SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. CUZA VODA , NR. 1, 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332

COD FISCAL 5432514, EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro, WEB:www.spital-falticeni.ro

Operator de date cu caracter personal :12655

Nr.1861/05.02.2026

RAPORT DE ACTIVITATE

AN 2025

Raportul de activitate aferent anului 2025 prezintă sinteza activităților desfășurate în structurile medicale și nemedicale ale Spitalului Municipal Fălticeni în vederea atingerii obiectivelor strategice stabilite. Activitatea spitalului se axează pe dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite, pe îmbunătățirea sistemului de control intern managerial și de calitate, pe dezvoltarea resurselor umane și pe continuarea proiectelor de investiții.

1. PREZENTAREA SPITALULUI:

Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară cu paturi , de utilitate publică care asigură asistenţă medicală de specialitate preventivă, curativă şi de recuperare a bolnavilor internaţi şi a celor prezentaţi în ambulatoriul de specialitate de pe teritoriul arondat, funcţionând în baza Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii.

În baza prevederilor O.M.S nr.502/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcţie de competenţă, Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară de categoria IV, având 337 de paturi spitalizare continuă, 43 de paturi spitalizare de zi, 20 paturi de însoțitori, cabinete medicale ambulatorii, precum și alte structuri funcționale .

Este amplasat în partea de sud a județului Suceava, în zonă de deal și deserveşte o populație de aproximativ 140.000 de locuitori din municipiul Fălticeni și din teritoriile arondate (oraşele Dolhasca, Liteni și cele 18 comune).

Spitalul are o structură pavilionară, își desfasoară activitatea în 4 clădiri dispersate teritorial pe raza municipiului Fălticeni și a comunei Vadu Moldovei, având sediul administrativ în clădirea Pavilionului Central situat pe str. Cuza Vodă, nr 1, clădirea nouă, inaugurată în luna septembrie 2021.

Spitalul furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi şi ambulatorie, asigurând totodată și urgenţele medico-chirurgicale.

Spitalul furnizează servicii medicale de calitate și eficiente la standarde moderne,într-un spațiu nou, având o dotare materială la nivel european și o infrastructură modernă care asigură confort și siguranță pacienților.

Spitalul Municipal Fălticeni a fost acreditat de către ANMCS pentru ciclu II de acreditare în luna iulie 2024.

În cadrul spitalului funcționează un număr de 5 linii de gardă în specialitățile de bază și anume: chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie, pediatrie și ATI .

Spitalul este o instituție finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe baza autonomiei financiare, conform Legii 95/2006 privind reforma in domeniul sănătății, fiind în subordinea Consiliului Local al Municipiului Fălticeni.

***Misiunea** Spitalului Municipal Fălticeni este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență și eficiență, aliniate standardelor europene actuale.*

***Viziunea:** Spitalul Municipal Fălticeni urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, precum și respectarea drepturilor pacienților.*

Sursa: www.spital-Fălticeni.ro

2. STRUCTURA SPITALULUI:

Ultima structură organizatorică a spitalului a fost aprobată prin HCL nr.182/28.09.2024, având un număr de 9 secţii şi 13 compartimente, totalizând un număr de **337 de paturi spitalizare continuă, 43 de paturi spitalizare de zi** şi **28 de paturi pentru însoţitori**, după cum urmează:

Număr paturi spitalizare continuă : **337 paturi, pe specialitățile:**		***Număr paturi spitalizare de zi:*** **43 paturi , pe specialitățile:**
Secția medicină internă	**70**	medicină internă,
din care: - compartiment Neurologie	7	chirurgie generală,
- compartiment Gastroenterologie	5	dermatovenerologie,
- compartiment Geriatrie- Gerontologie	5	obstetrică-ginecologie,
- compartiment Oncologie	5	pediatrie,
- compartiment Reumatologie	5	boli infecţioase,
Secția cardiologie	**25**	ORL,
Secția obstetrică-ginecologie	**33**	urologie,
Compartiment neonatologie	**15**	pneumologie ,
Secția chirurgie generală	**44**	cardiologie,
din care :- compartiment ortopedie si traumatologie	10	reumatologie,
-compartiment ORL	5	gastroenterologie,
- compartiment Urologie	5	ortopedie-traumatologie,
Secția ATI	**15**	medicină de urgență
din care: secția obstetrică -ginecologie	5	
Compartiment dermatovenerologie	**15**	
Secția pediatrie	**30**	
din care: - terapie acută	5	
Secția boli infecțioase	**25**	
Secția pneumologie	**25**	
din care: - compartiment TBC	10	
Compartiment dermatovenerologie	15	
Centru de Sănătate Vadu Moldovei	**35**	
din care : - medicină internă	25	
- compartiment Îngrijiri paliative	10	
Compartiment de primiri urgențe (CPU)		

Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni

Ambulatoriul de specialitate cuprinde cabinetele medicale în specialităţile: medicină internă,chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, ORL, pneumologie, endocrinologie, neurologie, psihiatrie, pediatrie, cardiologie, gastroenterologie, ortopedie-traumatologie, geriatrie-gerontologie, urologie, reumatologie, oncologie medicală, BFT, diabet zaharat, nutriţie şi boli metabolice, boli infecţioase, planificare familială şi dispensar TBC.

Pe lângă secţiile clinice spitalul are în structură: Serviciul de radiologie şi imagistică medicală, Farmacie, Laborator de analize medicale, Serviciu de anatomie patologică, Compartiment de prevenire a infecţiilor asociate asistenţei medicale, Bloc operator, Sterilizare, Unitate de transfuzii sânge, Compartimentul de evaluare şi statistică medicală şi respectiv Aparat funcţional.

3. STRUCTURA PERSONAL :

În cadrul Spitalului Municipal Fălticeni distribuţia personalului, la data de 31 decembrie 2025 este urmatoarea:

Categorii de personal	Aprobat	Ocupate	Vacante	Procent de încadrare %
Medici	92	63	29	68,48
din care : medici rezidenţi pe post	8	8	-	100
Alt personal sanitar superior	12	8	4	66,67
Personal mediu sanitar	333	257	76	77,18
Personal auxiliar sanitar	177	145	32	81,92
TESA	34	28	6	82,35
Muncitori si personal de deservire	36	34	2	94.44
TOTAL	**684**	**535**	**149**	**78,22**
Total funcţii de conducere	34	34	-	100
Total funcţii de execuţie	650	501	149	77,08

Din cele 684 de posturi aprobate conform statului de funcții , Spitalul Municipal Fălticeni are *ocupate* un numar de 535 posturi iar restul de 149 posturi sunt *vacante.*

La toate categoriile de personal există deficit de personal, cel mai mare înregistrându-se la categoria *Alt personal sanitar superior* unde gradul de încadrare de 66,67 %, urmat de categoria *Medici* cu un grad de incadrare de 68,48 %.

4. ACTIVITATEA MEDICALA:

Activitatea medicală în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni se desfășoară sub coordonarea directorului medical. Prioritatea Consiliului medical pe parcursul anului 2025 a fost de îmbunătățire a calității serviciilor medicale oferite și a siguranței pacientului. În acest sens au fost demarate acțiuni de audit clinic și autoevaluare care au cuprins secțiile și compartimentele medicale.

INDICATORII PRINCIPALI AI ACTIVITĂȚII MEDICALE:

În anul 2025 în cadrul secțiilor și compartimentelor Spitalului Municipal Fălticeni au fost tratați în **spitalizare continuă** un numar de 11081 pacienți (din care 90 pacienți pozitivi cu SARSCOV2 pe sectiile Boli infectioase Covid, Pediatrie Covid), cu o durată medie de spitalizare pentru perioada Ianuarie – Decembrie (DRG) de 5.30 zile, având un Indice de Complexitate a cazurilor pentru perioada Ianuarie - Decembrie de 1.7230, comparativ cu ICM contractat-1.6474 totalizand un numar de 79003 zile de spitalizare.

Indicatori realizați pe secții și pe total spital în Spitalizarea continuă - anul 2025

Nr. Crt	Secții /compartimente	Pacienți Externați	Nr. zile spitaliz.	DMS (zile)	ICM spital	ICM național
1	Boli infecțioase	887	6221	6.18	1.6908	1.6435
2	Boli infectioase COVID	39	263	6.26	1.6629	1.6435
3	Cardiologie	599	4658	7.06	1.9056	1.7476
4	Chirurgie generală	753	4852	5.60	2.5639	2.1195
5	Dermatovenerologie	530	3404	5.45	1.7087	1.6121
6	Îngrijiri paliative	207	4550	20.78	-	-
7	Medicină interna CS	274	2017	6.31	1.6476	1.5661
8	Medicină internă	1455	13143	8.50	1.8133	1.5661
9	Geriatrie -Gerontologie	107	1225	11.24	-	-

10	Gastroenterologie	291	1755	5.00	1.8303	1.8097
11	Neurologie	242	1852	6.95	1.8666	1.8986
12	Reumatologie	106	603	4.80	1.8542	1.5607
13	Neonatologie	637	2748	3.32	1.1359	1.1130
14	Urologie	211	897	3.19	2.1518	1.7504
15	ORL	103	591	4.31	2.0743	1.8123
16	Obstetrică -Ginecologie	1616	6472	2.84	1.2473	1.1983
17	Ortopedie -traumatologie	639	4160	5.40	3.5294	2.1712
18	Pediatrie	1431	6701	3.67	1.1261	1.1638
19	Pediatrie COVID	51	192	3.76	1.1261	1.1638
20	Pneumoftiziologie	80	3375	39.71	-	-
21	Pneumologie	678	4991	6.45	1.4589	1.6760
22	Recuperare medicală	145	1727	11.91	-	-
	TOTAL 2025	**11081**	**79003**	**5.30**	**1.7230**	**-**

În perioada 01.01.2025– 31.12.2025 au fost înregistrate un număr de 354 decese inregistrate in spitalizarea continua precum si 19 decese in spitalizarea de zi, dintre acestea cele mai frecvente sunt cele cauzate de pneumonie, bolile respiratorii, boli ischemice ale inimii, boli cerebro vasculare precum și tuberculoză.

Principalele <u>Diagnostice la externare cu cele mai multe cazuri externate</u> – anul 2025

Cod	Denumire boala	Numar cazuri	DMS	Cost mediu diagnostic -lei
B90.9	Sechelele tuberculozei respiratorii si nespecificate	98	7.04	2,128.05
A09	Diareea si gastro-enterita probabil infectioase	109	3.53	1,139.90
J44.1	Boala pulmonara obstructiva cronica cu exacerbare acuta, nespecificata	112	8.24	3,355.13
L98.4	Ulceratia cronica a pielii, neclasificata altundeva	114	4.89	1,421.95
K70.3	Ciroza alcoolica a ficatului	117	6.50	3,141.80
J84.1	Alte boli pulmonare interstitiale cu fibroza	128	9.05	3,056.00
J12.9	Pneumonia virala, nespecificata	142	5.58	1,632.79
J18.9	Pneumonie, nespecificata	155	6.84	2,333.61

O20.0	Iminenta de avort	155	1.83	829.85
D39.0	Tumora uter cu evolutie imprevizibila si necunoscuta	159	1.91	996.45
L03.11	Celulita membrului inferior	182	4.47	1,648.08
I42.0	Cardiomiopatia cu dilatatie	186	8.29	3,254.07
I50.0	Insuficienta cardiaca congestiva	186	11.31	3,733.72
A49.8	Alte infectii bacteriene cu localizare nespecificata	195	6.24	1,951.40
I50.1	Insuficienta ventriculara stanga	215	6.49	2,394.18
Z35.8	Supravegherea altor sarcini cu risc crescut	255	2.15	924.00
I83.2	Vene varicoase ale extremitatilor inferioare cu ulceratie si inflamatie	260	5.55	1,663.17
A49.9	Infectia bacteriana, nespecificata	310	4.28	1,354.73
I67.9	Boala cerebrovasculara, nespecificata	582	7.18	2,137.88
Z38.0	Copil unic, nascut in spital	605	3.34	845.31
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	808	5.36	1,634.83

În forma de **spitalizare de zi, in anul 2025,** au beneficiat de ingrijire medicală un numar de **26681 pacienți**, dintre care in SZ-Urgenta CPU un numar de 24929 pacienti.

Indicatori realizați pe secții și pe total spital în Spitalizarea de zi - anul 2025

Secții /compartimente	Pacienți Externați	Secții /compartimente	Pacienți Externați
Boli infecțioase	215	ORL	23
Cardiologie	209	Obstetrică -Ginecologie	25
Chirurgie generală	50	Ortopedie -traumatologie	23
Dermatovenerologie	4	Pediatrie	294
Reumatologie	190		
Medicină internă	24	Pneumologie	487
Gastroenterologie	216	Urologie	14
Compartiment primiri urgente CPU	24929	**TOTAL 2025**	**26681**

În **cabinetele medicale din Ambulatorul integrat** al spitalului au fost consultați un număr de **31954 pacienți** în perioada ianuarie-decembrie 2025.

Indicatori Cabinete medicale Ambulatoriu - anul 2025	
Cabinet medical	**Nr. Consultatii**
Cardiologie	190
Chirurgie generala	2147
Dermatovenerologie	2055
Endocrinologie	2495
Gastroenterologie	896
Geriatrie si gerontologie	471
Medicina interna	3265
Neurologie	863
Obstetrica-ginecologie	1879
Oncologie medicala	1949
ORL	1643
Ortopedie si traumatologie	3266
Pediatrie	1490
Pneumologie	1178
Psihiatrie	2190
Recuperare, medicina fizica si balneologie	1736
Reumatologie	2356
Urologie	1885
TOTAL	**31954**

S-a constatat o creștere a numărului de pacienţi consultaţi în ambulatoriu in ultimii ani pentru anumite specialitati : Ortopedie-Traumatologie, Endocrinologie, Oncologie , Psihiatrie, Reumatologie, Urologie, creștere datorată în principal gamei largi de servicii medicale oferite populației deservite, precum și a contractelor încheiate cu CAS Suceava. Accesul în ambulatoriu se face în baza programărilor, cu excepția urgențelor medicale precum și pe baza programărilor on line. Din totalul de **31954 pacienţi** prezentaţi în ambulatoriu, un numar de 1462 pacienti au fost internaţi in anul 2025.

La finalul anului 2025 indicatorul ,, *numarul de consultatii pe medici, in ambulatoriu*, are **valoarea de 998.5 consultatii,** comparativ cu anul 2024 care are o valoare tot de 998 consultatii/medic.

Spitalul Municipal Fălticeni a încheiat în anul 2025 acte adiționale la contractele pentru implementarea *programelor naționale de sănătate curative* cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, precum și cu Direcția de Sănătate Publică a Județului Suceava , pentru implementarea *programelor naționale de sănătate publică.*

Denumire PNS	Valoare contractată 2025(lei)	Valoare intrări facturi total an 2025 (lei)	Nr. pacienţi trataţi an 2025	Cheltiala efectivă an 2025 (lei)	Cost mediu/pacient an 2025 (lei)
PNS- CAS SV	**279700**	**278700**	**68**	**319435**	**4697,57**
Program ortopedie	279700	278700	68	319435	4697,57
PNS- DSP SV	**56982**	**56982**	**682**	**71610,41**	**105.00**
Programul national de prevenire, supraveghere şi control al tuberculozei	55000	55000	97	69281,01	714,24
Programul national de prevenirea deficienţelor de auz prin screening auditiv la nou-născuţi	1982	1982	585	2329,40	3,98

5. ACTIVITATEA DE ÎNGRIJIRI MEDICALE:

În Spitalul Municipal Fălticeni acordarea îngrijirilor medicale este asigurată de către personalul sanitar mediu și auxiliar care își desfășoară activitatea în secțiile și compartimentele spitalului, sub coordonarea directorului de îngrijiri și a asistenților șefi de sectii/compartimente.

În cursul anului 2025, în vederea asigurării unor servicii de calitate, directorul de îngrijiri a efectuat ședințe de lucru cu asistenții șefi de secții/compartimente, unde s-au discutat aspecte legate de această activitate, astfel încât pacienții să poată beneficia de cele mai bune îngrijiri
într-un mediu sigur și confortabil.

Pe parcursul anului a existat o bună colaborare cu serviciul administrativ, de resurse umane, cu managementul calitații, pentru o mai bună organizare și funcționare a secțiilor, pentru rezolvarea unor probleme nou apărute în diverse sectoare de activitate, astfel încât pacienții să beneficieze pe lângă îngrijiri de calitate și de un confort hotelier, de hrană și ambient adecvat.

S-a avut în vedere, de asemenea, instruirea personalului medical și auxiliar din secțiile/compartimentele spitalului pentru aplicarea întocmai a normelor sanitare în vigoare, a îngrijirilor speciale pe afecțiuni specifice secției, adoptarea unui mod de comunicare adecvat în relația cu pacienții și aparținătorii conform Planului de formare profesională aprobat pe anul 2025, cu implicarea directă a asistentei șefe în acest proces de perfecționare continuă.

Începând cu anul 2025, pentru o abordare structurată și eficientă a îngrijirii pacienților, s-a implementat la nivel de spital aplicația „Plan de Îngrijire„ o soluție informatică complexă creată pentru elaborarea rapoartelor specifice unor îngrijiri corespunzătoare nevoilor afectate ale pacientului și a stabilirii gradului

de dependenţă a acestora. Această aplicaţie permite vizualizarea în mod constant a îngrijirilor individualizate acordate în funcţie de starea de sănătate a pacientului.

O preocupare permanentă a directorului de îngrijiri a fost menţinerea standardelor de acreditare implementate la nivelul secţiilor si urmarirea modului de punere în practică a procedurilor şi protocoalelor de bună practică elaborate şi aprobate la nivel de unitate.

În cadrul monitorizărilor de rutină, a participat alături de personalul CPIAAM la verificarea eficacităţii metodelor de curăţenie şi dezinfecţie, a respectării regulilor de asepsie, antisepsie, a modului de gestionare a deşeurilor rezultate din activitatea medicală şi a verificat prin sondaj modul de respectare a procedurilor de prevenire şi limitare a infecţiilor asociate asistenţei medicale şi de acces a vizitatorilor în unitate, atât în condiţii normale cât şi în situaţii de risc epidemiologic.

Supravegherea şi controlul infecţiilor asociate asistenţei medicale precum şi monitorizarea şi declararea corectă a acestora, a reprezentat o activitate permanentă având drept obiectiv reducerea riscului de infecţii nosocomiale şi creşterea gradului de siguranţă şi satisfacţie a pacientului spitalizat.

6. INDICATORI DE MANAGEMENT:

În decursul anului 2025 indicatoriii de management asumaţi au fost realizaţi sau au avut valori apropiate de cele asumate. Toţi indicatorii de performanţă au fost urmăriţi trimestrial/semestrial şi au fost dispuse masuri, astfel încât aceştia sa fie realizaţi.

Principalii indicatori de management realizati în anul 2025 sunt:

A. Indicatori de management ai resurselor umane :

Începând cu luna mai 2023 în conformitate cu OUG 34/2023 **s-a suspendat ocuparea prin concurs sau examen a posturilor vacante sau temporar vacante, cu excepţia posturilor unice din cadrul spitalului şi cele aprobate prin Memorandum.** S-au aprobat prin memorandum 8 posturi de medici, 12 posturi de asistenti si infirmiere, 1 post de farmacist si 5 posturi (de muncitor, tesa, statistician medical).

Ca urmare indicatorii de performanta asumati pentru anul 2025 au urmatoarele valori realizate:

- *Proporţia medicilor din totalul personalului* este de **11,77 %** în anul 2025, comparativ cu valoarea propusa care este de 11%.
- *Proporţia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului* este **61,30 %** în anul 2025, comparativ cu valoarea propusa care este de 60 %.
- *Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/ compartimentului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale* este de 68,75% în anul 2025,comparativ cu valoarea propusa care este de 68 %.

B. Indicatori de utilizare a serviciilor:

- *Durata medie de spitalizare* realizata la nivel de spital în anul 2025 este 5.30 zile sub media asumată prin contract de management de 5.95 zile, în procent de 93,28 %. Durata de spitalizare în cadrul Spitalului

Municipal Falticeni, ca numar de zile oscileaza între valoarea cea mai mare înregistrata pe sectiile de cronici (TBC-39.71 zile, Ingrijiri Paliative 20.78 zile, Geriatrie Gerontologie-11.24 zile, Recuperare Medicala-11.91 zile) si cea mai mica inregistrata la sectia Obstretica Ginecologie -2.83 zileși compartimentul Neonatologie – 3.32 zile.

- *Rata de ocupare a paturilor* realizata in anul 2025 este în valoare de 65.37 %, la nivel de spital, datorata adresabilitatii pacientilor, conditiilor optime de cazare, dar si a calitatii factorului uman foarte bine pregatit profesional.Valoarea asumată prin contractul de management fiind de 68%, gradul de realizare fiind de 96.13 %.
- *Indicele de complexitate a cazurilor (ICM)*, realizat in anul 2025 este de 1.7230 comparativ cu ICM contractat de 1.6474 , gradul de realizare fiind de 104.5 % fata de valoarea asumata prin contractul de management .
- *Procentul spitalizarilor de zi raportat la numărul total de spitalizări* - realizat în anul 2025 este de 70.66%, (11081 externari in spitalizarea continuă in 2025,respectiv un total de 26681 pacienti internati spitalizarea de zi, procent in crestere datorita afluentei pacientilor care au fost tratati, spitalizati prin intermediul spitalizarii de zi,valoarea asumată prin contractul de management fiind de 68%.

C . Indicatori economico – financiari:

Principalii indicatori de management economico-financiari sunt:

- *Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat* este in anul 2025 de 86.31 % comparativ valoarea asumata prin contractul de management de 93%, în anul 2024 executia bugetara a fost de 77.14 % .Gradul de utilizare a bugetul de 86,31% în anul 2025 se datoreaza fapului ca în luna octombrie s-a semnat Contractul de finanțare nr. 126657/28.10.2025 pentru proiectul *" Extinderea și modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni"*, COD SMIS 341412 , suma prevăzută în buget si neutilizată în anul 2025 fiind de 3751000 lei ,
- *Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului,* este in anul 2025 de 28,94 % comparativ valoarea asumata prin contractul de management de 18 %, în anul 2024 procentul veniturilor proprii a fost de 26.19 % , sumele prevăzute in buget pentru Contractele de finantare PNRR -2 proiecte în suma de 14377380 lei și pentru Contractele de finantare FEDR -2 proiecte în suma de 28221590 lei au influent ponderea veniturilor proprii in buget.
- *Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului* este in anul 2025 de 50.93 % , comparativ cu anul 2024 care a fost de 55,58 % , un procent mai mic fata de anul 2024, influentat de sumele alocate in buget în anul 2025 pentru finantare europeana PNRR și FEDR.

Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2025 a fost de 56%.

- *Procentul cheluielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului,* este in anul 2025 de 4,30 % comparativ cu anul 2024 care a fost de 4.14 % , mai mare ca procent, datorita sumelor alocate in buget

pentru achizitia de medicamente ca urmare a finalizării licitaşiei deschise finalizate în luna august 2025. Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2024 a fost de 4.8%.

- *Costul mediu / zi de spitalizare* realizat in anul 2025 de 1127 lei , comparativ cu anul 2024 care a fost de 984 lei , mai mare fata de anul 2024 determinat in special de cresterea sumelor alocate la cheltuieli de personal si bunuri si servicii în buget . Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2025a fost de 1150 lei.

D. Indicatori de calitate a serviciilor medicale:

- *Rata mortalităţii intraspitaliceşti pe total spital* (datorita complicatiilor survenite in timpul spitalizarii) este de 3.19 % din total bolnavi externati, fiind inferioara valorii asumate in anul 2025 care este de 10 %.
- *Rata infecţiilor nozocomiale pe total spital (la 100 de pacienti externati)* in anul 2025 este de 0.55% din total pacienti externati si se afla sub limita celei asumate pentru anul 2025 de 3.00 %. La nivel de spital fiind un numar de 61 infectii nozocomiale declarate în anul 2025 din total pacienti externati (11081).
- *Sanctiuni/Masuri de remediere dispuse de catre Inspectia Sanitara de Stat in urma actiunilor de inspectie a masurilor igienico-sanitare, activitatilor de sterilizare si dezinfectie in spital*

  În cursul anului s-au efectuat un număr de 2 de controale tematice, în urma cărora s-au întocmit 2 procese verbale de constatare, în care s-au formulat recomandări de respectare a legislaţiei sanitare în vigoare şi au fost stabilite un număr redus de măsuri care au fost implementate până la sfârşitul anului 2025 , corelat cu bugetul de venituri şi cheltuieli al spitalului.
- *Numarul mediu de consultatii/medic in ambulatoriu* este de 998.5 consultatii pe medic, La numărul total de consultaţii din cadrul spitalului municipal Falticeni se adaugă şi consultaţiile din Dispensarul TBC (1605 consultatii).
- *Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenti la vancomicina, enterobacterii producatoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacientii internati in sectiile ATI, oncologie, hematologie,*

  Pentru prevenirea unor situaţii epidemiologice deosebite se efectuează screeningul la internare /reinternare/transfer pentru fiecare pacient din cadrul secţiilor ATI (clostridium difficile, urocultură, exudat nazal), obstetrică- ginecologie (exudat nazal MRSA) şi chirurgie generală (clostridium difficile) .

  Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic : 100 %.
- *Realizarea anuala a unui studiu de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale si a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul National de Sanatate Publica,*

  In anul 2025 s-a întocmit Studiul de prevalenţă al infecţiilor asociate asistentei medicale şi al utilizării antibioticilor cu nr. 21808/10.12.2025, intocmit de către medicul epidemiolog al spitalului - raport descriptiv privind pacienţii, procedurile invazive, tipurile de infecţii şi antimicrobienele prescrise, în funcţie

de specialitatea medicală și particularitățile individuale ale pacientului, în vederea analizei situației IAAM și a rezistenței microbiene ;

Au fost inclusi 182 pacienti, respectiv pacientii internati in spitalizare continua (pana la ora 08:00) ;

Nu a fost identificat nici un caz de IAAM;

Motivele administrarii antibioticului au fost consemnate in FOCG de catre medicul curant (buletin de analize medicale);

Nu necesita revizuire PO de utilizare a antibioticelor.

- *Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic in profilaxia antibiotica perioperatorie constatata la studiul de prevalenta de moment,*

În cadrul Studiul de prevalență al infecțiilor asociate asistentei medicale și al utilizării antibioticilor cu nr. 21808/10.12.2025 s-a constatat că motivele administrării profilactice a antibioticelor au fost consemnate în documentele pacientului, conform procedurii de antibioprofilaxie chirurgicală și medicală.

Rata de conformitate: 100 %.

- *Sistem de comunicare cu apartinatorii/reprezentantii legali ai pacientilor, procedurat si implementat*

In cadrul Spitalului Municipal Fălticeni există elaborată și aprobată *PS-SMF-MNG-08 Comunicarea internă și externă* ,Ed. II / Rev. 3/18.08.2025. Prezenta procedură stabilește un set de reguli și operațiuni unitare, precum și responsabilități în activitatea de implementare a standardului de control intern managerial privind informarea și comunicarea.

Prin modul de derulare stabilit în cadrul spitalului, se realizează atât comunicarea internă între departamentele/secțiile spitalului, cât și cea externă cu pacienții/aparținătorii acestora, furnizorii, instituțiile statului și alte părți interesate.

Comunicarea cu pacienții, aparținătorii, asociații ale pacienților:

Pe timpul internării FOCG, FSZ însoțește întotdeauna pacientul și este accesată numai de personalul medical. Informația din documentația de evidență medicală se eliberează personal pacientului, iar pentru persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, precum și cele declarate incapabile se eliberează reprezentanților lor legali (rudelor apropiate, împuterniciților, tutore sau curator al pacientului).

Comunicarea se face direct prezentându-se explicit datele cuprinse în Consimțământul informat și în Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale, evitându-se vulnerabilitățile care ar putea vicia actul de obținere al acestuia.

- *Sistem de evaluare a gradului de satisfactie a pacientilor, procedurat si implementat*

In cadrul Spitalului Municipal Fălticeni există elaborată și aprobată *PO-SMF-SMC-05 privind chestionarele de satisfacție a pacienților.*

Prezenta procedură stabilește metodologia de evaluare a calității serviciilor medicale din perspectiva pacientului și îmbunătățirea permanentă a acestora.

Procesul de evaluare a satisfacţiei pacienţilor ţinteşte creşterea calităţii serviciilor medicale şi nemedicale, oferind un răspuns complet la nevoile pacientului, o adaptare şi o anticipare permanentă a cerinţelor acestuia.

În vederea monitorizării permanente a calităţii serviciilor medicale furnizate asiguraţilor, la nivelul spitalului s-au distribuit pacienţilor internaţi spre completare chestionare de satisfacţie. Acestea sunt anonime şi confidenţiale. Chestionarul de satisfacţie al pacientului permite conducerii să cunoască punctul de vedere al pacienţilor în ceea ce priveşte aprecierea calităţii actului medical.

E . Indicatori de integritate:

- *Proportia angajatilor unitatii sanitare care au fost instruiti prin intermediul programelor de formare profesionala pe tema conflictelor de interese si a incompatibilitatilor,* valoarea asumată pentru anul 2025 este de 0,40 %, iar valoarea realizata este de 0,37 %. Au fost instruiti în anul 2025 - 2 persoane angajate , teama cursurilor fiind : -Etica , integritate şi regimul incompatibilităţilor în sectorul public.
- *Gradul de realizare a masurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese si a incompatibilitatilor:*

a) respectarea standardului general de publicare a informatiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotararea Guvernului nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei nationale anticoruptie 2021-2025 si a documentelor aferente acesteia.

În cursul anului 2025 au fost publicate pe pagina de web a spitalui www.spital-falticeni.ro , informatiile mentionate în cadrul standardului general de publicare a informatiilor de interes public referitoare la toate cele patru sectiuni ale acestuia .

b) existenta unui Ghid privind conflictele de interese si incompatibilitatile, precum si documentarea faptului ca a fost adus la cunostinta angajatilor.

În cursul anului 2023 a fost elaborat şi aprobat cu nr.10212/13.06.2023 Ghidul privind regimul incompatibilitatilor şi al conflictelor de interese în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni.Acesta a fost adus la cunoştiinta salariatilor prin publicarea sa pagina de Intranet a spitalului.

c) existenta unei proceduri in conformitate cu prevederile Legii privind protectia avertizorilor de interes public, precum si aducerea acesteia la cunostinta angajatilor.

La nivelul spitalului a fost elaborată şi aprobată procedura de sistem privind avertizarea în interesul public PO-SMF-MNG-06, respectiv prin Decizia nr.341/30.12.2022 s-a desemnat persoana responsabilă cu atribuţii în domeniul aplicării Legii nr. 361/2022. Procedura a fost adus la cunoştiinta salariatilor prin publicarea sa pagina de Intranet a spitalului.

d) functionarea Consiliului etic.

Prin Decizia nr. 57/06.03.2024 s-a constituit Consiliul etic la nivelul Spitalului Municipal Fălticeni.

Activitatea desfasurată de Consiliul etic în anul 2024 este urmatoarea :

Activitatea consiliului de etică	1.01.2025- 31.12.2025
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	16
B. Numărul total de sesizări, din care:	3
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	1
2. numărul total de sesizări înregistrate online	2
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	6
1. la solicitarea pacienţilor/aparţinătorilor	3
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unităţii respective	0
3. la solicitarea conducerii unităţii sanitare	3
D. Numărul de răspunsuri transmise petenţilor de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	3
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul acţiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Numărul participări din partea asociaţiilor de pacienţi la şedinţele consiliului	0

7. SITUATIA ECONOMICO-FINANCIARA :

Calitatea serviciilor medicale acordate persoanelor asigurate și neasigurate este strâns legată de modul de finanțare a unui spital. Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical este legată, în primul rând de existența surselor financiare fără de care, ori ce politică, ori cât de bine concepută ar fi, nu poate fi aplicată dacă nu are și resurse financiare.

Spitalul Municipal Falticeni este o unitate de interes public care și-a procurat resursele financiare din serviciile medicale furnizate pe baza bugetului propriu de venituri și cheltuieli.

Organizarea activităţii spitalului se face pe baza bugetului de venituri şi cheltuieli, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate.

Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2025 a fost întocmit având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime.

Activitatea financiar contabilă din cadrul Spitalului Municipal Falticeni s-a desfășurat în conformitate cu actele normative în vigoare, sub coordonarea Directorul finaciar contabil, asigurându-se desfășurarea activităților specifice, dintre care amintim:

- Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului;
- Execuția bugetului de venituri și cheltuieli;

- Operatiuni de încasări şi plăţi efectuate prin caserie, trezorerie şi alte instituţii de credit;
- Exercitarea controlului financiar preventiv;
- Organizarea operaţiunilor de inventariere a patrimoniului;
- Activităţi specifice operaţiunilor de angajare,lichidare, ordonanţare şi plată a cheltuielilor;
- Contabilitate generală si FOREXEBUG.

Stabilirea politicii de dezvoltare şi calitatea actului medical sunt strâns legate de existenţa resurselor financiare fără de care orice politică oricât de bine ar fi concepută nu poate fi aplicată dacă nu are resurse financiare disponibile.

Din punct de vedere financiar, spitalul este finanţat din : venituri proprii realizate din prestări servicii medicale , programe de sănătate, alocatia de hrană şi influenţe salariale contractate cu CAS Suceava, venituri din servicii medicale efectuate la cererea pacienţilor, din chirii şi valorificari de bunuri şi în completare unitatea este finanţată cu sume de la Ministerul Sănatăţii pentru actiuni şi programe de sanătate şi subvenţii de la bugetul local şi sume alocate prin fonduri europene PNRR şi FEDR.

Structura bugetului de venituri şi cheltuieli:

Bugetul de venituri si cheltuieli aprobat în anul 2025 a fost in suma de 136428970 lei şi este repartizat pe titluri de cheltuieli astfel :

- Cheltuieli de personal 69485000 lei , reprezentand 50,93 % din total buget,
- Cheltuieli bunuri si servicii 27343850 lei , reprezentand 20.04 % din total buget ,
- Alte cheltuieli 560000 lei , reprezentand 0.41 % din total buget,
- Proiecte cu finantare FE -FEDR 20997990 lei, reprezentand 15.39 % din total buget,
- Proiecte cu finantare FE -PNRR 14377380 lei, reprezentand 10.54 % din total buget
- Cheltuieli de capital 4776800 lei , reprezentand 3.50 % din total buget,
- Plati efectuate in anii precedent si recuperate in anul curent. -1112050 lei reprezentand -0.82 % din total buget,

Structura veniturilor:

Principală sursă a veniturilor în cadrul bugetului de venituri şi cheltuieli este reprezentată de Contractul de furnizare servicii medicale si influente salariale al Spitalului Municipal Fălticeni cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, care se negociază de către managerul unităţii, în funcţie de indicatorii stabiliţi în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale , urmat de sumelw alocate din fonduri europene nerambursabile respective PNRR şi FEDR.

Veniturile încasate in anul 2025 de catre spital sunt în suma de *118676282 lei* , mai mari cu 26.05 % fata de anul 2024, reprezentând 92.88 % din prevederile anuale , iar defalcat pe surse de finantare situaţia se prezintă astfel:

Denumire indicator venituri	Prevedere bug anuale. /planificare venituri- lei	Drepturi constatate -lei	Venituri încasate lei	Grad de incasare a veniturilor (%)
Alte venituri din prest. serv. și alte activ. (chirii)	16740	16189.26	16189.26	96.71
Venituri proprii	1100000	889684,01	892330,01	81.12
Venituri din contractele cu CAS , inclusiv sume pt influente salariale ,alocatia de hrana,programe de san	90804050	92229987.62	88304706.27	97.25
Ven din contr. DSP BS	2540000	2460499.40	2445654.40	96.29
Donatii si sponsorizari	18180	18180	18180	100.00
Venituri din valorificare bunuri	2910	2916	2916	100.21
Varsăminte din sect F pentru finanțarea secțiunii D	-4868670	-3668569	-3668569	75.35
Vărsăminte din sectiunea F	4868670	3668569	3668569	75.35
Sume utiliz din exced. anului trecut	0	0	0	0.00
Sume alocate de la bugetul local	697000	695257.50	695257.50	99.75
Aloc. de sume din PNRR af. asistenței finan.neramb.	14377380	12951647.20	12951647.20	90.08
Subvenții de la BS către instit. Publicepentru proiecte finantate din FEN, af. perioadei 2021-2027 și sume din FEDR	18221590	12279298.9	12181887.1	66.85
Prefinantare sume din FEDR	0	1167514.73	1167514.73	0.00
Total	**127777850**	**122711174.60**	**118676282.50**	**92.88**

Valoarea totala a prevederilor bugetare anuale aprobate este de 127777850 lei, gradul de realizare a veniturilor, raportat la valoarea anuală este 96.03 % .

Veniturile din contractele încheiate cu CJAS Suceava au un grad de încasare de 97.25 %, reprezentand servicii medicale realizate, programe de sănatate, alocatia de hrana, deseuri colectate de la populatie și influente salariale acordate conform prevederilor legale, pentru asigurarea majorarilor salariale acordate, , raportate la prevederile anuale aprobate prin buget.

La veniturile din prestari servicii se înregistreaza o încasare de 81.12 % a veniturilor proprii înregistrate pana la data de 31.12.2025, raportate la prevederile anuale aprobate prin buget.

Veniturile din chirii au un grad de încasare de 96.71 % din prevederile anuale aprobate prin buget.

Veniturile din contractele încheiate cu Direcția de Sanătate Publică - buget de stat, au un grad de încasare de 96,29 %,din prevederile anuale aprobate prin buget reprezentand sume alocate de către Ministerul Sănătății pentru drepturi salariale (Dispensar TBC, cabinet panning familial si medici rezidenti) și programme de sănătate (PN -Prevenire și controlul tuberculozei și PN- prevenirea deficientelor de auz prin screning auditiv la nou nascuti),

Suma alocata de la bugetul local în anul 2025 este de 697000 lei, pentru achizitionarea de aparatura medicala conform listei de investitii aprobata, are un grad de încasare de 99,75% din prevederile anuale aprobate prin buget.

Veniturile din valorificare bunuri, au un grad de încasare de 100,21 % din prevederile anuale aprobate prin buget.

Sumele aprobate din *finanțare europeană PNRR* aferente asistenței financiare nerambursabile sunt în sumă de 14377380 lei , aferentă pentru 2 proiecte cu finantare europeana. Încasarile fiind in suma 12951647,20 lei , au un grad de încasare de 90.08 % din prevederile anuale aprobate prin buget.

Proiectele cu finantare europeană PNRR care s-au derulat în cadrul spitalului în anul 2025 sunt :

1. *„Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni"*, în baza contractului de finanțare nr. 1240/58/NOSO, încheiat în data de 06.02.2024.
2. *"Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni "* în baza contractului de finanțare nr. 1873/163/I.3.3 , încheiat în data de 30.10.2024.

- Pană la data de 31.12.2025 s-au transmis 8 cereri de transfer din care s-au încasat un numar de 6 cereri de transfer aferente proiectului *„Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni"* în valoare totală de 10045588,73 lei,
- Pentru proiectul *"Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni "* a fost depusa o Cerere de tranfer în luna martie 2025, care include toate activitațile proiectului în valoare de 2906058,47 lei, care a fost încasată până la data de 31.12.2025.

Sumele aprobate din *finanțare europeană FEDR , subventii de la bugetul de stat necesare sustinerii derularii proiectelor finantate din FEN*, sunt în sumă de 18221590 lei , aferentă proiectelor:

- *" Dotarea ambulatoriului Spitalului Municipal Fălticeni"*, Cod SMIS: 332320, în baza contractului de finanțare nr. 51497, încheiat în data de 06.05.2025,
- *" Extinderea și modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni"*, COD SMIS 341412 , în baza contractului de finanțare nr. 126657, încheiat în data de 28.10.2025,

Ca sursa de finantare:

Principală sursă a veniturilor din cadrul bugetului de venituri și cheltuieli este reprezentată de Contractul de furnizare servicii medicale, alocatia dec hrana, programme de sanatate si cele pentru influente salariale al Spitalului Municipal Fălticeni cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, care se negociază de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale.

- Sumele încasate de la CAS Suceava reprezintă 74.41 %, (reprezentand servicii medicale realizate, influente salariale acordate cf Lg cadru 153/2017, sume pentru alocatia de hrana, programe sanatate), raportat la total venituri încasate,
- Sumele primite de la DSP Suceava reprezintă 2,06 % (reprezentand salarii pentru personalul din cadrul Dispensarului TBC, cabinetul de planning familial si pentru medicii rezidenti) din total venituri încasate,
- Sumele reprezentand venituri proprii ale spitalului ,venituri din chirii și venituri din valorificarea bunurilor, reprezintă – 0,78 % din total venituri încasate,
- Suma din sponsorizari , reprezintă - 0,02 % din total venituri încasate în anul 2025,
- Suma alocata de la bugetul local în anul 2025, reprezintă 0,59 % din total venituri încasate .
- Suma încasata din prefinantare FEDR , reprezinta 0,98 % din total venituri încasate .
- Alocările de sume din PNRR aferente asistenței financiare nerambursabile reprezintă 10.91 % din total venituri încasate în anul 2025.
- Suma încasată din finanțare FEDR reprezinta 10.26 % din total venituri încasate.

Structura cheltuielilor:

La partea de **cheltuieli** avem urmatoarea executie bugetară la sfarsitul anului 2025 :

Denumire indicator	Prevederi anuale	Plati efectuate	% plati raportat la total plati	Cheltuieli efective
Cheltuieli personal	69485000	66908745	56.82	66164046
Cheltuieli cu bunuri si servicii	27343850	18973452.05	16.11	18859810.25

Alte cheltuieli	560000	470239	0,40	475261
Proiecte cu finantare FE - sursa D	0	0	0	7323.11
Proiecte cu finantare din sumele reprez.asistenta financ neramb aferentă PNRR	14377380	12951647.20	11	3496250.45
Proiecte cu finantare FEN postaderare-FEDR	20997990	14810323.04	12.58	202983
Cheltuieli de capital	4776800	4747852.79	4.03	5462382.06
Plati efectuate in anii precedent si recuperate in anul curent	-1112050	-1112050.86	-0.94	0
Total	**136428970**	**117750208.22**	**100**	**94668055.67**

- ***Execuția bugetară*** a bugetului de venituri și cheltuieli la data de 31.12.2025 este de **86.31 %** fata de prevederile anuale aprobate prin buget .
- ***Ponderea plăților cu cheltuielile de personal*** la data de 31.12.2025 reprezinta **56.82 %** raportat la total plati efectuate la data de 31.12.2025 si respectiv un procent de **75.77 %** din valoarea ***încasărilor din veniturile realizate cu CAS SV + DSP SV*** (88304706.27 lei) la data de 31.12.2025.
- Valoarea totală a plăților efectuate la data de 31.12.2025 este mai mică decat valoarea încasarilor la data de 31.12.2025, înregistrandu-se un ***excedent*** an curent în sumă de ***926074,28 lei,*** respectiv pentru sectiunea functionare un excedent de 2768106,23 lei si pentru sectiunea dezvoltare un deficit de 1842031,95 lei.
- Pentru anul 2025 *în bugetul de venituri și cheltuieli* s-a stabilit un deficit în valoare de -8651120 lei care este acoperit din *excedentul* înregistrat la finele anului precedent (2024) și pe care spitalul la utilizat conform prevederilor legale pentru finanțarea secțiunii funcționare și dezvoltare , în anul curent.
- Din veniturile încasate în anul 2025 în sumă de **118676282.50** lei s-au efectuat plăti în valoare totală de **117750208.22** lei, pentru cheltuieli de personal în sumă de 66908745 lei , pentru cheltuieli cu bunuri si servicii în sumă de 18973452.05 lei , cheltuieli pentru plata fondului de handicap în suma de 470239lei, pentru proiecte cu finantare PNRR 12951647.20 lei, cu finantare FEDR 14810323.04 lei, pentru cheltuieli de capital o suma de 4747852.79 lei și plati efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent de --1112050.86 lei.
- Veniturile si implicit cheltuielile realizate au permis functionarea spitalului în *conditii de normalitate si continuitate* până la data de 31.12.2025.
- Pe baza prevederilor bugetare aprobate a fost întocmit si aprobat Planul anual al achizitiilor publice care a acoperit întreg necesarul de medicamente, materiale sanitare, dezinfectanti, hrana, etc al sectiilor, compartimentelor, birourilor si serviciilor.

❖ Valoarea angajamentelor legale si bugetare la data de 31.12.2025 sunt în valoare de 119045839,09 lei si reprezinta un procent de 87.26 % din prevederile anuale prevazute in buget pentru anul 2025, valoarea angajamentelor ramase de platit la data de 31.12.2025 sunt de 183580.01 lei , respectiv pentru cheltuieli de personal 0 lei,bunuri si servicii suma de 109118.79 lei, alte cheltuieli suma de 0 si pentru proiecte cu finantare FEDR suma de 0 lei ,finantare europeana PNRR 74461,22 lei și pentru investitii suma de 0 lei.

Datoriile la data de 31.12.2025 :

- Au fost achitate în întregime si la timp toate drepturile salariale către angajati si contributiile aferente veniturilor salariale la bugetul de stat.
- La data de 31.12.2025 spitalul **nu** înregistreaza plăți restante către furnizorii de bunuri și servicii si respectiv de capital.

Spitalul Municipal Falticeni inregistreaza datorii , respectiv :

➢ **datorii necurente** , în suma de **7484** lei,

➢ **datorii curente** , în suma de **7625457.20** lei , din care:

❖ **Datorii comerciale , avansuri si alte decontari, in suma de 195068.40 lei**, care cuprinde urmatoarele conturi contabile:

- **contul 401 " Furnizori"**, are un sold de **66209.47** lei , defalcat pe articole bugetare astfel:

Articol bugetar	Denumire articol	Valoare- lei
20.01.01	Furnituri birou	3527.76
20.01.02	Materiale de curatenie	1210
20.01.03	Incalzit,iluminat si forta motrica	1651
20.01.04	Apa, canal salubritate	116
20.01.09	Materiale cu caract functional	525.14
20.03.01	Hrana pentru oameni	17902.63
20.04.01	Medicamente	29605.74
20.04.02	Materiale sanitare	9178.60
20.05.30	Alte obiecte de inventar	726
	Total	**66209.47**

- **Contul 404.01 '' Furnizori de active fixe** '' are un sold de **74461.22 lei**, defalcat pe articole bugetare astfel:

Articol bugetar	Denumire articol	Valoare- lei
56.48.01	Fnantare nationala FEDR	0
56.48.02	Finantare externa nerambursabile FEDR	0
60.01	Fonduri europene nerambursabile PNRR	61538.20
60.03	Sume aferente TVA PNRR	12923.02
71.01	Active fixe	0
	Total	**74461.22**

- **contul 462.01 – « Creditori sub 1 an »** **54397.71** lei.

❖ **Datorii catre bugete in suma de 2713877.01 lei**, care cuprinde urmatoarele conturi contabile:

- **cont 444 „ Impozit pe veniturile din salarii şi din alte drepturi"** **349823** lei
- **cont 446 "Alte impozite,taxe si varsaminte asimilate"** **78536** lei
- **cont 448.01 „Alte datorii fata de buget"** **235858.01** lei

si reprezinta: **235858.01** lei debite accidente ,agresiuni, din spitalizare fara act doveditor,etc.

- **cont 431 „ Asigurari sociale" -** **2049660** lei
  - 431.02" Contribuţiile asiguraţilor pt asig sociale" 1379116 lei
  - 431.04" Contribuţiile angajaţilor pt asig sociale de săn 547889 lei
  - 431.06 „ Contribuţia asiguratorie pentru muncă" 122655 lei

❖ **Datorii din operatiuni cu fonduri externe nerambursabile in suma de 1167514.73 lei,** care cuprinde urmatoarele conturi contabile:

- **cont 458.05 "Avansuri primite dela AC/AM/Apdin FEN si BS"** **1167514.73 lei**

.

❖ **Salariile angajatiilor in suma de 3548997.06 lei,** care cuprinde urmatoarele conturi contabile:

- **Contul 421 „Personal – salarii datorate "** **2940016** lei
- **Contul 423 „ Personal-ajutoare şi indemnizaţii datorate"** **37746** lei
- **Contul 427 "Reţineri din salarii şi alte drepturi datorate terţilor„** **261577** lei
- **Contul 428" Alte datorii în legătură cu personalul"** **309658.06** lei.

Creante la data de 31.12.2025 :

Spitalul Municipal Falticeni are **creante** de încasat la data de 31.12.2025 în suma de **9085226.48** lei, din care :

1. **Creante necurente,** în suma de **13917.66** lei , din care :

➢ **Creante comerciale necurente,** în suma de **0** lei.

2. **Creante curente,** în sumă de **9071308.82** lei, respectiv :

➢ **Creante comerciale si avansuri şi alte decontări** în suma de **8973897.12** lei care cuprinde urmatoarele conturi contabile :

- cont **411** "Clienţi cu termen sub un an „ în valoare de **331091.78** lei
  - clienti-recuperare utilitati -venituri proprii 431.52 lei
  - clienti – chirii 90.00 lei
  - clienti IJC Suceava (alcolemii) 1209.60 lei
  - clienti servicii medicale CAS Suceava 120881.66 lei
  - Directia de Sanatate Publica Suceava 208479.00 lei

- cont **418** „ Facturi de intocmit (CAS Suceava) „ **7487431.19** lei
- **cont 461.01.01** "Debitori sub un an"- creante comerciale în valoare **941884.59 lei** si se compune din cont:
  - 461.01.01.02- medicamente contraceptie 6067.59 lei
  - 461.01.09.02 – concedii medicale 935817.00 lei
- **cont 473.01.09** "Decontari din operatiuni in curs de clarificare „ in valoare de **213489.56** lei.

➢ **Creante din opeatiuni cu FEN** în suma de **97411.70** lei , care cuprinde urmatoarele conturi contabile:

- cont **458.03**"Sume de primit /AM-FEN postaderare „ in valoare de 97411.70 lei, reprezinta 1 cerere de rambursare aferente proiectelor cu finantare europeana FEDR.

Stocurile la data de 31.12.2025:

La data de 31.12.2025, valoarea stocurilor este de **6552124.89** lei . La inceputul anului 2025, soldul stocurilor era de **5117008.46** lei.

Stocurile au cunoscut o crestere , fata de inceputul anului in suma de **1435116.43** lei. Stocurile existente la sfarsitul anului 2025 asigura necesarul strict de medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanti, si alte materiale consumabile necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii spitalului in trimestrul I al anului 2026.

Valoarea stocurilor la data de 01.01.2025 si la data de 31.12.2025 detaliata pe conturi este urmatoarea :

Cont	Denumire cont	Sold 01.01.25	Sold 31.12.25
302	**Materiale consumabile**	**1541094.68**	**2632481.45**
302.02	Combustibili	38487.02	39492.56
302.04	Piese de schimb	33853.47	17029.44
302.07	Hrana	55869.38	55458.39
302.08	Alte materiale consumabile	**450697.84**	**446825.61**
302.08.01	Furnituri de birou	22729.41	31018.61
302.08.02	Materiale pentru curatenie	38329.35	50607.96
302.08.03	Imprimate	368663.23	345706.38
302.08.05	Materiale cu caracter functional	190.4	0
302.08.06	Materiale de laborator	6526.38	1103.37
302.08.08	Alte materiale consumabile	13423.7	17070.01
302.08.09	Materiale-protectia muncii	835.37	1319.28
302.09	Medicamente si materiale sanitare	**962186.97**	**2073675.45**
302.09.01	Medicamente	613783.11	1808647.95
302.09.02	Mat. sanitare	302651.82	233515.23
302.09.03	Reactivi	21601.17	4609.95
302.09.04	Dezinfectanti	24150.87	26902.32

303	**Materiale de natura obiectelor de inventar**	**3575913.78**	**3919643.44**
303.01	Obiecte de inventar in magazie	163165.02	200121.58
303.02	Obiecte de inventar in folosinta	3412748.76	3719521.86
TOTAL	**Total balanta**	**5117008.46**	**6552124.89**

8. ACTIVITATEA INVESTITIONALA:

În planul de investitii pe anul 2025 cheltuielile de investitii se prezintă grupate pe urmatoarele pozitii:

A. obiective/proiecte de investitii in continuare;

B. obiective/proiecte de investitii noi;

C. alte cheltuieli de investitii (achizitii imobile , dotari independente ,alte active corporale, alte cheltuieli asimilate investitiilor).

Planul de investitii pe anul 2025 se intocmeste pe total spital si detaliat pe surse de finantare, suma totala fiind de **40152170** lei, din care proiecte cu finantare europeana FEDR si PNRR - 32439600 lei.

Suma utilizată pentru realizarea Planului anual de investitii pe anul 2024 este de **32509823 lei** comparativ cu suma aprobata in buget de **40152170** lei, care cuprinde titlurile 56, 60 si titlul 71.

Detaliat pe surse de finantare se prezinta astfel:

- Din sursa **buget local** : **695258 lei,**
- Din sursa **venituri proprii /venituri CAS, fond dezvoltare** : **4052595 lei,**
- Din sursa **fonduri europene FEDR și PNRR – 27761970 lei** , pentru 4 proiecte europene aprobate, respectiv:

Fonduri europene PNRR :

- *„Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni"*, în baza contractului de finanțare nr. 1240/58/NOSO/06.02.2024, cu o valoare de 10045589 lei.(investitii și bunuri / servicii).
- *"Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni "* în baza contractului de finanțare nr. 1873/163/I.3.3/30.10.2024, cu o valoare de 2906058 lei , reprezentand licente informatice.(investitii și bunuri / servicii).

Fonduri europene FEDR :

- *" Dotarea ambulatoriului Spitalului Municipal Fălticeni"* , Cod SMIS: 332320, în baza contractului de finanțare nr. 51497, încheiat în data de 06.05.2025, cu o valoare de 14787813 lei.(investitii și bunuri / servicii).
- *" Extinderea și modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni"*, COD SMIS 341412 , în baza contractului de finanțare nr. 126657, încheiat în data de 28.10.2025, cu o valoare de 22510 lei.(investitii).

Detaliat pe articole bugetare si în conformitate cu Bugetul de venituri si cheltuieli a spitalului pe anul 2025, avem:

- *Art.56.48.01 Finatare nationala: 1888606 lei,*
- *Art.56.48.02 Finatare externă nerambursabila: 10574550 lei,*
- *Art.56.48.03 Cheltuieli neeligibile: 2347167 lei,*
- *Art.60.01 Fonduri europene nerambursabile:10883737 lei,*
- *Art.60.01 Sume aferente TVA: 2067910 lei,*
- *Art.71.01.01 Construcții : 65434 lei,*
- *Art.71.01.02 Masini, echipamente si mijloace de transport : 4601146 lei,*
- *Art.71.01.03 Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale: 15966 lei,*
- *Art.71.01.30 Alte active fixe : 28274 lei,*
- *Art.71.03 Reparații capitale aferente activelor fixe:37033 lei.*

Pentru creșterea calității actului medical si eficientizarea activității spitalului s-a avut in vedere continuarea dotarii cu echipamente si aparatura medicala de inalta performanta a spitalului , astfel:

1. Din ***veniturile proprii*** ale spitalului s-au realizat confom Listei de investitii aprobate pe anul 2025 urmatoarele investitii in valoare de **6417271.56 lei** . Din analiza efectuată a nivelului execuţiei *sectiunii dezvoltare* , cheltuielile de capital care au ca sursă de finanţare *Venituri proprii* cu o prevedere anuala in suma de 6856200 lei , au un grad de realizare a execuţiei în procent de 93,60 % pe total sursă de finanţare, respectiv investitii efectuate în suma de 6417271.56 lei conform listei de investitii .

Nr. crt	Nominalizarea achizitiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cantitate	Valoare unitara (lei)	Valoare totala BVC (lei)	Valoare echipamente achizitionate
1	2	3	4	5	6	7
	OBIECTIVE DE INVESTITII IN CONTINUARE:		*	*	**72020**	**65433.70**
1	Construire Anexă- Magazie,ateliere şi grup sanitar	bc	*	*	72020	65433.70
	OBIECTIVE DE INVESTITII NOI				**75020**	**22509.54**
1	Proiect FEDR-" Extinderea şi modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni" "(2%)	bc	*	*	75020	22509.54
	ALTE CHELTUIELI DE INVESTITII		*	*	**6674160**	**6329328.32**
	a. ACHIZITII DE IMOBILE					
	b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:		*	*	**3937780**	**3921854.25**

1.	Unitate Radiologica C- arm 3D sistem de distribuție/stocare și control al datelor	bc	1	2204480	2204480	2204475
2.	Ecograf gastroenterologie	bc	1	552400	552400	552398
3.	Ecograf ATI	bc	1	444350	444350	444346
4.	Ventilator mecanic/TI	bc	1	153600	153600	153510
5.	Monitor functii vitale	bc	1	15000	15000	14787.40
6.	Generator electrochirurgical	bc	1	93000	93000	92820
7.	Elevator electric/hidraulic	bc	1	9950	9950	9930.55
8.	Aparat masurare oxid nitric din aerul expirat	bc	2	12500	25000	24990
9.	Stivuitor semielectric 1500/3m	bc	1	18500	18500	18499.74
10.	Masina de filetat tevi	bc	1	14500	14500	14152.19
11.	Agregat frigorific	bc	1	23500	23500	23488.07
12.	Malaxor profesional aluat	bc	1	9500	9500	9371.25
13.	Manechin adult pentru training	bc	1	4000	4000	3381.98
14.	Departator bazin (1 bc)	bc	1	15000	15000	14934.50
15.	Departator protezare sold (1 bc)	bc	1	13000	13000	12257
16.	Targa de transport pacient hidraulica	bc	3	6000	18000	15966
17.	Masa liniara cadru metalic	bc	1	4500	4500	4114
18.	Ureteroscop semirigid	bc	1	51000	51000	50332.29
19.	Tava ureteroscop	bc	1	7000	7000	6945.27
20.	Garou pneumatic automat digital	bc	1	38000	38000	37784.88
21.	Sistem alarmare efractie	bc	1	33000	33000	33290.33
22.	Sistem control acces	bc	1	3500	3500	3274.89
23.	Autoutilitara	bc	1	112000	112000	111557.16
24.	Robot curatat legume	bc	1	6500	6500	6289.99
25.	Echipament pentru oxigenoterapie	bc	4	5750	23000	22506
26.	Neurostimulator	bc	1	8500	8500	8258.86
27.	Hota/Nisa chimica cu exhaustare	bc	1	32000	32000	28193
28.	Hidrant suprateran cu 3 iesiri	bc	1	5000	5000	0
	c. ALTE ACTIVE CORPORALE					
	d. MIJLOACE DE TRANSPORT					
	e.ALTE CHELTUIELI ASIMILATE INVESTITII				**2771380**	**2407474.07**
1.	Licentă program informatic integrat INFOWORLD	bc	6	5000	30000	28274.40
2.	Lucrari de reparatii depozit ALA și montare pavaj	bc	1	40000	40000	32032.94
3.	Proiect **FEDR** "Dotarea ambulatorului Spitalului Municipal Falticeni "	bc	1	2701380	2701380	2347166.73

	III. CONSOLIDARI CLADIRI					
	IV CHEL. PRO. STUDII DE FEZABILIT					
	TOTAL GENERAL	*	*		**6856200**	**6417271.56**

2. Din ***bugetul local*** s-au achizitionat *confom Listei de investitii aprobate pe anul 2025,* pentru completare cu aparatura medicala a spitalului , echipamente medicale în suma de **695257.50** lei.

Investitiile din Bugetul local cu o prevedere anuala in suma de 697000 lei , au un grad de realizare a execuţiei în procent de 99,75 % pe total sursă de finanţare, respectiv achizitii efectuate în suma de 695257.50 lei conform listei de investitii.

Nr. Crt	Nominalizarea achizitiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cantitate	Valoare unitara (lei)	Valoare totala (lei) BVC	Valoare echipamente achizitionate
1	2	3	4	5	6	7
	b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:				697000	**695257.50**
	b.1 APARATURA MEDICALA-				**697000**	**695257.50**
	b.1 APARATURA MEDICALA-					
1.	Histoprocesor automat cu vacum	bc	1	548000	548000	547400
2.	Microtom rotativ semiautomat	bc	1	89000	89000	88655
3.	Termostat cu ventilatie fortata	bc	1	48000	48000	47897.50
4.	Placa pentru intinderea secţiunilor	bc	1	12000	12000	11305
	TOTAL GENERAL	*	*	**697000**	**697000**	**695257.50**

3. Din sursa ***fonduri europene PNRR*** s-au achizitionat echipamente medicale in valoare de **2444902.54 lei**, detaliat pe proiecte cu finantare europeană ,astfel:

Sursa: Proiect PNRR - Reducerea riscului de infecţii nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni	**Nr. bucati**	**Valoare -lei**
Masuta instrumentar cu 3 polite	20	136850
Sistem cu flux de aer laminar mobil	2	352716
Placa permanenta	1	4719
Total		**494285**
Sursa: Proiect PNRR - Modernizarea sistemelor informatice şi infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni	**Nr. bucati**	**Valoare -lei**
Licenta Microsft SQL Server	2	119000
Licenta Fortigate FG 101E	1	174989.5

Licenta Antivirus Bitdefender Gravityzone	1	174999.02
Licenta Microsoft Windows 11	30	14994
Licenta Microsoft Office	30	32986.8
Windows Server 2022 Standard	2	256559.24
Veeam Backup & Replication	1	30940
Fortyanalizer	1	5900.02
Nas Synology(network attached storage)	1	6499.78
Server	2	658010.5
Statie de lucru	29	124684.63
Storage(Echipament de tip Unificat pentru stocarea datelor	1	271320
Tableta	4	33320
UPS APC 5kva +1Xadditional 5kva baterry	1	13500.55
Terminal Mobil (terminal Mobil cu Scaner Incorporat)	7	32913.5
Total		**1950617.54**

4. Din sursa ***fonduri europene FEDR*** s-au achizitionat echipamente medicale in valoare de **14516739.50 lei**, detaliat pe proiecte cu finantare europeană ,astfel:

Sursa :Proiect FEDR Dotarea ambulatoriului Spitalului Municipal Falticeni SMIS 332320	**Nr. bucati**	**Valoare -lei**
Ecograf ginecologie	2	1362550
Ecograf pneumologie	2	1168580
Ecograf gastroenterologie	2	1104796
Histoprocesor automat cu vacuum	1	547400
Microtom rotativ semiautomat	1	88655
Termostat cu ventilatie fortata pentru fixarea sectiunilor pe lame	1	47897.50
Placa pentru intinderea sectiunilor	1	11305
Colorator automat multistainer cu functie de montare automata	1	267750
Statie lucru ventilata 170-180cm	1	249900
Baie de flotatie	1	6842.50
Placa permanenta	1	8092
Cabina audiometrie cu accesorii	1	201943
Container sterilizare cu filtru permanent	30	129948
Sterilizator cu plasma	1	643611.50

Unitate radiologica C Arm 3D sistem de distributie/stocare a datelor in sala de operatii	2	4408950
Robot dezinfectie si sterilizare	4	2145332
Trusa videoscopie cu accesorii incluse	1	1292280
Sterilizator cu aburi	1	830907
Total		**14516739.5**

- Din **donatii si sponsorizari** s-a primit un Incalzitor Clintherm Baby pentru compartimentul Neonatologie în valoare de 18802 lei.

9. ACTIVITATEA RESURSE UMANE :

Pe parcursul anului 2025 Spitalul Municipal Falticeni a acordat o atenţie sporită resurselor umane, conştientizând rolul decisiv al acestora în realizarea obiectului asigurarea serviciilor medicale către populaţie si limitarea raspandirii infectiilor nozocomiale .

Avand in vedere aprobarea Ministerului Dezvoltarii, Lucrarilor Publice si Administratiei (Memorandum) nr.4849/16.01.2024 privind aprobarea organizarii de concursuri pe posturile vacante si temporar vacante si tinand cont de deficitul de personal medical si auxiliar, s-au facut demersuri pentru ocuparea prin concurs a posturilor aprobate și care nu au fost ocupate in anul 2024 . S-au aprobat pentru a fi scoase la concurs cu respectarea legislației in vigoare și posturile vacantabile in anul 2025.

Astfel, s-au ocupat 5 posturi de medici, în specialitățile neonatologie, chirurgie generală, medicina internă, ATI și cardiologie.

S-au făcut demersuri și pentru ocuparea unui post de medic specialist dermatovenerologie, dar postul a ramas vacant , nu s-a inscris nici un medic.

Deasemenea s-au început demersurile pentru ocuparea unui post de medic specialist cu competențe în ingrijiri paliative.

S-au ocupat prin concurs 4 posturi de asisteți medicali la Compartimentul de primiri Urgențe 1 post, 2 posturi la Laboratorul de analize medicale și 1 post la Laboratorul de radiologie și imagistică medicală ca urmare a pensionarilor.

S-au ocupat prin concurs 4 posturi de infirmieră,pe secțiile Medicină Internă 2 posturi, 1 post Obstetrica ginecologie, 1 post Boli Infecțioase, 1 post de brancardier la CPU. La Serviciul Aprovizionare, adminstrativ s-au ocupat de 3 posturi de muncitori calificați, iar la TESA s-au ocupat 2 posturi de economist.

Deasemenea s-au inceput demersurile de ocupare a 1 post de economist IA la Compartimentul financiar contabil.

Deasemenea s-au facut demersurile necesare pentru promovarea salariatilor in trepte si grade profesionale, conform legislatiei in vigoare , cu incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului.

A existat o preocupare permanenta pentru asigurarea cu medici specialisti , asistenți medicali in specialitatile deficitare, drept pentru care s-au incheiat contracte de prestari servicii cu medici/asistenti medicali pentru asigurarea continuitatii activitatii medicale.

De asemenea s-au incheiat contracte individuale partiale de munca pentru liniile de garda in specialitatile , ATI, chirurgie generala.

Avand in vedere deficitul de medici in mai multe specialitati , s-au facut demersurile necesare catre, Primaria Falticeni, DSP Suceava si Colegiul Medicilor Suceava pentru continuarea activitatii medicale peste varsta legala de pensionare cu contract pe perioada determinata pentru dr.Sigmund Mariana medic primar pentru asigurarea activitatii medicale in Compartimentul de neonatologie , pâna la ocuparea prin concurs a postului vacant de medic specialist si dr.Valceanu Dorin medic specialist cu competente in ingrijiri paliative la Centru de Sanatate Vadu Moldovei.

În anul 2025 s-au prelungit cu act aditional contractele de prestari servicii pentru specialitațile radiologie, epidemiologie , nutritie si dietetica, psihologie,farmacie.

Pana la ocuparea prin concurs a posturilor vacante si temporar vacante pe anumite sectii , pentru asigurarea desfasurarii in conditii de normalitate a activitatii medicale pe sectii/compartimente s-au efectuat redistribuiri si dirijari cu caracter temporar pentru personalul medico sanitar si auxiliar.

În cadrul serviciului RUNOS-RPS s-au desfășurat în anul 2025 și următoarele activități specifice,respectiv :

- S-au analizat procedurile operaționale elaborate în cadrul serviciului RUNOS/RPS și s-au revizuit/actualizat procedurile operaționale în vederea corelării cu modificările intervenite în structura organizatorică și/sau cu ultimele prevederi care reglementează activitățile specifice din domeniul resurselor umane.
- S-au actualizat fișele de post în funcție de situațiile specifice intervenite cu elemente cuprinse în modelul prevăzut în Anexa nr.1 la H.G. nr.1336/2022.
- S-a făcut trecerea din Revisal în REGES-Online , înlocuind vechiul sistem și aducând o platformă online centralizată pentru gestionarea contractelor de muncă, a modificărilor și concediilor medicale.
- S-au actualizat prevederile din Regulamentul Intern al entității în concordanță cu dispozițiile legale aplicabile ale Regulamentului de organizare și funcționare aprobat .
- S-a actualizat statul de funcții, statul de personal și organigrama cu modificări/ schimbări în structură și/sau la apariția unor modificări (intrări/ieșiri de personal) .
- S-au intocmit 17 dosare de pensii pentru personalul angajat.
- S-au intocmit adeverințe medicale, adeverințe de venituri pentru personalul angajat și adeverinte de vechime pentru personalul pensionat cat și pentru personalul plecat din unitate.
- S-au intocmit lunar statele de plată pentru personalul angajat.

- S-au intocmit şi raportat situaţiile statistice, declaraţiile lunare conform legislaţiei.
- S-au centralizat şi gestionat fişele de apreciere a personalului.
- S-a intocmit şi actualizat documentaţia personalului medical pentru incheierea contractului cadru cu CAS Suceava privind activitatea medicală.
- S-a participat la inventarierea anuală a patrimoniului.

Din 684 de posturi aprobate în statul de funcţii şi normate conform normativelor în vigoare (din care 674 posturi la Asigurari si un numar de 10 posturi la Bugetul de stat-transferuri), Spitalul Municipal Fălticeni avea la sfarsitul anului 2025, 535 posturi ocupate si 149 de posturi vacante.

10. ACTIVITATEA DE MANAGEMENT A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE:

În cursul anului 2025 a avut loc auditul anual de supraveghere ISO EN 9001:2015 ca urmare a îndeplinirii de către spital a cerintelor impuse de standardele internaţionale de calitate, în urma verificărilor efectuate de către SYSTEMA CERTIFICĂRI s-a menţinut acreditarea ISO 9001/2015 la nivelul spitalului pentru servicii medicale spitalicesti, paraclinice şi în ambulatoriu integrat şi cabinete de specialitate.

PROCEDURI MEDICALE :

În cursul anului 2025 s-a continuat procesul de actualizare, modificare şi revizuire a procedurilor operaţionale pe servicii /compartimente conform Ordinului nr. 600/20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice.

Au fost elaborate proceduri/protocoale specifice precum şi revizii la procedurile operaţionale existente la nivelul spitalului.

PROCEDURI SISTEM

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediţia / Revizia	**Data**
PS-SMF-MNG-08 nr. 14646 din 18.08.2025	Procedură de sistem privind comunicarea internă şi externă	Ed. II / Rev. 3	18.08.2025
PS-SMF-MNG-22 nr. 1131 din 13.03.2025	Procedură de sistem privind informaţiile de interes public şi transparenţă decizională	Ed. I / Rev. 0	01.04.2025

PROCEDURI MEDICALE

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediţia / Revizia	Data
PO-SMF-MED-42 nr. 22446din 22.12.2025	Procedură operaţională privind condiţiile şi criteriile de transfer interclinic al pacientului critic.	Ed. II/Rev. 1	26.01.2026

PROCEDURI RUNOS

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-RUN-02 nr. 1336 din 30.01.2025	Procedură operațională privind evaluarea performanțel profesionale individuale	Ed. III / Rev. 1	20.02.2025
PO-SMF-RUN-10 nr. 3880 din 04.03.2025	Procedură operațională privind elaborareaA statului functii și organigramei	Ed. III / Rev. 1	14.03.2025
PO-SMF-RUN-11 nr. 4952 din 24.03.2025	Procedură operațională privind întocmirea statelor salarii	Ed. II / Rev. 1	14.04.2025
PO-SMF-RUN-12 nr. 4953 din 24.03.2025	Procedură operațională privind încetarea contractul individual de muncă	Ed. I/ Rev. 0	14.04.2025
PO-SMF-RUN-13 nr. 5923 din 28.03.2025	Procedură operațională privind întocmirea, circula graficelor de lucru/ gardă, foaia colectivă de prezență condica de prezență	Ed. I/ Rev. 0	21.04.2025
PO-SMF-RUN-14 nr. 12226 din 10.07.2025	Procedură operațională privind evidența salariațilo completarea, transmiterea și interogarea datelor in rege online . Intocmirea și gestionarea dosarului personal.	Ed. III/ Rev. 0	28.07.2025
PO-SMF-RUN-15 nr. 12457 din 11.07.2025	Procedură operațională privind elaborarea deciziilor	Ed. II/ Rev. 1	01.08.2025
PO-SMF-RUN-16 nr. 12458 din 11.07.2025	Procedură operațională privind întocmirea și elaborar adeverințelor	Ed. II/ Rev. 1	01.08.2025
PO-SMF-RUN-17 nr. 13631 din 31.07.2025	Procedură operațională privind efectuarea gărzilor	Ed. II/ Rev. 0	01.09.2025
PO-SMF-RUN-18 nr. 13632 din 31.07.2025	Procedură operațională privind întocmirea dosarului pensie	Ed. II/ Rev. 1	01.09.2025

PROCEDURI SERVICIUL FINANCIAR CONTABIL ȘI INFORMATICĂ

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-FIN-04 nr. 9229 din 26.05.2025	Procedură operațională privind executarea inventarierii patrimoniului	Ed. II / Rev. 1	03.06.2025

PO-SMF-FIN-09 nr. 9229 din 26.05.2025	Procedură operațională privind registrul inventar	Ed. II / Rev. 1	03.06.2025

PROCEDURI UTS

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-UTS-06 nr.12561 din 16.07.2025	Procedura operațională privind validarea loturilor de reactivi, controlul intern și extern al UTS.	Ed. II / Rev.1	31.07.2025
PO-SMF-UTS-16 nr. 6306 din 09.04.2025	Procedura operațională privind seroteca	Ed. I / Rev.1	22.04.2025

PROCEDURI RADIOLOGIE

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-RAD-03-PCC-01 nr. 17836 din 08.10.2025	Procedură operațională privind programul de control al calității pentru instalația de Roentgen diagnostic mobil cu braț C cu un post grafie-scopie tip CIOS SPIN	Ed. I / Rev.0	15.10.2025
PO-SMF-RAD-04-PAC-01 nr. 18086 din 13.10.2025	Procedură operațională privind programul de asigurare a calității	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-05-PAC-02 nr. 18087 din 13.10.2025	Procedură operațională privind expunerea femeii gravide și a pacienților pediatici	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-06-PAC-03 nr. 18088 din 13.10.2025	Procedură operațională privind utilizarea instalației de röentgendiagnostic mobil cu braț C cu un post scopie-grafie tip CIOS SPIN	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-07-PAC-04 nr. 18089 din 13.10.2025	Procedură operațională privind identificarea, informarea pacientului și alegerea procedurii	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-08-PAC-05 nr. 18090 din 13.10.2025	Procedură operațională privind înregistrarea, raportarea și compararea dozelor de radiații cu nivelurile de referință naționale	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-09-PAC-06 nr. 18150 din 14.10.2025	Procedură operațională privind evitarea iradierii inutile a altor persoane din preajma pacienților	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-10-PAC-07 nr. 18151din 14.10.2025	Procedură operațională privind tratarea incidentelor și accidentelor radiologice	Ed. I / Rev.0	22.10.2025
PO-SMF-RAD-11-PPR-01 nr. 18225 din 15.10.2025	Procedură operațională privind programul de protec'ie radiologică	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-12-PPR-02 nr. 18226 din 15.10.2025	Procedură operațională privind utilizarea după reparare a instalației radiologice	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-13-PPR-03 nr. 18227 din 15.10.2025	Procedură operațională privind formarea profesională inițială și continuă a personalului expus profesional	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-14-PPR-04 nr. 18228 din 15.10.2025	Procedură operațională privind monitorizarea dozimetrică a expușilor profesionali	Ed. I / Rev.0	23.10.2025

PO-SMF-RAD-15-PPR-05 nr. 18229 din 15.10.2025	Procedură operațională privind protejarea femeii gravide expuse profesional	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-16-PPR-06 nr. 18495 din 20.10.2025	Procedură operațională privind justificarea expunerilor medicale	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-17-PPR-07 nr. 18496 din 20.10.2025	Procedură operațională privind utilizarea echipamentului de protecție radiologică pentru pacient și personal	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-18-PPR-08 nr. 18497 din 20.10.2025	Procedură operațională privind optimizarea expunerilor medicale	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-19-PPR-09 nr. 18498 din 20.10.2025	Procedură operațională privind susținerea pacientului în timpul expunerilor medicale	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-20-PPR-10 nr. 18499 din 20.10.2025	Procedură operațională privind menținerea evidenței instalațiilor radiologice	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-20-PPR-10 nr. 18500 din 20.10.2025	Procedură operațională privind supravegherea dozimetrică a mediului de lucru	Ed. I / Rev.0	23.10.2025
PO-SMF-RAD-20-PPR-10 nr. 18501 din 20.10.2025	Procedură operațională privind clasificarea zonelor de lucru din cadrul LRIM	Ed. I / Rev.0	23.10.2025

COMPARTIMENT INFORMATICĂ

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-IT-01 nr.17891 din 08.10.2025	Procedura operațională privind menținerea securității rețelelor și sistemelor informatice.	Ed. I / Rev.0	03.11.2025
PO-SMF-IT-02 nr. 17892 din 08.10.2025	Procedura operațională privind segregarea și segmentarea rețelelor și filtrarea traficului.	Ed. I / Rev.0	03.11.2025
PO-SMF-IT-03 nr. 17892 din 08.10.2025	Procedura operațională privind gestionarea crizelor , disponibilitatea serviciilor, răspunsul și analiza incidentelor de Securitate.	Ed. I / Rev.0	03.11.2025
PO-SMF-IT-04 nr. 17892 din 08.10.2025	Procedura operațională privind etichetarea și clasificarea datelor și protecția criptografică	Ed. I / Rev.0	03.11.2025
PO-SMF-IT-05 nr. 17892 din 08.10.2025	Procedura operațională privind stabilirea relațiilor ecosistemului	Ed. I / Rev.0	03.11.2025
PO-SMF-IT-06 nr. 17892 din 08.10.2025	Procedura operațională privind gestionarea informațiilor primate și evaluarea corformării NIS.	Ed. I / Rev.0	03.11.2025

Aferent procedurilor medicale/nemedicale s-au întocmit analize și rapoarte de analiză la nivelul fiecărei secții și compartiment medical/nemedical pentru semestrului I, semestrul II al anului 2025. Acestea au fost distribuite părților interesate și ulterior au fost centralizate de către serviciul SMCSS și aduse la cunoștința Consiliului Medical și a Comitetului Director, în vederea stabilirii concluziilor și propunerilor adecvate.

INSTRUIRI

S-a realizat instruirea personalului privind procedurile operationale, speciale și de sistem, precum și evaluarea acestora la nivelul tuturor sectoarelor de activitate conform planificării anuale pentru anul 2025 nr. 144 din 08.01.2025.

În cursul anului 2025 s-a respectat planificarea instruirilor interne periodice efectuate la nivelul fiecărei secţii precum şi a instruirilor interne efectuate de SMC nr. 144 din 08.01.2025.

SMC a respectat planificarea instruirilor interne programate la începutul anului: s-au realizat în total 12 instruiri ale personalului.

Au fost instruiți salariații pe teme ce țin de calitatea serviciilor medicale cum ar fi: autoevaluarea conformării la cerințele standardelor ANMCS, politica spitalului în domeniul calității, plan de management al calității, plan strategic, obiective generale și specifice, drepturile și obligațiile asiguraților, supravegherea și raportarea evenimentelor adverse, ISO 9001:2015, Control Intern Managerial (Standarde,Proceduri/Protocoale), registrul riscurilor, chestionare de satisfacție pacienți, politica de securitate informatică; politica de confidențialitate; Regulamentul General pentru Protecţia Datelor 679/27 aprilie 2016 GDPR; planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple al SMF; ghid pentru prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă în cadrul SMF.

EVENIMENTE ADVERSE ASOCIATE ASISTENTEI MEDICALE

În cursul anului 2025, din Spitalul Municipal Fălticeni au fost externați un număr de 11 081 pacienți (10542 pacienți spitalizare continuă și 539 pacienți externați cronici). Din totalul cazurilor externate în anul 2025, au fost identificate, analizate, identificate şi raportate un evenimente adverse asociate asistenţei medicale (EAAAM) cădere care au fost încărcate în platforma ANMCS în termenul prevăzut și anume:

1. în luna **august - 1 EAAAM (Accident)** - Cădere din pat (aproximativ 150 cm). Traumatism cranio-cerebral închis. Hematom epicranian occipital secundar – secția **Pediatrie.**

Menționăm că pacientul înregistrat cu EAAAM au avut o evoluție favorabilă și **nu au prezentat complicații** aferente evenimentelor survenite pe timpul spitalizării.

Formularul de descriere a presupusului eveniment asociat asistenţei medicale au fost completate corect de medicii curanţi şi transmise în termen de 24 de ore la serviciul SMCSS pentru a fi încărcate în platforma Capesaro. Referitor la respectarea timpilor de raportare la ANMSC a EAAAM se constată că evenimentele adverse înregistrate la nivelul unității noastre au fost încărcate în platforma CaPeSaRo în termenul prevăzut.

Raportul de analiză din care reiese descrierea evenimentului declarat, consecinţele asupra pacientului, cauzele generatoare ale evenimentului, concluzii şi măsuri propuse din partea medicilor, a fost încărcat în platforma CaPeSaRo în maxim 30 de zile de la producere.

Pentru tratarea riscului de **„cădere“** s-au luat următoarele măsuri:

- aplicarea procedurii şi a legislaţiei în vigoare;
- reinstruirea personalului privind riscul de cădere după producerea evenimentului, după caz;
- consilieri repetate a aparţinătorilor în secţia Pediatrie;
- diminuarea incidenţei căderilor şi a consecinţelor acestora pentru copiii care prezintă risc mare de cădere prin educaţia însoţitoarelor privind utilizarea paturilor prevăzute cu limitatoare;
- conştientizarea aparţinătorilor precum şi a întregului personal implicat în activitatea de îngrijire a pacientului pe durata internării asupra necesităţii de a acţiona permanent asupra factorilor de risc în vederea prevenirii căderilor;
- evaluarea riscului de cădere la internare de către medicul curant pentru pacientul internat şi stabilirea măsurilor complete preventive;
- evaluarea corectă şi în timp real a gradului de dependenţă al pacientului;
- utilizarea limitatoarelor de cădere adecvate la paturi staţionare sau mobile;
- reglarea paturilor la o înălţime cât mai mică faţă de podea acolo unde este posibil;
- menţinerea limitatoarelor de cădere ridicate atunci când personalul medico-sanitar lipseşte din salon.

INFECŢII ASOCIATE ASISTENŢEI MEDICALE

În **anul 2025** au fost identificate un număr de **61 cazuri de infecţii asociate asistenţei medicale (IAAM)**, acestea au fost analizate şi raportate în termenul prevăzut de către persoana responsabilă din cadrul CPIAAM.

Cele **61 cazuri** de infecţii asociate asistenţei medicale, clasificate în:

- **infecţii digestive (45 cazuri),** din care: **41 cazuri** - Infecţii digestive cu **Clostridium difficile, 3 cazuri** - Infecţii digestive cu **Rotavirus şi 1 caz** - Infecţie digestivă cu **Campylobacter;**
- **infecţii urinare (5 cazuri)** din care: **1 caz** - Infecţie de tract urinar cu **Klebsiella, 1 caz** - Infecţie de tract urinar cu **Klebsiella Ozaenae MDR, 2 cazuri** - Infecţie de tract urinar cu **Escherichia Coli, 1 caz** - Infecţie de tract urinar cu **Pseudomonas aeruginosa MDR;**
- **infecţii respiratorii (3 cazuri)** din care: **2 cazuri** - Infecţii respiratorii cu virusul **SARS CoV-2, 1 caz** - Infecţie respiratorie cu **virus gripal tip A;**
- **infecţii plagă chirurgicală (3 cazuri)** din care: **1 caz** - Infecţie de plagă postoperatorie-supuraţie cu **Klebsiella ESBL, 1 caz** - Infecţie de plagă operatorie cu **Escherichia Coli ESBL, 1 caz** - Infecţie plagă cu **Enterococcus spp. MDR;**
- **infecţii cutanate (2 cazuri)** din care: **1 caz** - Escară suprainfectată cu **Pseudomonas, 1 caz** – Infecţie cutanată cu **Proteus vulgaris;**
- **infecţii după injecţie/puncţie (2 cazuri)** din care: **1 caz** - Flebită de cateter cu **Staphylococcus aureus, 1 caz** - Flebită de cateter, fără agent patogen;
- **infecţii genitale: 1 caz** - Infecţie genitală cu **Klebsiella ESBL,**

au fost descoperite în secţiile/compartimentele:

Infecţii asociate asistenţei medicale (IAAM) au fost descoperite în secţiile/compartimentele astfel:

❖ **22 cazuri** în secţia **Medicină Internă** + compartiment **Geriatrie-Gerontologie** din care: **21 cazuri** în secţia **Medicină Internă** (**16 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna februarie, 1 caz - luna martie, 3 cazuri - luna mai, 1 caz - luna iulie, 2 cazuri - luna august, 1 caz - luna octombrie, 4 cazuri - luna noiembrie şi 3 cazuri - luna decembrie; **1 caz** de Infecţie tract urinar cu **Klebsiella** - luna ianuarie; **2 cazuri** de Infecţie respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** - luna martie; **1 caz** de Infecţie tract urinar cu **Pseudomonas aeruginosa MDR** - luna august; **1 caz** de Infecţie după injecţie/puncţie - Flebită de cateter - luna decembrie); şi **1 caz** pe compartimentul **Geriatrie-Gerontologie** (**1 caz** - Infecţie cutanată cu **Proteus vulgaris** - luna decembrie);

❖ **10 cazuri** în secţia **Pneumologie** + compartiment **Pneumoftiziologie,** din care: **7 cazuri** pe compartiment **Pneumoftiziologie** (**6 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile:** 2 cazuri - luna martie, 2 cazuri - luna septembrie şi 2 cazuri - luna noiembrie; **1 caz** - Infecţie de tract urinar cu **Escherichia Coli** - luna octombrie) şi **3 cazuri** în secţia **Pneumologie** (**1 caz** de Infecţie tract urinar cu **Klebsiella Ozaenae MDR** - luna martie; **2 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile:** 1 caz - luna septembrie şi 1 caz - luna decembrie);

❖ **8 cazuri** în secţia **Chirurgie** + compartiment **Ortopedie-Traumatologie** + compartiment **Urologie,** din care: **6 cazuri** în secţia **Chirurgie** (**3 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile:** 1 caz - luna octombrie şi 2 cazuri - luna decembrie; **1 caz** - Infecţie de plagă postoperatorie-supuraţie cu **Klebsiella ESBL** - luna aprilie; **1 caz** - Infecţie de plagă operatorie cu **Escherichia Coli ESBL** - luna iulie; **1 caz** - Infecţie plagă cu **Enterococcus spp. MDR** - luna august); **1 caz** pe compartimentul **Ortopedie-Traumatologie** (**1 caz** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile** - luna decembrie) şi **1 caz** pe compartimentul **Urologie** (**1 caz** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile** - luna decembrie);

❖ **5 cazuri** în secţia **Pediatrie** (**3 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Rotavirus** - luna ianuarie; **1 caz** - Infecţie digestivă cu **Campylobacter** - luna ianuarie; **1 caz** de Infecţie respiratorie cu **virus gripal tip A** - luna decembrie);

❖ **5 cazuri** în secţia **Cardiologie** (**4 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna ianuarie, 1 caz - luna iunie şi 2 cazuri - luna octombrie; **1 caz** de Infecţie după injecţie/puncţie - Flebită de cateter cu **Staphylococcus aureus** - luna aprilie);

❖ **5 cazuri** în secţia exterioară **C.S. Vadu Moldovei** + compartimentul **Îngrijiri Paliative** din care: **4 cazuri** pe compartimentul **Îngrijiri Paliative** (**2 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna ianuarie şi 1 caz - luna noiembrie; **1 caz** de Escară suprainfectată cu **Pseudomonas** - luna martie; **1 caz** de Infecţie de tract urinar cu **Escherichia Coli** - luna octombrie); şi **1 caz** pe secţia **Medicină Internă** (**1 caz** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile** - luna septembrie);

❖ **3 cazuri** în secţia **ATI** (**3 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile** - luna iunie);

❖ **2 cazuri** în secţia **Boli Infecto-contagioase** (**2 cazuri** de Infecţie digestivă cu **Clostridium difficile** - luna decembrie);

❖ **1 caz** în secţia **Obstetrică-Ginecologie** (**1 caz** - Infecţie genitală cu **Klebsiella ESBL** – luna noiembrie).

Toate cazurile de Infecţii digestive cu *Clostridium difficile* au fost descoperite în timp util şi s-au luat măsurile necesare pentru evitarea contaminării încrucişate şi anume:

- izolarea pacienţilor în saloane cu grup sanitar propriu;
- măsuri suplimentare şi specifice de curăţenie şi dezinfecţie zilnică (cu substanţe clorigene);
- igiena mâinilor personalului medical şi auxiliar cu apă şi săpun;
- folosirea obligatorie a echipamentului de unică folosinţă.

Menţionăm că majoritatea ICD au apărut la persoane care aveau ca factori favorizanţi:

- riscul infecţios la persoane cu vârsta mai mare de 60 de ani;
- comorbidităţi;
- consum de antibiotice, antisecretorii gastrice, tuberculostatice;
- spitalizări anterioare (ultimele 3-6 luni), precum şi spitalizare de lungă durată.

În ceea ce priveşte Infecţiile digestive cu *Rotavirus* şi *Campylobacter,* depistarea precoce a agentului patogen a dus la aplicarea imediată a măsurilor specifice de prevenire a riscului infecţios şi anume: izolarea pacienţilor, dezinfecţia zilnică a suprafeţelor din salon, a grupurilor sanitare, educaţia sanitară a mamelor privind igiena mâinilor, respectarea colectării deşeurilor (scutece), măsuri standard pentru igiena mâinilor a personalului medical şi auxiliar.

În cazul infecţiilor urinare se vor aplica următoarele măsuri:

- toate manevrele se vor face în condiţii de strictă asepsie şi antisepsie;
- schimbarea periodică a sondei urinare;
- aplicarea precauţiunilor speciale pentru evitarea transmiterii prin contact.

În cazul infecţiilor respiratorii, depistarea precoce a dus la aplicarea imediată a măsurilor de prevenire a riscului infecţios prin aplicarea precauţiunilor suplimentare de evitare a transmiterii pe cale aerogenă a agenţilor patogeni.

În cazul infecţiilor de plagă chirurgicală, depistarea a impus următoarele măsuri:

- aplicate cazului:

- tratament conform antibiogramei;
- lavaj;
- aplicarea pansamentului zilnic în condiţii de strictă asepsie şi antisepsie;

- pentru contacţi: nu a fost cazul;

- pentru personal: aplicarea precauțiunilor universale și suplimentare pentru prevenirea contaminării prin contact și evitarea riscului infecțios.

În cazul infecțiilor cutanate, depistarea a impus măsuri specifice și anume:

- respectarea planului de îngrijiri (curățarea frecventă a plăgii, aplicarea tipului potrivit de pansament în funcție de stadiul escarei, repoziționare la fiecare 2 ore pentru persoanele imobilizate la pat, lenjerie curată și uscată);
- igiena mâinilor personalului medical și auxiliar;
- aplicarea procedurilor specifice de dezinfecție/sterilizare a echipamentelor și dispozitivelor medicale;
- aplicarea precauțiunilor universale/suplimentare.

RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI

În cursul anului 2025, la nivelul secțiilor și compartimentelor nu au existat notificări în caietul de sugestii și reclamații provenite de la pacienți/aparținători, cu excepția Compartimentului de Primiri Urgențe, unde au fost consemnate **3 sesizări** în caietul de sugestii și reclamații existent (una în luna martie, una în luna iunie și una în luna iulie), iar la secretariatul spitalului s-au înregistrat **5 reclamații**, din care:

- 3 înregistrări trimise pe e-mail la secretariatul unității:

- în luna iunie - **1** reclamație **având ca obiect îngrijirile primite** - Compartiment Primiri Urgențe;
- în luna iulie - **1** reclamație **având ca obiect îngrijirile primite** - Compartiment Primiri Urgențe;
- în luna noiembrie - Formular de sesizare on-line de pe site-ul spitalului - **1** reclamație **având ca obiect încălcări ale drepturilor pacientului privind îngrijirile primite** - Compartiment Primiri Urgențe.

- 2 înregistrări depuse în format fizic la secretariatul unității și anume:

- în luna ianuarie - **1** reclamație **având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/ aparținătorii** - Compartiment Primiri Urgențe;
- în luna august - **1** reclamație **având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/ aparținătorii** - Compartiment Primiri Urgențe.

Acestea au fost înaintate de pacienți/aparținători nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale furnizate de spital.

Se observă din datele analizate că aceste **8 înregistrări (5 reclamații** și **3 sesizări)** au avut ca obiect:

- **aspecte de comunicare cu pacienții/aparținătorii (2 reclamații** și **1 sesizare);**
- **îngrijirile primite (3 reclamații** și **2 sesizări);**

și toate au vizat Compartimentul Primiri Urgențe.

Cele 5 reclamații primite la secretariatul unității, au fost analizate, rezolvate și au primit răspuns din partea spitalului în termenul legal la adresele de e-mail menționate.

CHESTIONARE SUGESTII ŞI RECLAMAŢII

În urma analizei chestionarelor de satisfacţie a pacienţilor pe **anul 2025** a reieşit faptul că dintr-un total de 12087 pacienţi externaţi, au fost chestionaţi 4323 pacienţi, reprezentând un procent de 35,77%. Au fost analizate chestionare din toate secţiile şi compartimentele spitalului, cu excepţia compartimentului de Neonatologie, deoarece mamele completează chestionarele de satisfacţie în cadrul secţiei de Obstetrică-Ginecologie.

Din totalul pacienţilor chestionaţi, 58,62% au fost persoane de sex feminin, iar 41,31% de sex masculin.

Majoritatea pacienţilor provin din mediul rural, adică 63,31%, iar 36,41% sunt din mediul urban, cuprinzând toate categoriile de vârstă şi anume: sub 20 ani – 4,00%; între 20-29 ani – 12,10%; 30-39 ani – 12,84%; 40-49 ani – 11,20%; 50-59 ani – 14,41%; 60-69 ani – 20,93%; 70 ani şi peste – 24,40%.

Referitor la întrebarea dacă pacienţii au fost însoţiţi la internare, majoritatea au afirmat că au fost conduşi de personal sanitar - 95,86%, un procent de 1,09% au mers singuri şi 2,34% cu aparţinători.

La întrebările cu privire la drepturile şi responsabilităţile pacientului, precum şi la informaţiile asupra diagnosticului, tratamentului, regimului prescris de medic, 99,66% din pacienţi au răspuns afirmativ că au primit informaţii clare, pe înţelesul lor.

În ceea ce priveşte acordarea de calificative pentru atitudinea personalului de la unitatea de primire, 87,51% dintre pacienţii chestionaţi au răspuns cu *foarte bine*, 11,47% cu calificativul *bine* şi 0,05% *nesatisfăcător*.

Timpul acordat de medicul de salon pentru consultaţie, amabilitatea şi disponibilitatea personalului medical, au fost apreciate cu calificativul *foarte bine* de 90,70% dintre pacienţii chestionaţi. Îngrijirile acordate de medici, asistente, infirmiere au fost apreciate de pacienţi cu calificativul *foarte bine* într-un procent de 90,72% şi cu calificativul *bine* într-un procent de 9,27%, aceştia declarându-se satisfăcuţi de calitatea serviciilor oferite şi de profesionalismul personalului medical.

Referitor la serviciile de cazare, 88,73% din pacienţi au dat calificative de *foarte bine* şi *bine* - 11,24%.

Pentru calitatea patului şi a lenjeriei, majoritatea pacienţilor au răspuns cu calificativele: *foarte bine* - într-un procent de 87,02% şi *bine* – 12,70%.

Serviciile de curăţenie au fost apreciate de 89,29% din pacienţii chestionaţi ca fiind *foarte bune* şi 10,69% au bifat ca fiind *bune*.

În ceea ce priveşte calitatea alimentaţiei şi modul de servire a hranei, pacienţii au răspuns cu *foarte bine* în procent de 80,66%, *bine* în proporţie de 12,29% şi *nesatisfăcător* - 0,02%.

Pacienţii şi aparţinătorii au acordat calificative pentru ambient [zgomot, linişte, agitaţie, mediul înconjurător (cald/frig/răcoare)] şi anume de *foarte bine* în proporţie de 87,12% şi *bine* într-un procent de 11,68%.

Pacienții cu recomandări de investigații (explorări funcționale) au fost însoțiți de personal sanitar în proporție de 91,12%, 0,46% au mers singuri și 1,78% au fost duși de aparținători.

Din chestionare reiese faptul că pacienții au fost instruiți asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală în proporție de 95,35%, medicația pacienților s-a făcut sub supravegherea asistentei - 93,78%, medicația a fost administrată pentru o zi de tratament împărțită în prize – 90,49%, iar referitor la modul de proveniență al medicamentelor, 93,06% dintre pacienţi au declarat că au primit medicaţia doar din spital, un procent de 0,44% au afirmat că acestea au fost cumpărate de familie, iar 6,71% au bifat ambele variante. În cazul medicamentelor cumpărate de către familie, 9,35% au afirmat că acestea au fost achiziționate cu rețetă simplă eliberată de medicul curant, iar 4,67% pe rețetă eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital.

Cu privire la gradul de mulţumire a îngrijirilor acordate atât în timpul zilei cât și noaptea, precum și în zilele libere sau sărbătorile legale, pacienții s-au arătat mulţumiţi în procent de 95,37% din totalul celor chestionaţi.

În privința serviciilor oferite de spital, 86,68% din pacienți au fost foarte mulțumiți, 13,28% mulțumiţi şi 0,02% nemulțumiți. În acest sens, ei au afirmat într-un procent de 87,72% că s-ar reinterna în această unitate dacă ar fi cazul, iar 99,65% dintre pacienţi ar recomanda şi altor persoane să se interneze în spitalul nostru.

La întrebarea dacă le-au fost respectate drepturile, răspunsul pacienților a fost *da* în procent de 99,47%.

Gradul general de satisfacţie a pacienţilor/aparţinătorilor este foarte bun, aceştia fiind foarte mulţumiţi şi mulţumiţi în procent de 99,96%.

MONITORIZĂRI SEMESTRIALE ŞI TEMATICE

În cursul anului 2025 s-au efectuat monitorizările semestriale a unităţilor sanitare solicitate de către ANMCS pentru semestrul I și II al anului 2025.

Pentru întocmirea monitorizărilor s-au utilizat setul de indicatori de monitorizare semestrială a unităţilor sanitare solicitaţi de către ANMCS pentru semestrul I, II al anului 2025 şi anume indicatorii prevăzuți în documentele: Morbiditatea spitalizată, Nr. CNP-uri internate, Structura veniturilor şi a cheltuielilor, Structuri cu paturi, UPU/CPU, Ambulatoriu, Mortalitatea pe cauze de boală.

Raportarea acestora s-a realizat conform termenelor prevăzute de legislaţia în vigoare şi nu au existat neconformităţi în ceea ce priveşte modalitatea de încărcare în aplicaţia Capesaro.

În urma analizei înregistrărilor medicale ale pacienţilor internaţi şi trataţi în spital, s-au obţinut valori statistice cu importanţă semnificativă pentru evaluarea dinamicii proceselor din cadrul spitalului, planificarea şi evaluarea serviciilor spitaliceşti.

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 Spitalul Municipal Fălticeni nu a înregistrat nici o modificare de structură.

A fost emisă o nouă Autorizaţi de funţionare cu numărul 349 din 29.12.2025 împreună cu anexele 1-4, ASF-ul a fost încarcat în aplicaţia Capesaro.

S-a observat o creştere a numărului de pacienţi consultaţi în ambulatoriu cu aproximativ 1,266 % faţă de primul semestru al anului 2025 (nr. de pacienţi consulataţi în ambulatoriu-semestrul I-19356, semestrul al II-lea 19596 pacienţi) . Accesul în ambulatoriu se face in baza programării, cu excepţia urgenţelor precum şi pe baza programărilor on line pe site spital. Din totalul pacienţilor prezentaţi în ambulatoriu 38 947 pacienti (semestrul I – 19 351 pacienţi şi semestrul II-19 596 pacienţi), 2073 pacienti au fost internaţi prin ambulatoriu (semestrul I- 1074 pacienţi, semestrul II- 999 pacienţi).

S-a înregistrat o creştere cu aproximativ 19,31 % a veniturilor încasate în al doilea semestru al anului 2025 (53304,62lei) faţă de primul semestrul al anului 2025 (43008,09), în principal din cauza veniturilor mai mari primite prin contractarea cu CAS Suceava.

Din total cazuri prezentate in cadrul Spitalului Municipal Fălticeni 11 034 pacienţi (semestrul I-5552 pacienti şi semestrul II -5482 pacienţi) numărul cazurilor transferate către alte unităţi sanitare este în număr de 106 (semestrul I-54 pacienţi şi semestrul II -52 pacienţi)

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 au fost înregistrate un număr de 353 decese, dintre acestea cele mai frecvente sunt cele cauzate de: boli cerebro vasculare, boli ischemice ale inimii, pneumonie, bolile respiratorii,septicemii, tumoră malignă de colon şi rect precum şi tuberculoză.

RAPOARTE AUDIT CALITATE

În cursul anului 2025 comisia de audit intern a efectuat conform planificării anuale nr. 2676 din 14.02.2025, audituri interne de calitate la secţiile/ compartimentele/birourile spitalului intocmind rapoarte de audit intern de pe fiecare sectie/compartiment/serviciu/birou auditat.

CONTROL INTERN MANAGERIAL

Autoevaluarea sistemului de control intern managerial (SCIM)se desfăşoară anual, cu respectarea prevederilor O.S.G.G. nr. 600/2018. Astfel în luna ianuarie toate structurile spitalului (secţii/compartimente/servicii/laboratoare) au completat chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2025, după care au fost transmise către secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a sistemului de control intern managerial (CM-SCIM) unde are loc centralizarea acestora şi elaborarea următoarelor rapoarte: Situaţia sintetică a rezultatelor autoevaluăarii SCIM an 2025 precum şi Raportul asupra SCIM an 2025.. Urmare a autoevaluării sistemului de

control intern al entității pentru anul 2025, a rezultat faptul că acesta este implementat conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern managerial.

Rezultatele obținute în urma autoevaluării SCIM sunt analizate și luate în considerare de Comisia de monitorizare la elaborarea Programului de dezvoltare a SCIM pentru perioada următoare, astfel încât să fie create premisele îmbunătățirii continue a acestui sistem la nivelul spitalului.

11. ACTIVITATEA SERVICIULUI ADMINISTRATIV APROVIZIONARE TRANSPORT ȘI ACHIZITII (A.A.T.A.):

În anul 2025 activitatea serviciului s-a realizat cu respectarea legislației în vigoare, aplicabilă în materie de achizitii publice, Legea 98/2016 – Lege privind achizițiile publice si HG 395/2016, cu modificarile si completarile ulterioare. Astfel, in cursul anului 2025, serviciul AATA a demarat achiziții în urma referatelor de necesitate aprobate și a Programului Anual de Achiziții Publice, cu încadrarea în sumele alocate. Au fost demarate urmatoarele tipuri de proceduri de achiziție:

- **procedura simplificata:**
  - Servicii de paza si interventii;
  - Extinderea si modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni;
  - Construirea unui CENTRU DE IMAGISTICĂ RMN .
- **licitație deschisă:**
  - Achizitie produse alimentare;
  - Furnizare reactivi pentru analize ;
  - Achizitii medicamente .
- **negocieri fără anunț prealabil:**
  - Furnizare gaze naturale – prin Bursa de mărfuri.

De asemenea în decursul anului 2025 au fost încheiate *21 de acorduri-cadru* și *475 de contracte subsecvente*, *57 de contracte în urma achizițiilor directe* din catalogul electronic și un număr de *3296 comenzi*, dintre care 1 este offline și 3295 online, ajungând la un procent de 99.97% achiziții efecuate din Sistemul Electronic de Achiziții Publice.

Pe parte administrativă s-au efectuat lucrări de întreținere și reparații, cu personal propriu angajat, atât la locația centrală, cât și la compartimentele exterioare, dintre care menționăm următoarele:

- Montare sistem de avertizare – buton de panică, în ambulatoriu de specialitate și Compartiment Primire Urgențe;
- Mentenanța centralelor de ventilație ce deservesc sălile de operație (conform grafic anual);

- Mentenanța instalației de apă racită, prin schimbare de vane cu 3 căi și kit de reparație pompe de recirculare;
- Mentenanță a sistemului de producere apă caldă menajeră cu panouri solare;
- Mentenanță a instalațiilor electrice tablouri electrice, prize și iluminat;
- Mentenanță a electrovanelor și detectorilor de gaze naturale (bucătarie, spălatorie și laborator);
- Mentenanță utilaje din cadrul spălatoriei spitalului;
- Mentenață instalație apă caldă Centru de Sănătate Vadu Moldovei, prin schimbare de boiler;
- Achiziționare de bunuri/servicii și lucrările de înteținere și reparații au fost efectuate în condiții normale, făra a perturba activitatea spitalului.

În cadrul serviciului A.A.T.A este inclusă aprovizionarea și gestionarea imprimatelor cu regim special. Aprovizionarea se face de la DSP și CAS Suceava și imprimatele se eliberează către secții/compartimente pe bază de fișă de magazie și bon de consum.

Pentru obținerea autorizărilor sau avizarea acestora, după caz, sunt întocmite toate documentațiile și sunt urmați toți pașii, astfel încât spitalul să funcționeze conform legislației în vigoare. Autorizările necesare spitalului sunt: autorizație de funcționare DSP, autorizație DSV pentru bucătărie și mașină transport alimente, autorizare CNCAN pentru aparatura radiologică și autorizație de mediu.

Dintre activitățile derulate în cadrul serviciului mai menționăm:

- realizare plan de paza și evaluare la risc;
- arhivarea documentelor în arhiva spitalului, ținerea evidenței acestora și eliberarea pe baza cererilor a copiilor documentelor medicale ale pacienților;
- întocmirea și ținerea evidenței foilor de parcurs a autoturismelor;
- transportul mărfii și a alimentelor;
- prepararea hranei pentru pacienți în cadrul bucătăriei;
- recepția mărfii la magazia de materiale și de alimente cu întocmirea documentelor necesare;
- urmărirea derulării contractelor și colaborarea cu furnizorii în vederea livrării comenzilor întocmite;
- introducerea comenzilor și a contractelor în sistemul electronic Buget Manager;
- întocmirea angajamentelor la facturi și înaintarea către serviciul financiar-contabilitate a facturilor cu toate anexele (comanda, referat, angajamente, factura electronica e-factura);
- descărcarea facturilor electronice de pe site-ul Ministerului de Finanțe;
- inventarierea la finalul anului a patrimoniului conform deciziei de numire a comisiei de inventariere;
- scoaterea din gestiune prin casare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar;
- întocmirea de awb-uri pentru expediere corespondență/colete;
- instruirea periodica a personalului conform procedurilor interne, inclusiv SSM și PSI;
- întocmirea graficelor de lucru și a pontajelor;

- întocmirea și ținerea evidenței documentelor necesare acreditării;
- publicarea pe site-ul *http://monitorizarecheltuieli.ms.ro* a achizițiilor care depășesc 20.000 de lei.

La finalul anului se întocmește Programul Anual al Achizițiilor Publice, pentru anul următor, în baza referatelor primite de pe fiecare secție/compartiment, care se înaintează spre aprobare/avizare și se actualizează ori de câte ori este nevoie.

12. ACTIVITATEA JURIDICĂ:

Scopul principal al compartimentului juridic este de a asigura apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Spitalului Municipal Fălticeni, în conformitate cu legislația în vigoare.

În Compartimentul Juridic din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni își desfășura activitatea 1 consilier juridic.

Activitatea compartimentului juridic, constă în :

A. Reprezentarea în fața tuturor instanțelor de judecată Judecătorie, Tribunal, Curtea de Apel, Înalta Curte de Casație și Justiție și Curtea Constituțională.

B. Avizarea privind legalitatea actelor, contractelor, acordurilor, actelor adiționale sau a oricăror alte acte care produc efecte juridice.

C. Redactarea acțiunilor depuse la instanțele de judecată, prezentarea în fața acestora și a oricărei alte instituții, inclusiv orice altă activitate care derivă din mandat.

D. Definitivarea și investirea sentințelor definitive, urmate apoi de transmiterea lor către Biroul de Executori Judecătorești în vederea demarării procedurii de executare silită sub toate formele prevăzute de lege.

E. Întocmirea notelor de fundamentare privind aprobarea reținerii în contul 473 *"Decontări din operații în curs de clarificare"* a debitelor provenite din cheltuielile ocazionate de asistența medicală acordată în cazul accidentelor si agresiunilor.

F. Avizarea juridică a Dispozițiilor emise de Managerul Spitalului Municipal Fălticeni .

G. Verificare juridică a documentelor la solicitarea tuturor sectiilor, serviciilor si compartimentelor din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni.

H. Colaborarea la fundamentarea și elaborarea reglementărilor specifice activității spitalului, constând în proiecte de decizii ale managerului, regulamente și alte acte cu caracter normativ elaborate de spital.

I. Verificarea legalității actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare.

În anul 2025 au fost reprezentate interesele legitime ale Spitalului Municipal Fălticeni la instanțele judecătorești în cauze penale, în calitate de parte civilă și cauze civile;

Au fost redactate cererile de chemare în judecată;

S-a purtat corespondența cu privire la serviciile medicale acordate victimelor accidentelor de circulație și agresiunilor, precum valoarea acestor servicii în sensul Spitalului Municipal Fălticeni ca parte civilă cu organele de cercetare și de urmărire penală. Conform prevederilor legale, în cursul anului 2025, s-a recuperat de la persoanele care se fac vinovate de cauzarea unui prejudiciu, în dauna unor persoane care au primit îngrijiri medicale în unitatea noastra, suma de 72.378,08 lei, reprezentând contravaloarea serviciilor medicale acordate;

Au fost redactate întâmpinări, răspunsuri la întâmpinări, concluzii scrise, acțiuni în pretenții, cu delegație dată în aceste scopuri de către conducerea spitalului;

S-a efectuat, în mod permanent activitatea de documentare juridică, prin studiul actelor normative nou apărute, publicate în Monitorul Oficial, a doctrinei juridice şi a jurisprudenţei Curţii Constituţionale şi instanţelor judecătoreşti în domeniul de interes în vederea fundamentării lucrărilor cu caracter juridic;

S-a colaborat la redactarea proiectelor de contracte încheiate de Spitalului Municipal Fălticeni cu terţi, precum şi la negocierea clauzelor legale contractuale;

S-a verificat legalitatea actelor cu caracter juridic şi administrativ primite spre avizare;

Au fost întocmite note de fundamentare privind aprobarea reținerii în contul 473 *"Decontări din operaţii în curs de clarificare"* a debitelor provenite din cheltuielile ocazionate de asistența medicală acordată în cazul accidentelor si agresiunilor, precum si referate privind starea de insolvabilitate a debitorilor, în vederea scoaterii din evidentele contabile a acestor sume.

S-a colaborat la fundamentarea şi elaborarea reglementărilor specifice activităţii spitalului, constând în proiecte de decizii ale managerului, regulamente şi alte acte cu caracter normativ elaborate de spital;

S-a acordat avizul consultativ prealabil, la solicitarea conducerii spitalului, asupra legalităţii măsurilor ce urmează a fi luate de aceasta în desfăşurarea activităţii spitalului, precum şi asupra oricăror acte juridice care pot angaja răspunderea patrimonială a unităţii;

S-a colaborat cu personalul celorlalte compartimente ale unității în vederea efectuării unor lucrări de competenţa acestora sau în vederea obţinerii de date ori informaţii din activitatea lor necesare întocmirii lucrărilor juridice;

S-au asigurat condiţiile de informare şi documentare juridică pentru personalul unității;

S-au indeplinit și alte sarcini stabilite de conducerea unitatii;

S-au realizat operaţiunile de legare şi predare la arhivă pentru dosarele de instanță,diferite cereri, corespondenţă, etc.

Au fost întocmite lucrările necesare convocării Consiliului de Administrație, pregătirii și desfășurării ședințelor acestuia. S-a făcut convocarea pe baza de notificare a membrilor consiliului de administrație pentru ședințe. În cadrul acestor şedinţe au fost adoptate 6 hotărâri. Hotărârile adoptate au fost operate în registrul de evidenţă a hotărârilor consiliului de administrație.

Activitati desfășurate:

- întocmirea de acțiuni în justiție, de natură civilă pentru recuperarea pe cale judecătorească a cheltuielilor de spitalizare;
- întocmirea de adrese, de constituire parte civilă în procesul penal, cu natura cheltuielilor de spitalizare către diverse instanțe, în cauzele penale;
- depunerea de întâmpinări în alte cauze;
- formularea de răspuns la întâmpinare în cauzele aflate pe rolul instanțelor;
- formularea cererilor de executare silită ;
- întocmirea de răspunsuri la solicitările salariaților ce au ca obiect, drepturi salariale;
- întocmirea de adrese către diverse servicii pentru punerea la dispoziție de documente, pentru a fi transmise solicitanților;
- verificarea și semnarea contractelor de achiziție publică de medicamente, materiale sanitare, servicii;
- redactarea și semnarea a unor contracte și acte adiționale cu prestatorii de servicii;
- interpretări ale legislației împreună cu compartimentele și serviciile spitalului;
- soluționarea tuturor adreselor cu caracter juridic înaintate de instituții publice, persoane juridice și/sau persoane fizice;
- înaintarea de adrese către instituțiile abilitate în măsură să furnizeze informații de natură a facilita recuperarea prejudiciilor ocazionate de acordarea îngrijirilor medicale de specialitate persoanelor agresate și/sau celor rezultate din accidentele rutiere.
- soluționarea petitiilor înaintate de către pacienti/ apartinatori si care exced competenţelor consiliului etic;
- orice alte probleme care apar zilnic la nivelul unității sanitare.

Activitatea de reprezentare

Activitatea de reprezentare în fața instanțelor de judecată se desfășoară pe două planuri. Există atât procese în care avem reclamant/contestator, cât și procese în care avem calitatea de calitatea de pârât .

Acțiunile formulate au la bază referatele/documentele diferitelor compartimente ale instituției și au drept scop promovarea acțiunilor în instanță pentru apărarea intereselor instituției și restabilirea pe cât posibil a stării de legalitate.

În perioada 01.01.2025 - 31.12.2025 pe rolul instanțelor de judecată au fost înregistrate un număr de 146 cauze noi.

Cauzele penale în care avem calitatea de parte civilă, sunt în nr. de 124 cauze penale noi, întocmite în cursul anului 2025. În toate aceste cauze penale s-au întocmit cereri de constituire parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, toate cauzele fiind încă nesoluționate, unele fiind încă în curs de cercetare prealabilă, iar altele fiind pe rolul instanțelor judecătorești.

13. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE AUDIT PUBLIC:

În anul 2025, gradul de îndeplinire al Planului de audit public intern a fost de 75 %. Ca urmare a reglementărilor privind continuarea activității de către pensionari, auditorul intern a solicitat încetarea contractului de muncă începând cu data de 01.07.2025, optând pentru pensie. Astfel, ultima misiune din Planul anual de audit a rămas neefectuată.

Pe parcursul anului nu a fost cazul efectuării unor misiuni ad-hoc.

Auditorul public intern nu a întâmpinat dificultăți în realizarea misiunilor planificate.

Planul de audit public intern pentru anul 2025 a fost aprobat de Managerul Spitalului Municipal Fălticeni în data de 21.11.2024 şi a cuprins patru misiuni de asigurare, după cum urmează:

- în domeniul Juridic, SCIM:
  - misiunea cu tema **„Evaluarea activității Compartimentului juridic, a gradului de conformare cu normele de legalitate și regularitate"**;
  - misiunea cu tema **„Evaluarea sistemului de prevenire a corupției, 2025"**;
- în domeniul Financiar – contabil, SCIM:
  - misiunea cu tema **„Evaluarea activității de inventariere anuală a patrimoniului, a gradului de conformare cu normele de legalitate și regularitate"**;
- în domeniul Resurse umane:
  - misiunea cu tema: **„Evaluarea gestiunii resurselor umane, a gradului de conformare cu normele de legalitate și regularitate"**.

La elaborarea planului multianual de audit public intern, precum şi pe parcursul implementării acestuia, misiunile solicitate de Curtea de Conturi a României au prioritate.

În cursul anului 2025 nu s-au produs modificări legislative sau organizatorice care să schimbe gradul de semnificație al auditării anumitor activități sau modificări semnificative privind expunerea la riscuri. Ca urmare, **Planul de audit public intern nu a suferit modificări până la sfârșitul anului.**

La nivelul Compartimentului Audit intern din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni au fost identificate un număr total de 5 activități specifice. Dintre acestea, s-a stabilit că un număr de 5 activități sunt procedurabile, ceea ce reprezintă 100 %.

Activitățile stabilite ca fiind procedurabile sunt următoarele:

- ✓ elaborarea proiectului planului de audit public intern;

- ✓ efectuarea misiunilor de audit public intern;
- ✓ informarea cu privire la recomandările neînsuşite de către conducătorul entităţii, precum şi la consecinţele acestora;
- ✓ raportarea iregularităţilor sau a posibilelor prejudicii identificate în realizarea misiunilor de audit public intern;
- ✓ elaborarea rapoartelor anuale cu privire la activitatea de audit public intern.

Rolul fundamental al auditului public intern este acela de a furniza o asigurare independentă privind eficacitatea gestionării riscurilor şi funcţionării sistemului de control intern în instituţiile publice.

Prin activitatea lui, auditorul public intern din cadrul Sitalului Municipal Fălticeni contribuie la perceperea riscului ca pe un element de guvernanţă corporativă şi la promovarea unei culturi de conştientizare asupra riscurilor care pot afecta activitatea diverselor structuri funcţionale.

Punctele tari ale funcţiei de audit public intern la nivelul Spitalului Municipal Fălticeni sunt:

- independenţa auditorului public intern, Compartimentul Audit intern fiind poziţionat în subordinea nemijlocită a Managerului Spitalului;
- neimplicarea auditorului public intern în realizarea activităţilor pe care le-ar putea audita, acesta îndeplinindu-şi atribuţiile în mod obiectiv.

Pe parcursul desfăşurării misiunii de audit, auditorul public intern şi reprezentanţii diverselor compartimente funcţionale au schimbat informaţii şi opinii cu scopul de a stabili o viziune comună asupra segmentelor de activitate cu risc ridicat şi asupra măsurilor suplimentare de control care trebuie implementate, auditul public intern contribuind astfel la îmbunătăţirea sistemului de control intern.

Conducerea Spitalului Municipal Fălticeni a sprijinit activitatea de audit public intern, garantând în acelaşi timp independenţa auditorului public intern.

14. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE EVALUARE ŞI STATISTICĂ MEDICALĂ:

Compartimentul de Evaluare şi Statistică Medicală este organizat ca structură în subordinea Serv Runos/RP şi reprezintă compartimentul unităţii care colectează, centralizează si raporteaza date si informatii statistice medicale privind pacientii care se adreseaza Spitalului Municipal Falticeni (prin sectii, compartimente, cabinete medicale, laboratoare) in urmatoarele tipuri de servicii: spitalizare continua DRG, Cronic, Paliative,spitalizare de ZI, servicii ambulatorii de specialitate, servicii paraclinice, servicii radiologice, servicii de recuperare medicala.

In cadrul compartimentului activeaza urmatoarele persoane (1 economist-coordanator compartiment, 13 statisticieni medicali, 1 operator calculator si asistenti medicali statisticieni), care isi desfasoara activitatea in sectiile, compartimentele precum si in structura CPU.

Urmatoarele activitati s-au efectuat in anul 2025 în cadrul Compartimentului Statistica medicala:

1. Raportarea lunară a datelelor colectate la nivel de pacient către INMS Bucureşti (Spitalizare continua, spitalizare de Zi) precum si trimestrial/ anual a cazurilor nevalidate (corectate) sau neraportate.
2. Raportarea zilnică către Ministerul Sanatatii stocurile de medicamente din Farmacie prin aplicatia Infoworld-SER
3. Zilnic se prevalideaza conform legislatiei in vigoare si se transmite in aplicatiile CNAS/Infoworld-IWCEAS serviciile inregistrate (internari, externari, consultatii, servicii de recuperare, servicii paraclinice, servicii paliative, servicii de spitalizare de zi, bilete trimitere, concedii medicale, etc).
4. Centralizeaza zilnic si raporteaza pana in ora 10.00, a cazurilor de Covid(nominal pe baza CNP-urilor pacientiii depistati prin testele rapide SARSCOV2) in aplicatiile Ministerului Sanatatii.
5. Verifica, centralizeaza si raporteaza zilnic situatii privind gestionarea si monitorizarea afectiunilor sezoniere (gripa, infectiile nosocomiale, boli infectioase si parazitare) catre DSP Suceava, Alerte-Ministerul Sanatii),
6. Colectează, centralizează şi trimite către Casa de Asigurări de Sănătate Bucureşti -CAS Suceava raportările specifice conform prevederilor legale prin aplicatiile SIUI -SPITAL, SIUI-PARACLINIC (servicii din anatomie patologica), SIUI-RECA(SERVICII DE RECUPERARE), SIUI-CLINIC(servicii clinice din ambulatoriu de specialitate), SIUI-PNS(servicii de protezare), nominal pentru fiecare pacient.
7. Intocmeste lunar rapoarte nominale privind alocatia de hrana in sectiile spitalului pentru acuti, cronici, paliative, la final facturand serviciile acestea catre CAS Suceava.
8. Factureaza lunar, trimestrial si la regularizari serviciile medicale(clinice, paraclinice, recuperare, PNS, spital) in aplicatiile informatice ale CNAS..
9. Introduce în programul Sistemului informatic unic integrat -Hospital Manager, datele privind evidenţa concediilor medicale, retetelor emise, biletelor de trimitere emise, recomandari medicale-scrisori medicale si raporteaza la termenele stabilite catre CNAS
10. Centralizeaza si raporteaza situatia privind persoanele din Ucraina (inregistreaza Permisele de sedere in Romania precum si generarea numarului unic-CIS, pe platforma CNAS) lunar in baza borderourilor nominale la CAS Suceava.
11. Verifica si raporteaza lunar baza de date privind stocurile de medicamentele-intrari si iesiri (in functie de cod W) catre CAS Suceava, la sfarsitul lunii pentru luna precedenta.
12. Lunar si anual trimite Centralizatoare, Dari de seama, Rapoarte privind activitatea Spitalului, Ambulatoriului Integrat, Dispensarului TBC, Radiologia, Laborator de analize medicale, Centrului de Sanatate -Vadu moldovei catre DSP Suceava, Ministerul Sanatatii prin Directia de Sanatate Publica Suceava.

15. ACTIVITATEA FARMACIEI :

În anul 2025, rolul farmaciei în cadrul Spitalului Municipal Făticeni a avut ca obiect de activitate asigurarea asistenței cu medicamente a unității sanitare.

În cursul anului 2025, organizarea spațiului farmaciei s-a făcut astfel încât să asigure realizarea în bune condiții a activității medicale. Modul de aranjare a medicamentelor și a celorlalte produse farmaceutice s-a făcut respectând legislația în vigoare iar gruparea lor s-a făcut pe forme farmaceutice și în raport cu calea de administrare, separat pentru uz intern și separat pentru uz extern.

Farmacia, pe perioada anului 2025 s-a aprovizionat permanent cu produse farmaceutice în cantități suficiente necesare desfășurării în bune condiții a activități. Pentru aprovizionarea farmaciei s-a organizat licitație deschisă pentru o perioadă de 2 ani. În anul 2025 s-a deschis o licitație cu 526 loturi , valoarea fiind de 40,951,792.14 RON. Pentru demararea licitației, farmacia, pe baza referatelor de necesitate întocmite de secții, a întocmit un caiet de sarcini cu cantitățile necesare și prețul aferent conform CANAMED.

În cadrul farmaciei s-a verificat loturile câștigătoare, pe baza fișei tehnice întocmită de serviciul aprovizionare iar apoi s-a stabilit cantitățile necesare întocmirii contractelor subsecvente pe baza acordului cadru.

S- a verificat periodic balanța de consum medicamente/ antibiotice/ antiseptice pentru identificarea stocurilor deficitare privind aprovizionarea farmaciei și întocmirea comenzilor, urmând pașii până la transmiterea lor către furnizori, conform contractelor active.

S-a înregistrat în registrul unic toate comenzile, urmate apoi de semnarea lor de către bordul-ul managerial și apoi s-a transmis online prin email.

Permanent s-a luat legătura cu furnizorii atât prin email cât și telefonic pentru asigurarea aprovizionării.

Pentru medicamentele aflate în afara contractelor s-au facut comenzi online prin sistemul electronic de achiziții publice SEAP, apoi trecute prin comitetul director al spitalului.

În cadrul farmaciei s-au parcurs toți pașii transabilității medicamentelor cu regim special (stupefiante, psihotrope), recepție, operare în sistemul informatic INFOWORLD-FARMACIE a documentelor de intrare-ieșire, facturi, transcriere în registrul de stupefiante pentru a debloca stocurile către secții.

Farmacia spitalului dispune de receptură în cadrul câreia s-au preparat rețete oficinale și magistrale identificate pe condicile primite și eliberarea lor către secția prescriptoare. Toate substanțele chimice s-au achiziționat prin sistemul de achiziții publice în funcție de necesități.

La începutul anului 2025, s-a actualizat de către farmacistă procedura oprerațională privind managementul medicației cu mișcare încetinită, al medicamentelor expirate și al celor contrafăcute, și s-a introdus o anexă prin care lunar toate secțiile și cabinetele sunt obligate să prezinte situația stocului aparatului

de urgență /trusă de urgență în care este precizată cantitatea, lotul, data de expirare, semnată de persoana responsabilă. La sfârșitul anului 2025 nu au existat medicamente/materiale sanitare expirate.

Trimestrial s-a analizat consumul de antibiotice, iar în unele cazuri s-a impus revizuirea utilizării anumitor clase de antibiotice pentru a evita suprautilizarea.

S-a recomandat de-escaladarea tratamentului antimicrobian prin trecerea la administrarea orală odată cu stabilizarea clinică a pacientului.

S-a monitorizat continu consumul de antibiotice de rezervă pentru a preveni selecția tulpinilor multirezistente și a asigura utilizarea rațională a resurselor terapeutice disponibile.

Semestrial s-a monitorizat activitatea farmaciei prin transmitere către serviciul CALITATE a numărului de referate de antibiotice cu costuri mari precum și a celor de rezervă.

De asemenea s-a monitorizat consumul de electoliți (clorură de potasiu 74.56 mg/ml și clorură de sodiu 58.5 mg/ml), numărul de condici eliberate în regim de urgență, produsele antibacteriene nou introduse în terapie, medicamentele expirate, cele care lipsesc temporar, precum și a antibioticelor nou introduse în terapie. Totodată s-a monitorizat și consumul de psihotrope și stupefiante.

16. ACTIVITATEA BLOCULUI ALIMENTAR:

În anul 2025 s-au desfășurat următoarele activități :

1. Evaluarea și managementul nutrițional al pacienților:

- Participarea la procesul de evaluare nutrițională a pacienților internați, conform indicațiilor medicale.
- Stabilirea regimului alimentar adecvat, în funcție de diagnosticul medical, vârsta, starea clinică și capacitatea de alimentare a pacientului.

2. Implementarea regimurilor dietetice specifice:

S-au implementat regimuri alimentare adaptate patologiilor pacienților, inclusiv:

- regimuri pentru afecțiuni metabolice, digestive, renale, hepatice, oncologice, pediatrice și paliative;
- regimuri cu consistență modificată (pasat) și introducerea soluțiilor enterale pentru pacienții cu dificultăți de masticație și deglutiție și malnutriție.
- regimuri de excludere și restrictive (fără gluten, fără lactoză, fără histamină, fără proteine);
- regimuri personalizate pentru pacienți cu afecțiuni asociate multiple.

3. Personalizarea meniului pentru pacienții cu comorbidități.

În cazul pacienților cu patologie multiplă, meniul alimentar a fost individualizat prin:

- corelarea mai multor regimuri dietetice;
- ajustarea aportului de macronutrienți și micronutrienți;
- adaptarea consistenței alimentelor;
- respectarea indicațiilor medicale și a toleranței digestive.

4. Activitatea în cadrul echipei multidisciplinare:

Nutiționistul spitalului a participat activ în echipa multidisciplinară, colaborând cu medicii specialiști, asistenții medicali și personalul implicat în îngrijirea pacientului, în vederea:

- stabilirii și actualizării planului nutrițional;
- corelării nutriției cu tratamentul medical;
- creșterii siguranței și calității îngrijirilor acordate pacientului.

5. Intervenții nutriționale la patul pacientului.

La solicitarea medicului specialist, s-a realizat intervenții nutriționale directe la patul pacientului, care au inclus:

- evaluarea statusului nutrițional;
- adaptarea regimului alimentar în funcție de evoluția clinică;
- recomandări nutriționale specifice după externare.

Rezultate obținute

- Creșterea gradului de individualizare a nutriției clinice
- Integrarea nutriției în planul terapeutic al pacientului
- Îmbunătățirea complianței la regimul alimentar
- Respectarea cerințelor privind siguranța pacientului și calitatea serviciilor medicale.

17. ACTIVITATEA ORGANIZATORICA :

Obiectivele managementului Spitalului Municipal Fălticeni au fost, în 2025, axate pe garantarea unei activități medicale optime, prin asigurarea accesului populației la servicii medicale de calitate. Totodată, activitatea s-a concentrat pe creșterea calității serviciilor, prin achiziția de aparatură modernă si atragerea de noi surse de finațare din fonduri europene nerambursabile .

Prin **activitatea manageriala întreprinsa în anul 2025** s-a avut in vedere :

- ❖ îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale, oferirea unui climat de încredere, siguranță și confort, atât pentru pacienți, aparținători, cât și pentru personalul medical și auxiliar ce își desfășoară activitatea în spital și, nu în ultimul rând, realizarea și implementarea tuturor acțiunilor necesare pentru menținerea unui grad superior al standardelor de acreditare ciclul al II-lea,
- ❖ menținerea standardelor de acreditare impuse de ANMCS, în urma vizite de evaluare din anul 2024 s-a primit certificatul de acreditare ANMCS nr. 2-403 cu încadrarea în "Categoria a II-a Acreditat cu recomandări " în baza Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Management al Calitatii în Sănătate nr. 222/04.07.2024. Punctajul total obținut a fost de 89.59%
- ❖ monitorizarea indicatorilor de performanță a spitalului , pentru anul 2025 au fost stabiliti un număr de 23 indicatori de performantă corespunzători activităților și obiectivelor spitalului, în cadrul Consiliului

Medical s-au analizat lunar rapoartele de activitate din cadrul fiecarei sectii /compartment , indicatorii de management la nivel de spital (ICM, DMS) ,decesele din sectiile spitalului,

- în conformitate cu Planul de Rezilienta fata de recrudescenta COVID aprobat în conformitate cu OMS nr. 1334/13.05.2022 s-au menţinut în anul 2025- 8 paturi pentru pacienţii spitalizaţi, respectiv 5 paturi pe sectia-boli infectioase şi 3 paturi secţia pediatrie ,
- mentinerea standardelor de calitate ISO 9001:2015 la nivelul spitalului,
- dotarea spitalului cu aparatură medicală performantă considerând-o esenţială pentru funcţionarea acestuia, ce permit metode de diagnostic şi tratament de înaltă calitate, pentru pacienţii care se adresează spitalului,
- bugetul de benituri şi cheltuieli pentru anul 2025 a fost realizat având în vedere organizarea şi funcţionarea unităţii sanitare cu paturi, conform prevederilor legale şi cuprinde resursele financiare şi cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiţii optime,
- atragerea de resurse financiare de la **buget local** pentru achiziţia de aparatură medicală (anatomie patologică),
- au fost depuse în anul 2025 cereri de transfer din **fonduri europene PNRR** derulate prin Ministerul Sănătăţii pentru următoarele proiecte aprobate la finanţare în anul 2024, respectiv:
  - Proiectul "*Reducerea riscului de infecţii nosocomiale în Spitalul Municipal Falticeni*" în cadrul Componentei 12 – Sănătate, INVESTIŢIA: I2. Dezvoltarea infrastructurii spitaliceşti publice, Investiţia Specifică I2.4. Echipamente şi materiale destinate reducerii riscului de infecţii nosocomiale – Contract de finantare nr. 1240/58/NOSO/ 06.02.2024 ,proiect -IN DERULARE.
  - Proiectul "*Modernizarea sistemelor informatice si infrastructurii digitale in Spitalul Municipal Fălticeni*" COMPONENTA: 7 – Transformare digitala, INVESTIŢIA: I3. Realizarea sistemului de eHealth si telemedicina, Investiţia specifică: I3.3. Investitii in sistemele informatice si in infrastructura digitala a unitatilor sanitare publice – spitale municipale- Contract de finantare nr. 1873/163/I.3.3/ 30.10.2024, proiect - FINALIZAT.
- atragerea de surse de finanţare suplimentare , respectiv **fonduri de europene FEDR** şi cofinanţare din venituri propri , respectiv au fost aprobate spre finanţare din fonduri FEDR şi semnat cu Ministerul Investiţiilor si proiectelor europene ((MIPE) următoarele doua proiecte:
  - Proiectul " *Dotarea ambulatoriului Spitalului Municipal Fălticeni*" , Cod SMIS: 332320, în cadrul apelului de proiecte: PS/451/PS_P1/OP4/RSO4.5/PS_P1_RSO4.5_A2_Investiţii în infrastructura publică a ambulatoriilor unităţilor sanitare/structurilor sanitare publice –Contract de finanţare nr. 51497/ 06.05.2025, în valoare de 14.842.453,50 lei ,proiect -IN DERULARE.
  - Proiectul " *Extinderea şi modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni*", COD SMIS 341412 , în cadrul apelului de proiecte:

PS/585/PS_P2/OP4/RSO4.5/PS_P2_RSO4.5_A4 - Investiții în infrastructura unităților care furnizează servicii de paliație, Contract de finanțare nr. 126657/28.10.2025, în valoare de 12.503.312,35 lei ,proiect -IN DERULARE.

- În luna decembrie 2025 s-a reluat si depus spre aprobare cu finantare europeana FEDR , ca urmare a relansării apelului de proiecte, proiectul ***„CENTRU DE IMAGISTICĂ RMN"***, cod MySMIS2021, apel de proiecte:: *PS/720/PS_P1/OP4/RSO4.5/PS_P1_RSO4.5_A2, "Investiții în infrastructura publică a ambulatoriilor implicate în implementarea de programe de screening"*, în cuantum de 20.499.527,55 lei (inclusiv TVA) .
- a existat o preocupare permanenta pentru asigurarea cu medici specialisti in specialitatile deficitare, drept pentru care s-au incheiat contracte de prestari servicii cu medici pentru asigurarea continuitatii activitatii medicale, s-au incheiat contracte individuale partiale de munca in liniile de garda in specialitatile , ATI, chirurgie generala,
- s-au facut demersurile necesare catre, Primaria Falticeni, DSP Suceava si Colegiul Medicilor Suceava pentru continuarea activitatii medicale peste varsta legala de pensionare cu contract pe perioada determinata pentru dr.Valceanu Dorin medic specialist cu competente in ingrijiri paliative la Centru de Sanatate Vadu Moldovei,
- pe parcursul anului 2025 conducerea spitalului a acordat o atenție sporită resurselor umane, conștientizând rolul decisiv al acestora în realizarea obiectului asigurarea serviciilor medicale către populație si limitarea raspandirii infectiilor nozocomiale , s-au ocupat următoarele posture ca urmare a organizării concursurilor:
  - 5 posturi de medici, în specialitățile neonatologie, chirurgie generală, medicina internă, ATI și cardiologie.
  - 4 posturi de asisteți medicali la Compartimentul de primiri Urgențe 1 post, 2 posturi la Laboratorul de analize medicale și 1 post la Laboratorul de radiologie și imagistică medicală ca urmare a pensionarilor.
  - 4 posturi de infirmieră,pe secțiile Medicină Internă 2 posturi, 1 post Obstetrica ginecologie, 1 post Boli Infecțioase, 1 post de brancardier la CPU. La Serviciul Aprovizionare, adminstrativ s-au ocupat de 3 posturi de muncitori calificați, iar la TESA s-au ocupat 2 posturi de economist.
- de asemenea s-au facut demersurile necesare pentru promovarea salariatilor in trepte si grade profesionale, conform legislatiei in vigoare , cu incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului.
- a existat o preocupare permanenta pentru asigurarea cu medici specialisti , asistenți medicali in specialitatile deficitare, drept pentru care s-au incheiat contracte de prestari servicii cu medici/asistenti medicali pentru asigurarea continuitatii activitatii medicale.

- îmbunătățirea modalității de comunicare a medicilor și personalului sanitar mediu cu pacienții și aparținătorii acestora,
- îmbunătățirea siguranței și satisfacției pacienților care se adresează spitalului,
- reducerea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul spitalului,
- s-a avut in vedere perfectionarea personalui cu pregatire superioara si medie prin participarea acestora la cursuri de perfectionare organizate in judet si in tara .
- în vederea informării pacienților spitalului, aparținătorilor, precum și angajaților spitalului s-a avut în vedere o comunicare eficientă care presupune accesul pacienților în orice moment la informații, menținerea contactului cu aceștia, precum și cu informarea angajaților unității.

15. ELABORAREA ÎN ANUL 2025 DE ACTE NORMATIVE CU CARACTER INTERN :

În anul 2025 au fost reactualizate în baza legislației în vigoare următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Structura organizatorica/Organigrama
2. Statul de funcții
3. Planul de îmbunătățire a calității pentru anul 2025
4. Proceduri operaționale ,proceduri de lucru
5. Protocoale medicale
6. Planul de formare profesională an 2025
7. Bugetul de venituri și cheltuieli an 2025.

16. GESTIONAREA SITUAȚIILOR DE CRIZĂ:

In cursul anului 2025 nu ne-am confruntat cu situații de criza majoră, care sa destabilizeze buna funcționare a spitalului, la modul general.

În contextul actual privind conflictul dintre Rusia și Ucraina, refugiaților ucrainieni li s-au acordat servicii medicale spitalicești si ambulatorii în cadrul spitalului nostru începând cu luna martie 2022.

17. MODUL DE REALIZARE A MĂSURILOR DISPUSE PRIN ACTELE DE CONTROL

In cursul anului 2025 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de 12 controale, efectuate de către instituțiile abilitate (Direcția de Sănătate Publică -2 , Casa de Asigurări de Sănătate, Inspectoratul pentru Situații de Urgenta ,,Bucovina,, Garda de mediu Suceava, ANMDMR, CNCAN).

1. Controale efectuate de către Direcția de Sănătate Publică Suceava

În cursul anului 2025, inspectorii din cadrul Direcției de Sănătate Publică Suceava au efectuat un număr de 2 de controale tematice, în urma cărora s-au întocmit un număr de 2 procese verbale de constatare, în care s-au formulat recomandări de respectare a legislației sanitare în vigoare și au fost stabilite un număr redus de măsuri care au fost implementate până la sfârșitul anului 2025, corelat cu bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului.

2. Controale efectuate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Suceava

In cursul anului 2025 au fost efectuate un număr de 4 acțiuni de control privind modul de derulare a programelor naționale de sănătate - program Ortopedie pentru perioada 01.01.2024-31.12.2024 , modul de respectare de către spital a clauzelor prevăzute în contractul de furnizare servicii medicale paraclinice S5500.P/2023 (anatomie patologică) ,verificarea modului de eliberare a certificatelor de concediu medical de către medicii top 5 prescriptori(2024) , modul de respectare de către spital a clauzelor prevăzute în contractul de furnizare servicii medicale spitalicești acordate în regim de spitalizare de zi (01.01.2025-30.07.2025).

In urma controalelor efectuate au fost desprinse următoarele concluzii:

1. Sunt respectate prevederile legale privind modul de acordare și de raportare a materialelor utilizate îm tratamentul bolnavilor incluși în Programul Național de ortopedie derulate la nivelul spitalului. *Nu au fost propuse măsuri de către CAS Suceava.*
2. Existența concordantei între serviciile medicale paraclinice (anatomie patologică) raportate de către furnizor și decontate de CAS Suceava si datele consemnate în evidențele specific existente la nivelul spitalului. *Nu au fost propuse măsuri de către CAS Suceava.*
3. Certificatele de concediu medical supuse verificarii , au fost eliberate ca urmare a internarii pacientilor in spital și ca urmare a consultațiilor înregistrate in registrele de consultații în abulatoriul de specialitate și la nivelul CPU de către dr. Rusu Andrei pe baza adeverintelor de salariat,cât și a avizelor emise de experțiai asigurărilor sociale. Certificatele de concediu medical au fost consemnate in FOCG Și FSZ întocmite la nivelul spitalului,registru de consultațiimedicale, fișe CPU.Sunt întocmite planuri de urmărire a evoluției bolii. *Nu au fost propuse măsuri de către CAS Suceava.*
4. Sunt respectate condițiile acordării serviciilor medicale spitalicesti în regim de spitalizare de zi, al cărui mod de aplicare a fost supus verificării , cu umele mici deficiente care au fost remediate până la sfârșitul anului 2025. *Măsurile au fost total indeplinite.*

3. Control efectuat de către Inspectoratul pentru Situații de Urgenta "Bucovina" al Județului Suceava

In cursul anului 2025 (17.09.2025) Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unei acțiuni de control care a avut ca tematica respectarea legislației cu privire la apărarea împotriva incendiilor si protecția civila. Unitatea noastră a remediat deficientele constatate în cel mai scurt timp.

4. Controale efectuate de către Camera de Conturi Suceava

În anul 2025 a fost efectuată o misiune de audit de conformitate cu tema „*Modul de organizare, recrutare și salarizare a personalului din unitățile sanitare spitalicești de subordonare locală*„ efectuată în peroada 03.02.2025-14.03.2025. Prin adresa înaintată Camerei de Conturi Suceava nr. 16599/22.09.2025 în conformitate cu constatările și recomandările comunicate prin Scrisoarea către management nr.27366/08.04.2025 și Raportul de audit nr.27351/08.04.2025 , au fost transmise modul de împlementare a măsurilor aprobate prin Planul de măsuri nr. 5895/03.04.2025.

Măsurile au fost total indeplinite.

5. Controale efectuate de către ANMDMR București

In cursul anului 2025 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de o acțiune de control care a avut ca tematică verificarea respectării prevederilor legale aplicabile dispozitivelor medicale conform planului tematic de control.

Măsurile au fost total indeplinite.

18. Controale efectuate de către Garda de mediu judeteana Suceava

In cursul anului 2025 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de 1 acțiune de control care a avut ca tematica Inspectie planificată - evaluare conformare pe linie de mediu. Nu au fost constatate neconformități.

MANAGER

Dr. Morariu Vlad Alexandru