



# SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

## JUDEȚUL SUCEAVA

STR. CUZA VODA , NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332  
COD FISCAL 5432514, EMAIL : [secretariat@spital-falticeni.ro](mailto:secretariat@spital-falticeni.ro), WEB:[www.spital-falticeni.ro](http://www.spital-falticeni.ro)  
Operator de date cu caracter personal :12655

---

## RAPORT DE ACTIVITATE

AN 2024



Raportul de activitate aferent anului 2024 prezintă sinteza activităților desfășurate în structurile medicale și nemedicale ale Spitalului Municipal Fălticeni în vederea atingerii obiectivelor strategice stabilite. Activitatea spitalului se axează pe dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite, pe îmbunătățirea sistemului de control intern managerial și de calitate, pe dezvoltarea resurselor umane și pe continuarea proiectelor de investiții.

## **1. PREZENTAREA SPITALULUI:**

Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară cu paturi , de utilitate publică care asigură asistență medicală de specialitate preventivă, curativă și de recuperare a bolnavilor internați și a celor prezentați în ambulatoriul de specialitate de pe teritoriul arondat, funcționând în baza Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

În baza prevederilor O.M.S nr.502/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară de categoria IV, având 337 de paturi spitalizare continuă, 43 de paturi spitalizare de zi, 20 paturi de însoțitori, cabinete medicale ambulatorii, precum și alte structuri funcționale .

Este amplasat în partea de sud a județului Suceava, în zonă de deal și deservește o populație de aproximativ 140.000 de locuitori din municipiul Fălticeni și din teritoriile arondate ( orașele Dolhasca, Liteni și cele 18 comune).

Spitalul are o structură pavilionară, își desfășoară activitatea în 5 clădiri dispersate teritorial pe raza municipiului Fălticeni și a comunei Vadu Moldovei, având sediul administrativ în clădirea Pavilionului Central situat pe str. Cuza Vodă, nr 1, clădirea nouă, inaugurată în luna septembrie 2021.

Spitalul furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatorie, asigurând totodată și urgențele medico-chirurgicale.

Spitalul furnizează servicii medicale de calitate și eficiente la standarde moderne, într-un spațiu nou, având o dotare materială la nivel european și o infrastructură modernă care asigură confort și siguranță pacienților.

Spitalul Municipal Fălticeni a fost acreditat de către ANMCS pentru ciclu II de acreditare în luna iulie 2024.

În cadrul spitalului funcționează un număr de 5 linii de gardă în specialitățile de bază și anume: chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie, pediatrie și ATI .

Spitalul este o instituție finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe baza autonomiei financiare, conform Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, fiind în subordinea Consiliului Local al Municipiului Fălticeni.

*Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență și eficiență, aliniate standardelor europene actuale.*

*Viziunea: Spitalul Municipal Fălticeni urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, precum și respectarea drepturilor pacienților.*

Sursa: [www.spital-Fălticeni.ro](http://www.spital-Fălticeni.ro)

## 2. STRUCTURA SPITALULUI

Ultima structură organizatorică a spitalului a fost aprobată prin HCL nr.182/28.09.2024, având un număr de 9 secții și 13 compartimente, totalizând un număr de **337 de paturi spitalizare continuă, 43 de paturi spitalizare de zi și 28 de paturi pentru însoțitori**, după cum urmează:

<b>Număr paturi spitalizare continuă : 337 paturi, pe specialitățile:</b>		<b>Număr paturi spitalizare de zi: 43 paturi , pe specialitățile:</b>
<b><u>Secția medicină internă</u></b>	<b>70</b>	medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie, boli infecțioase, ORL, urologie, pneumologie , cardiologie, reumatologie, gastroenterologie, ortopedie-traumatologie, medicină de urgență
din care: - compartiment Neurologie	7	
- compartiment Gastroenterologie	5	
- compartiment Geriatrie- Gerontologie	5	
- compartiment Oncologie	5	
- compartiment Reumatologie	5	
<b>Secția cardiologie</b>	<b>25</b>	
<b>Secția obstetrică-ginecologie</b>	<b>33</b>	
<b>Compartiment neonatologie</b>	<b>15</b>	
<b><u>Secția chirurgie generală</u></b>	<b>44</b>	
din care :- compartiment ortopedie si traumatologie	10	
-compartiment ORL	5	
- compartiment Urologie	5	
<b>Secția ATI</b>	<b>15</b>	
din care: secția obstetrică -ginecologie	5	
<b>Compartiment dermatovenerologie</b>	<b>15</b>	
<b>Secția pediatrie</b>	<b>30</b>	
din care: - terapie acută	5	
<b>Secția boli infecțioase</b>	<b>25</b>	
<b>Secția pneumologie</b>	<b>25</b>	
din care: - compartiment TBC	10	
<b>Compartiment dermatovenerologie</b>	15	
<b>Centru de Sănătate Vadu Moldovei</b>	<b>35</b>	
din care : - medicină internă	25	
- compartiment Îngrijiri paliative	10	
<b>Compartiment de primiri urgențe (CPU)</b>		

Sursa: RUNOS – Spitalul Municipal Fălticeni

Ambulatoriul de specialitate cuprinde cabinetele medicale în specialitățile: medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, ORL, pneumologie, endocrinologie, neurologie, psihiatrie, pediatrie, cardiologie, gastroenterologie, ortopedie-traumatologie, geriatrie-gerontologie, urologie, reumatologie, oncologie medicală, BFT, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, boli infecțioase, planificare familială și dispensar TBC.

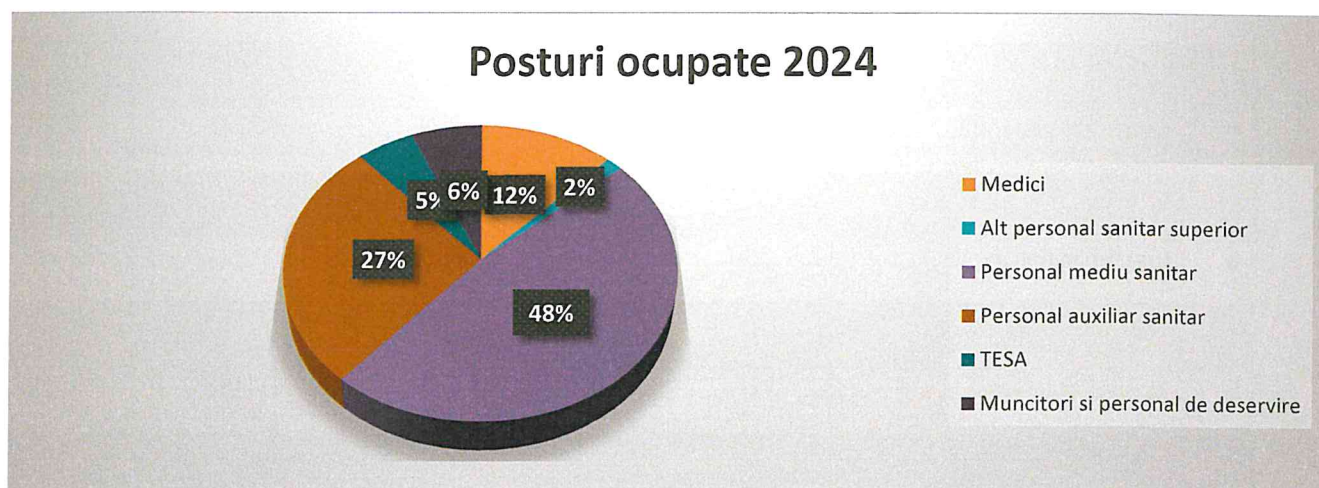
Pe lângă secțiile clinice spitalul are în structură: Serviciul de radiologie și imagistică medicală, Farmacie, Laborator de analize medicale, Serviciu de anatomie patologică, Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, Bloc operator, Sterilizare, Unitate de transfuzii sânge, Compartimentul de evaluare și statistică medicală și respectiv Aparat funcțional.

### 3. STRUCTURA PERSONAL

În cadrul Spitalului Municipal Fălticeni distribuția personalului, la data de 31 decembrie 2024 este următoarea:

Categoriile de personal	Aprobat	Ocupate	Vacante	Procent de încadrare %
Medici	93	65	28	69,89
<i>din care : medici rezidenți pe post</i>	7	7	-	100
Alt personal sanitar superior	12	8	4	66,67
Personal mediu sanitar	331	258	73	77,95
Personal auxiliar sanitar	178	147	31	82,58
TESA	34	28	6	82,35
Muncitori si personal de deservire	36	34	2	94,44
<b>TOTAL</b>	<b>684</b>	<b>540</b>	<b>144</b>	<b>78,95</b>
Total funcții de conducere	34	34	-	100
Total funcții de execuție	650	506	144	77,85

Din cele 684 de posturi aprobate conform statului de funcții , Spitalul Municipal Fălticeni are *ocupate* un numar de 540 posturi iar restul de 144 posturi sunt *vacante*.



La toate categoriile de personal există deficit de personal, cel mai mare înregistrându-se la categoria *Alt personal sanitar superior* unde gradul de încadrare de 66,67 %, urmat de categoria *Medici* cu un grad de încadrare de 69,89 %.

#### 4. ACTIVITATEA MEDICALA

Activitatea medicală în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni se desfășoară sub coordonarea directorului medical. Prioritatea Consiliului medical pe parcursul anului 2024 a fost de îmbunătățire a calității serviciilor medicale oferite și a siguranței pacientului. În acest sens au fost demarate acțiuni de audit clinic și autoevaluare care au cuprins secțiile și compartimentele medicale.

#### **INDICATORII PRINCIPALI AI ACTIVITĂȚII MEDICALE:**

În anul 2024 în cadrul secțiilor și compartimentelor Spitalului Municipal Fălticeni au fost tratați în **spitalizare continuă** un număr de 11165 pacienți (din care 115 pacienți pozitivi cu SARSCOV2 pe secțiile Boli infecțioase Covid, Pediatrie Covid ), cu o durată medie de spitalizare pentru perioada Ianuarie – Decembrie (DRG) de 5.55 zile, având un Indice de Complexitate a cazurilor pentru perioada Ianuarie - Decembrie de 1.6447, comparativ cu ICM contractat-1.6040, totalizând un număr de 81288 zile de spitalizare.

În forma de **spitalizare de zi**, în anul 2024, au beneficiat de îngrijire medicală un număr de 27555 pacienți, dintre care numai în SZ-Urgenta CPU un număr de 225789 pacienți. **cabinetele Ambulatorului integrat** al spitalului au fost consultați un număr de 34093 pacienți.

#### **Indicatori realizați pe secții și pe total spital în Spitalizarea continuă - anul 2024**

Nr. Crt	Secții /compartimente	Pacienți Externați	Nr. zile spitaliz.	DMS (zile)	ICM spital	ICM național
1	Boli infecțioase	892	6333	6.15	1.6165	1.5948
2	Boli infecțioase COVID	72	510	6.57	1.6544	1.5948
3	Cardiologie	626	4877	7.15	1.8089	1.6800
4	Chirurgie generală	688	4727	6.21	2.3232	2.0367
5	Dermatovenerologie	537	3531	5.56	1.6467	1.5376
6	Îngrijiri paliative	230	4170	17.23	-	-
7	Medicină internă CS	455	3503	6.65	1.7815	1.5117
8	Medicină internă	1313	12351	8.80	1.6498	1.5117
9	Geriatric -Gerontologie	79	853	10.66	-	-

10	Gastroenterologie	367	2336	5.67	1.7946	1.7397
11	Neurologie	212	1705	7.41	1.7681	1.8149
12	Reumatologie	107	542	4.00	1.9468	1.5324
13	Neonatologie	640	2695	3.24	1.1061	1.0656
14	Urologie	242	1035	3.30	2.0108	1.6978
15	ORL	106	555	5.13	1.4654	1.7053
16	Obstetrică -Ginecologie	1486	6028	2.92	1.2125	1.1443
17	Ortopedie -traumatologie	587	4385	6.36	3.3885	2.1090
18	Pediatrie	1642	8278	3.97	1.1557	1.1248
19	Pediatrie COVID	43	184	4.28	1.1414	1.1248
20	Pneumoftiziologie	70	2927	36.59	-	-
21	Pneumologie	636	5134	7.26	1.6149	1.6338
22	Recuperare medicală	135	1627	12.05	-	-
	<b>TOTAL 2024</b>	<b>11165</b>	<b>81288</b>	<b>5.55</b>	<b>1.6447</b>	<b>-</b>

În perioada 01.01.2024– 31.12.2024 au fost înregistrate un număr de 324 decese înregistrate în spitalizarea continuă precum și 15 decese în spitalizarea de zi, dintre acestea cele mai frecvente sunt cele cauzate de pneumonie, bolile respiratorii, boli ischemice ale inimii, boli cerebro vasculare precum și tuberculoză.

#### **Indicatori realizați pe secții și pe total spital în Spitalizarea de zi - anul 2024**

<b><u>Sectii /compartimente</u></b>	<b><u>Pacienți Externați</u></b>	<b><u>Sectii /compartimente</u></b>	<b><u>Pacienți Externați</u></b>
Boli infecțioase	280	ORL	4
Cardiologie	187	Obstetrică -Ginecologie	76
Chirurgie generală	59	Ortopedie -traumatologie	4
Dermatovenerologie	32	Pediatrie	279
Reumatologie	57		
Medicină internă	28	Pneumologie	367
Gastroenterologie	379	Urologie	14
Compartiment primiri urgente CPU	25789	<b>TOTAL 2024</b>	<b>27555</b>

### Principalele Diagnostice la externare cu cele mai multe cazuri externate – anul 2024

Cod	Denumire boala	Numar cazuri	DMS	Cost mediu diagnostic -lei
N39.0	Infectia tractului urinar, cu localizare nespecificata	781	7.00	2,404.11
I67.9	Boala cerebrovasculara, nespecificata	786	7.63	2,213.97
Z99.1	Dependenta de un aparat de respiratie	788	9.33	3,207.43
R63.3	Dificultati si proasta administrare a alimentatiei	795	5.53	1,655.57
B37.0	Stomatita prin Candida	796	5.31	1,625.68
R50.9	Febra, nespecificata	857	6.65	1,865.60
E66.0	Obezitate datorita unui exces caloric	889	7.30	2,471.26
I87.2	Insuficienta venoasa (cronica) (periferica)	952	7.09	2,213.49
I50.1	Insuficienta ventriculara stanga	988	7.84	2,655.53
J96.1	Insuficienta respiratorie cronica	1047	8.34	2,887.65
F50.9	Tulburare de apetit, nespecificata	1081	3.84	1,299.50
J84.9	Boala pulmonara interstitiala, nespecificata	1162	5.75	1,667.39
E86	Hipovolemia, deshidratarea	1282	4.26	1,451.02
I25.9	Cardiopatie ischemica cronica, nespecificata	1437	8.63	2,843.02
I48	Fibrilatia atriala si flutter	1442	8.62	3,098.59
J96.0	Insuficienta respiratorie acuta	1574	7.19	2,554.93
I50.0	Insuficienta cardiaca congestiva	1593	8.48	2,787.97
I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	3902	7.82	2,659.41

### Indicatori Cabinete medicale Ambulatoriu - anul 2024

Cabinet medical	Nr. Consultatii
Cardiologie	196
Chirurgie generala	1800
Dermatovenerologie	3113
Endocrinologie	2439
Gastroenterologie	1345
Geriatric si gerontologie	526
Medicina interna	3471
Neurologie	1388
Obstetrica-ginecologie	1702
Oncologie medicala	1932
ORL	2071
Ortopedie si traumatologie	3391
Pediatric	1516
Pneumologie	1459
Psihiatric	2185
Recuperare, medicina fizica si balneologie	1272
Reumatologie	2441
Urologie	1846
<b>TOTAL</b>	<b>34093</b>

S-a constatat o creștere a numărului de pacienți consultați în ambulatoriu în ultimii ani (numar consultatii 2024-34093 pacienti), creștere datorată în principal gamei largi de servicii medicale oferite populației deservite precum și contractelor încheiate cu CAS Suceava. Accesul în ambulatoriu se face în baza programărilor, cu excepția urgențelor medicale precum și pe baza programărilor on line. Din totalul de 34093 pacienți prezentați în ambulatoriu, un numar de 1294 pacienti au fost internați în anul 2024.

La finalul anului 2024 indicatorul „*numarul de consultatii pe medici, in ambulatoriu*”, are valoarea 998 consultatii, comparativ cu anul 2023 , în valoare de 946 consultatii pe medic , o creștere de 4,44 %.

Spitalul Municipal Fălticeni a încheiat în anul 2024 contracte pentru implementarea *programelor naționale de sănătate curative* cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, precum și cu Direcția de Sănătate Publică a Județului Suceava , pentru implementarea *programelor naționale de sănătate publică*.

Denumire PNS	Valoare contractată 2024 (lei)	Valoare intrări facturi total an 2024 (lei)	Nr. pacienți tratați an 2024	Cheltiala efectivă an 2024 (lei)	Cost mediu/pacient an 2024 (lei)
<b>PNS- CAS SV</b>					
Program ortopedie	341600	341594	79	307599	3893,66
<b>PNS- DSP SV</b>					
Programul national de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei	66500	66500	109	126641,71	1161,85
Programul national de prevenirea deficiențelor de auz prin screening auditiv la nou-născuți	1915,90	1915,90	619	3679,52	5,94

## **5. ACTIVITATEA DE ÎNGRIJIRI MEDICALE**

În Spitalul Municipal Fălticeni activitatea de îngrijiri medicale este asigurată de către personalul sanitar mediu și auxiliar care își desfășoară activitatea în secțiile și compartimentele spitalului, fiind coordonată de directorul de îngrijiri împreună cu asistenții șefi de secții/compartimente.

În cursul anului 2024, în vederea asigurării unor servicii de calitate, directorul de îngrijiri a efectuat ședințe de lucru cu asistenții șefi de secții/compartimente, unde s-au fost discutat problemele legate de aceasta activitate, astfel încât pacienții să poată beneficia de cele mai bune îngrijiri într-un mediu sigur și confortabil.



La aceste întâlniri au fost invitați și șefii de serviciu administrativ, resurse umane, managementul calității, pentru o mai bună organizare și funcționare a activității medicale cât și pentru rezolvarea unor probleme nou apărute în diverse secții/compartimente din spital.

O preocupare permanentă a directorului de îngrijiri a fost menținerea standardelor de acreditare implementate la nivelul secțiilor și urmărirea modului de punere în practică a procedurilor și protocoalelor de bună practică elaborate și aprobate la nivel de unitate.

În cadrul monitorizărilor de rutină, a participat alături de personalul CPIAAM la verificarea eficacității metodelor de curățenie și dezinfecție și a verificat prin sondaj modul de respectare a procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.

Supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale precum și monitorizarea și declararea corectă a acestora, a reprezentat o activitate permanentă având drept obiectiv reducerea riscului de infecții nosocomiale și creșterea gradului de siguranță și satisfacție a pacientului spitalizat.

## **6. INDICATORI DE MANAGEMENT**

În decursul anului 2024 indicatorii de management asumați au fost realizați sau au avut valori apropiate de cele asumate. Toți indicatorii de performanță au fost urmăriți trimestrial/semestrial și au fost dispuse măsuri, astfel încât aceștia să fie realizați.

Principalii indicatori de management realizați în anul 2024 sunt:

### **A. Indicatori de management ai resurselor umane :**

Începând cu luna mai 2023 în conformitate cu OUG 34/2023 s-au suspendat ocuparea prin concurs sau examen a posturilor vacante sau temporar vacante, cu excepția posturilor unice din cadrul spitalului și cele aprobate prin Memorandum. S-au aprobat prin memorandum 8 posturi de medici, 12 posturi de asistenți și infirmiere, 1 post de farmacist și 5 posturi (de muncitor, tesa, statistician medical).

Ca urmare indicatorii de performanță asumați pentru anul 2024 au următoarele valori realizate:

- Proportia medicilor din totalul personalului este de 11,85 % în anul 2024, comparativ cu valoarea propusă care este de 11%.
- Proportia personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului este 61,11 % în anul 2024, comparativ cu valoarea propusă care este de 60 %.
- Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/ compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale este de 68,75% în anul 2024, comparativ cu valoarea propusă care este de 68 %.

### **B. Indicatori de utilizare a serviciilor:**

- Durata medie de spitalizare realizată la nivel de spital în anul 2024 este 5.55 zile sub media asumată prin contract de management de 5.95 zile, în procent de 93,28 %. Durata de spitalizare în cadrul Spitalului

Municipal Falticeni, ca numar de zile oscileaza între valoarea cea mai mare înregistrata pe sectiile de cronici (TBC-36.59 zile, Ingrijiri Paliative 17.23 zile, Geriatrie Gerontologie-10.66 zile, Recuperare Medicala-12.05 zile) si cea mai mica inregistrata la sectia Obstretica Ginecologie -2.83 zile.

- Rata de ocupare a paturilor realizata in anul 2024 este in valoare de 67.08 % comparativ cu rata de ocupare realizata in 2023 in valoare de 62.58% , observandu-se cresterea acesteia la nivel de spital prin cresterea adresabilitatii pacientilor datorata conditiilor optime de cazare, dar si a calitatii factorului uman foarte bine pregatit profesional.Valoarea asumată prin contractul de management fiind de 66%, gradul de realizare fiind de 101.63 %.
- Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), realizat in anul 2024 este de 1.6447 comparativ cu 1.6051 realizat in anul 2023 și 1.400 valoare propusa pentru anul 2024 , gradul de realizare fiind de 117,48 % fata de valoarea asumata prin contractul de management . ICM-ul contractat cu CAS Suceava fiind de 1.6040 pentru anul 2024.
- Numărul spitalizarilor de zi raportat la numărul total de spitalizări - realizat în anul 2024 este de 27555 comparativ cu 11165 externari in spitalizarea continuă in 2024, respectiv un total de 38720 pacienti internati, rezultand un procent pentru spitalizarea de zi de 71,16 % din total spitalizări, datorita aflentei pacientilor care au fost tratati -spitalizati prin intermediul spitalizarii de zi, valoarea asumată prin contractul de management fiind de 68%.

### **C . Indicatori economico – financiari:**

Principalii indicatori de management economico-financiari sunt:

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat este in anul 2024 de 77,14 % comparativ valoarea asumata prin contractul de management de 80%, în anul 2023 executia bugetara a fost de 92,64 % .Gradul de utilizare a bugetul de 77,14% în anul 2024 se datoreaza faptului ca în luna noiembrie s-a a semnat Contractul de finanțare nr.1873/163/I.3.3/30.10.2024 pentru proiectul din fonduri europene PNRR “ Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni “ în valoare de 2935766,30 lei cu TVA.
- Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului, este in anul 2024 de 26,19 % comparativ cu anul 2023 care a fost de 12 % , sumele alocate prin Contractele de finantare PNRR pentru 2 proiecte cu finantare europeana in suma de 25583310 lei in anul 2024 au influent ponderea acestor venituri in buget.Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2024 a fost de 20%.
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului este in anul 2024 de 55,58 % , comparativ cu anul 2023 care a fost de 67,67 % , un procent mai mic fata de anul 2023, influentat de sumele alocate in buget în acest an pentru finantare europeana PNRR . Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2024 a fost de 60%.

- Procentul cheluielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului, este in anul 2024 de 4,14 % comparativ cu anul 2023 care a fost de 4,53 % , mai mic ca procent, datorita sumelor alocate in buget în acest an pentru finantare europeana PNRR. Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2024 a fost de 4%.

- Costul mediu / zi de spitalizare este in anul 2024 de 984 lei , comparativ cu anul 2023 care a fost de 887 lei , mai mare fata de anul 2023 determinat in special de cresterea sumelor alocate la cheltuieli de personal si bunuri si servicii în buget . Valoarea asumata prin contractul de management în anul 2024 a fost de 1100 lei.

#### **D. Indicatori de calitate a serviciilor medicale:**

- Rata mortalității intraspitalicești pe total spital (datorita complicatiilor survenite in timpul spitalizarii) este de 2,90 % din total bolnavi externati, fiind inferioara valorii asumate in anul 2024 care este de 8 % , rata usor crescută fata de anul 2023 care a fost de 2,70 %.

- Rata infectiilor nozocomiale pe total spital (la 100 de pacienti externati) in anul 2024 este de 0.42 % din total pacienti externati si se afla sub limita celei asumate pentru anul 2024 de 3.00 % . La nivel de spital fiind un numar de 47 infectii nozocomiale declarate în anul 2024.

- Sanctiuni/Masuri de remediere dispuse de catre Inspectia Sanitara de Stat in urma actiunilor de inspectie a masurilor igienico-sanitare, activitatilor de sterilizare si dezinfectie in spital

În cursul anului s-au efectuat un număr de 4 de controale tematice, în urma cărora s-au întocmit 4 procese verbale de constatare, în care s-au formulat recomandări de respectare a legislației sanitare în vigoare și au fost stabilite un număr redus de măsuri care au fost implementate până la sfârșitul anului 2024 , corelat cu bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului.

- Numarul mediu de consultatii/medic in ambulatoriu este de 998 consultatii pe medic, comparativ cu 1123 consultații în anul 2023. La numărul de consultații din cabinetele Ambulatoriului Integrat se adaugă și consultațiile din Dispensarul TBC. Se constata o *reducere* a fluxului de pacienți care se adresează serviciilor medicale clinice ambulatorii .

- Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenti la vancomicina, enterobacterii producatoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacientii internati in sectiile ATI, oncologie, hematologie,

Pentru prevenirea unor situații epidemiologice deosebite se efectuează screeningul la internare /reinternare/transfer pentru fiecare pacient din cadrul secțiilor ATI (clostridium difficile, urocultură, exudat nazal), obstetrică- ginecologie (exudat nazal MRSA) și chirurgie generală (clostridium difficile) .

Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic : 100 %.

- Realizarea anuala a unui studiu de prevalenta de moment a infectiilor asociate asistentei medicale si a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul National de Sanatate Publica,

În anul 2024 s-a întocmit Studiul de prevalență al infecțiilor asociate asistenței medicale și al utilizării antibioticilor cu nr. 21664 /28.11.2024, întocmit de către medicul epidemiolog al spitalului - raport descriptiv privind pacienții, procedurile invazive, tipurile de infecții și antimicrobienele prescrise, în funcție de specialitatea medicală și particularitățile individuale ale pacientului, în vederea analizei situației IAAM și a rezistenței microbiene ;

Au fost incluși 170 pacienți, respectiv pacienții internați în spitalizare continuă (pana la ora 08:00) ;

Nu a fost identificat nici un caz de IAAM;

Motivele administrării antibioticului au fost consemnate în FOCG de către medicul curant (buletin de analize medicale);

Nu necesită revizuire PO de utilizare a antibioticelor.

- Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment,

În cadrul Studiului de prevalență al infecțiilor asociate asistenței medicale și al utilizării antibioticilor cu nr. 21664 /28.11.2024 s-a constatat că motivele administrării profilactice a antibioticelor au fost consemnate în documentele pacientului, conform procedurii de antibioprofilaxie chirurgicală și medicală. Rata de conformitate: 100 %.

- Sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat

În cadrul Spitalului Municipal Fălticeni există elaborată și aprobată *PS-SMF-MNG-08 Comunicarea internă și externă*. Prezenta procedură stabilește un set de reguli și operațiuni unitare, precum și responsabilități în activitatea de implementare a standardului de control intern managerial privind informarea și comunicarea. A fost revizuită cu Rev 2 începând cu data de 16.04.2024.

Prin modul de derulare stabilit în cadrul spitalului, se realizează atât comunicarea internă între departamentele/secțiile spitalului, cât și cea externă cu pacienții/aparținătorii acestora, furnizorii, instituțiile statului și alte părți interesate.

#### **Comunicarea cu pacienții, aparținătorii, asociații ale pacienților:**

Pe timpul internării FOCG, FSZ însoțește întotdeauna pacientul și este accesată numai de personalul medical. Informația din documentația de evidență medicală se eliberează personal pacientului, iar pentru persoanele care nu au atins vârsta de 18 ani, precum și cele declarate incapabile se eliberează reprezentanților lor legali (rudelor apropiate, împuterniciților, tutore sau curator al pacientului).

Comunicarea se face direct prezentându-se explicit datele cuprinse în Consimțământul informat și în Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale, evitându-se vulnerabilitățile care ar putea vicia actul de obținere al acestuia.

- Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat

In cadrul Spitalului Municipal Fălticeni există elaborată și aprobată *PO-SMF-SMC-05 privind chestionarele de satisfacție a pacienților.*

Prezenta procedură stabilește metodologia de evaluare a calității serviciilor medicale din perspectiva pacientului și îmbunătățirea permanentă a acestora.

Procesul de evaluare a satisfacției pacienților țintește creșterea calității serviciilor medicale și nemedicale, oferind un răspuns complet la nevoile pacientului, o adaptare și o anticipare permanentă a cerințelor acestuia.

În vederea monitorizării permanente a calității serviciilor medicale furnizate asiguraților, la nivelul spitalului s-au distribuit pacienților internați spre completare chestionare de satisfacție. Acestea sunt anonime și confidențiale. Chestionarul de satisfacție al pacientului permite conducerii să cunoască punctul de vedere al pacienților în ceea ce privește aprecierea calității actului medical.

#### **E . Indicatori de integritate:**

- Proportia angajaților unitatii sanitare care au fost instruiti prin intermediul programelor de formare profesionala pe tema conflictelor de interese si a incompatibilitatilor. valoarea asumată pentru anul 2024 este de 0,92 %, iar valoarea realizata este de 0,92 %. Au fost instruiti în anul 2024 - 5 persoane angajate , teama cursului fiind : *Etica , integritate și anticorupție.*

- Gradul de realizare a masurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interese si a incompatibilitatilor:

a) *respectarea standardului general de publicare a informatiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotararea Guvernului nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei nationale anticoruptie 2021-2025 si a documentelor aferente acesteia.*

În cursul anului 2024 au fost publicate pe pagina de web a spitalui [www.spital-falticeni.ro](http://www.spital-falticeni.ro) , informatiile mentionate în cadrul standardului general de publicare a informatiilor de interes public referitoare la toate cele patru sectiuni ale acestuia .

b) *existenta unui Ghid privind conflictele de interese si incompatibilitatile, precum si documentarea faptului ca a fost adus la cunostinta angajatilor.*

În cursul anului 2023 a fost elaborat și aprobat cu nr.10212/13.06.2023 Ghidul privind regimul incompatibilitatilor și al conflictelor de interese în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni. Acesta a fost adus la cunoștința salariatilor prin publicarea sa pagina de Intranet a spitalului.

c) *existenta unei proceduri in conformitate cu prevederile Legii privind protectia avertizorilor de interes public, precum si aducerea acesteia la cunostinta angajatilor.*

La nivelul spitalului a fost elaborată și aprobată procedura de sistem privind avertizarea în interesul public PO-SMF-MNG-06, respectiv prin Decizia nr.341/30.12.2022 s-a desemnat persoana responsabilă

cu atribuții în domeniul aplicării Legii nr. 361/2022. Procedura a fost adus la cunoștința salariaților prin publicarea sa pagina de Intranet a spitalului.

*d) functionarea Consiliului etic.*

Prin Decizia nr. 57/06.03.2024 s-a constituit Consiliul etic la nivelul Spitalului Municipal Fălticeni.

Activitatea desfășurată de Consiliul etic în anul 2024 este următoarea :

<b>Activitatea consiliului de etică</b>	<b>1.01.2024- 31.12.2024</b>
A. Numărul de întruniri ale consiliului de etică	12
B. Numărul total de sesizări, din care:	6
1. numărul total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	5
2. numărul total de sesizări înregistrate online	1
3. numărul de sesizări anonime înregistrate online	1
C. Numărul total de avize de etică emise, din care:	7
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	4
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	3
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Numărul de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de consiliul de etică	5
E. Numărul de hotărâri de etică emise	0
F. Numărul propuneri către consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Numărul acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Numărul participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	0

## **7. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARA**

Calitatea serviciilor medicale acordate persoanelor asigurate și neasigurate este strâns legată de modul de finanțare a unui spital. Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical este legată, în primul rând de existența surselor financiare fără de care, ori ce politică, ori cât de bine concepută ar fi, nu poate fi aplicată dacă nu are și resurse financiare.

Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate de interes public care și-a procurat resursele financiare din serviciile medicale furnizate pe baza bugetului propriu de venituri și cheltuieli.

Organizarea activității spitalului se face pe baza bugetului de venituri și cheltuieli, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate.

Bugetul de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2024 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime.

Activitatea financiar contabilă din cadrul Spitalului Municipal Falticeni s-a desfășurat în conformitate cu actele normative în vigoare, sub coordonarea Directorului financiar contabil, asigurându-se desfășurarea activităților specifice, dintre care amintim:

- Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului;
- Execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- Operațiuni de încasări și plăți efectuate prin caserie, trezorerie și alte instituții de credit;
- Exercițarea controlului financiar preventiv;
- Organizarea operațiunilor de inventariere a patrimoniului;
- Activități specifice operațiunilor de angajare, lichidare, ordonanțare și plată a cheltuielilor;
- Contabilitate generală și FOREXEBUG.

Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical sunt strâns legate de existența resurselor financiare fără de care orice politică oricât de bine ar fi concepută nu poate fi aplicată dacă nu are resurse financiare disponibile.

Din punct de vedere financiar, spitalul este finanțat din : venituri proprii realizate din prestări servicii medicale , programe de sănătate, alocația de hrană și influențe salariale contractate cu CAS Suceava, venituri din servicii medicale efectuate la cererea pacienților, din chirii și valorificări de bunuri și în completare unitatea este finanțată cu sume de la Ministerul Sănătății pentru acțiuni și programe de sănătate și subvenții de la bugetul local și sume alocate prin fonduri europene PNRR.

### **Structura bugetului de venituri și cheltuieli:**

**Bugetul de venituri și cheltuieli** aprobat în anul 2024 a fost în suma de 118727750 lei și este repartizat pe titluri de cheltuieli astfel :

❖ Cheltuieli de personal	65985300 lei ,	reprezentand	55,58 % din total buget,
❖ Cheltuieli bunuri și servicii	22466280 lei ,	reprezentand	18,92 % din total buget ,
❖ Alte cheltuieli	430000 lei ,	reprezentand	0.36 % din total buget,
❖ Proiecte cu finanțare FE	25585370 lei,	reprezentand	21,55 % din total buget,
❖ Cheltuieli de capital	5342480 lei ,	reprezentand	4,50 % din total buget,
❖ Plati efectuate în anii precedent -1079620 lei .		reprezentand	-0,91 % din total buget,
și recuperate în anul current			

### **Structura veniturilor:**

Principală sursă a veniturilor în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli este reprezentată de Contractul de furnizare servicii medicale și influențe salariale al Spitalului Municipal Fălticeni cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, care se negociază de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale.

de Asigurări de Sănătate Suceava, care se negociază de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale.

*Veniturile încasate* în anul 2024 de către spital sunt în suma de 94146822 lei, mai mari cu 29,27 % față de anul 2023, reprezentând 83,59 % din prevederile anuale, iar defalcat pe surse de finanțare situația se prezintă astfel:

Denumire indicator venituri	Prevedere bug anuale. /planificare venituri- lei	Drepturi constatate -lei	Venituri încasate lei	Grad de incasare a veniturilor (%)
Alte venituri din prest. serv. și alte activ. (chirii)	15500	26660	22570	145.61
Venituri proprii	1080000	930552	926356	85.77
Venituri din contractele cu CAS, inclusiv sume pt influente salariale, alocația de hrana, programe de san	83132600	86031583	82348551	99.06
Ven din contr. DSP BS	2571500	2654063	2460429	95.68
Donatii si sponsorizari	0	0	0	0.00
Venituri din valorificare bunuri	10	14	14	140.00
Sume utilizate din exced. anului trecut	0	0	0	0.00
Sume alocate de la bugetul local	250000	249900	249900	99.96
Aloc. de sume din PNRR af. asistenței finan.neramb.	25583310	8139001	8139001	31.81
<b>Total</b>	<b>112632920</b>	<b>98027773</b>	<b>94146821</b>	<b>83.59</b>

Valoarea totală a prevederilor bugetare anuale aprobate este de 112632920 lei, gradul de realizarea a veniturilor raportat la valoarea anuală este 87.03 %.

Veniturile din contractele încheiate cu CJAS Suceava au un grad de încasare de 99,06 %, reprezentând servicii medicale realizate, programe de sănătate, inclusiv alocația de hrana și influente salariale acordate conform prevederilor legale, pentru asigurarea majorărilor salariale acordate.

La veniturile din prestări servicii se înregistrează o încasare de 85.77 % a veniturilor proprii înregistrate până la data de 31.12.2024, raportate la prevederile anuale aprobate prin buget.

Veniturile din chirii au un grad de încasare de 145,61 % din prevederile anuale aprobate prin buget.



Veniturile din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică - buget de stat, au un grad de încasare de 95,68 % , reprezentand sume alocate de către Ministerul Sănătății pentru drepturi salariale (Dispensar TBC, cabinet panning familial si medici rezidenti) și programe de sănătate ( PN -Prevenire și controlul tuberculozei și PN- prevenirea deficiențelor de auz prin screening auditiv la nou nascuti),

Suma alocata de la bugetul local în anul 2024 este de 249900 lei, reprezentand 99,96% din prevederile anuale aprobate prin buget și a fost utilizata pentru achizitionarea de aparatura medicala conform listei de investitii aprobata.

Veniturile din valorificare bunuri încasate sunt în suma de 14 lei.

Sumele aprobate din finanțare PNRR aferente asistenței financiare nerambursabile sunt în sumă de 25583310 lei aferentă pentru 2 proiecte cu finanțare europeana, respectiv:

1. „*Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni*”, în baza contractului de finanțare nr. 1240/58/NOSO, încheiat în data de 06.02.2024.
2. "*Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni* “ în baza contractului de finanțare nr. 1873/163/I.3.3 , încheiat în data de 30.10.2024.

Până la data de 31.12.2024 s-au transmis un numar de 5 cereri de transfer aferente doar proiectului „*Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni*” în valoare totală de 16295589,64 lei, din care a fost încasată până la data de 31.12.2024 suma de 8139000,96 lei , respectiv cererea de transfer nr.1/23.04.2024 în valoare de 5358409,83 lei și cererea de transfer nr.2/30.07.2024 2780591,13 lei.

#### **Ca sursa de finanțare:**

Principală sursă a veniturilor din cadrul bugetului de venituri și cheltuieli este reprezentată de Contractul de furnizare servicii medicale si cel pentru influente salariale al Spitalului Municipal Fălticeni cu Casa de Asigurări de Sănătate Suceava, care se negociază de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în Contractul-cadru de furnizare de servicii medicale.

- sumele încasate de la CAS Suceava reprezintă 87,47 % , (reprezentand servicii medicale realizate , influente salariale acordate cf Lg cadru 153/2017 ,sume alocatia de hrana), raportat la total venituri încasate,
- sumele primite de la DSP Suceava reprezintă 2,61 % ( reprezentand salarii pentru personalul din cadrul Dispensarului TBC, cabinetul de planning familial si pentru medicii rezidenti + sumele încasate pentru derularea programelor de sanatate) din total venituri încasate,
- sumele reprezentand venituri proprii ale spitalului ,venituri din chirii și venituri din valorificarea bunurilor, reprezintă – 1,00 % din total venituri încasate,
- sumele alocate de la bugetul local, reprezintă - 0,27 % din total venituri încasate în anul 2024,

- alocațiile de sume din PNRR aferente asistenței financiare nerambursabile reprezintă 8,65 % din total venituri încasate în anul 2024.

### Structura cheltuielilor:

La partea de **cheltuieli** avem următoarea execuție bugetară la sfârșitul anului 2024 , comparativ cu execuția anului 2023 :

Denumire indicator	Prevederi anuale	Plati efectuate 2024	% plati raportat la total plati	Cheltuieli efective 2024	Plati efectuate 2023
Cheltuieli personal	65985300	62541434	68.28	62659434	51928183
Cheltuieli cu bunuri si servicii	22466280	16958613	18.52	17201432	13644149
Alte cheltuieli	430000	405654	0.44	415783	354637
Proiecte cu finantare FE	2060	2056	0.00	22902	17941
Proiecte cu finantare din sumele reprez.asistenta financiară nerambursabilă aferentă PNRR	25583310	8139001	8.89	775033	0
Cheltuieli de capital	5342480	4625458	5.05	4700493	6997473
Plati efectuate in anii precedent si recuperate in anul curent	-1079620	-1079628	-1.18	0	-660064
<b>Total</b>	<b>118729810</b>	<b>91592588</b>	<b>100</b>	<b>85755077</b>	<b>72282288</b>

- ❖ **Execuția bugetară** a bugetului de venituri și cheltuieli la data de 31.12.2024 este de **77,14 %** fata de prevederile anuale aprobate prin buget.
- ❖ **Ponderea plăților cu cheltuielile de personal** la data de 31.12.2024 reprezinta **68,28 %** raportat la total plati efectuate la data de 31.12.2024 si respectiv un procent de **73,74 %** din valoarea **încasărilor din veniturile realizate cu CAS SV + DSP SV** (84808981 lei) la data de 31.12.2024.
- ❖ Valoarea totală a plăților efectuate la data de 31.12.2024 este mai mică decât valoarea încasărilor la data de 31.12.2024, înregistrându-se un **excedent** an curent în sumă de **2556289 lei**, respectiv pentru secțiunea funcționare un excedent de 3998285 lei și pentru secțiunea dezvoltare un deficit de 1441996 lei.
- ❖ Pentru anul 2024 în bugetul de venituri și cheltuieli s-a stabilit un deficit în valoare de -6094830 lei care este acoperit din **excedentul** înregistrat la finele anului precedent (2023) și pe care spitalul la

utilizat conform prevederilor legale pentru finanțarea secțiunii funcționare și dezvoltare , în anul curent 2024.

- ❖ Din veniturile încasate în anul 2024 în sumă de **94146821** lei s-au efectuat plăți în valoare totală de **91592588** lei, pentru cheltuieli de personal în sumă de 62541434 lei , pentru cheltuieli cu bunuri și servicii în sumă de 16958613 lei , cheltuieli pentru plata fondului de handicap în suma de 405654 lei, plăți din fonduri nerambursabile sursa D de 2056 lei , pentru proiecte cu finanțare PNRR 8139001 lei iar pentru cheltuieli de capital o suma de 4625458 lei și plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent de -1079628 lei.
- ❖ Veniturile și implicit cheltuielile realizate au permis funcționarea spitalului în *condiții de normalitate și continuitate* până la data de 31.12.2024 .
- ❖ Pe baza prevederilor bugetare aprobate a fost întocmit și aprobat Planul anual al achizițiilor publice care a acoperit întregul necesar de medicamente, materiale sanitare, dezinfectanți, hrană, etc al secțiilor, compartimentelor, birourilor și serviciilor.
- ❖ Valoarea angajamentelor legale și bugetare la data de 31.12.2024 sunt în valoare de 102805067 lei și reprezintă un procent de 86,59 % din prevederile anuale prevăzute în buget pentru anul 2024, valoarea angajamentelor rămase de plătit la data de 31.12.2024 sunt de 11212479 lei , respectiv pentru bunuri și servicii suma de 874626 lei și pentru proiecte cu finanțare PNRR suma de 10337853 lei.

#### **Datoriile la data de 31.12.2024 :**

- Au fost achitate în întregime și la timp toate drepturile salariale către angajați și contribuțiile aferente veniturilor salariale la bugetul de stat.
- La data de 31.12.2024 spitalul **nu** înregistrează plăți restante către furnizorii de bunuri și servicii și respectiv de capital.

Datoriile înregistrate în termenul legal de plată sunt:

- datorii necurente , în suma de 9039 lei, reprezentând drepturi de natură salarială pentru sumele prevăzute prin hotărâri judecătorești devenite executorii , peste 1 an
- datorii comerciale și datorii , în suma de 11121075.48 lei , din care:

- **contul 401 “ Furnizori”**, are un sold de **782003.99** lei , defalcat pe articole bugetare astfel:

Articol bugetar	Denumire articol	Valoare- lei
20.01.01	Furnituri birou	0
20.01.02	Materiale de curățenie	4285.19
20.01.03	Incalzit, iluminat și forță motrică	0
20.01.04	Apa, canal salubritate	47556.10
20.01.05	Carburanți	0

20.01.06	Piese de schimb	1670.31
20.01.08	Poșta , telecomunicatii	2096.59
20.01.09	Materiale cu caract functional	13507.52
20.01.30	Bunuri si servicii pt intret si functionare	36745.74
20.02	Reparații curente	2885.61
20.03.01	Hrana pentru oameni	39629.58
20.04.01	Medicamente	318236.35
20.04.02	Materiale sanitare	117665.65
20.04.03	Reactivi	187455.11
20.04.04	Dezinfectanti	5276.46
20.05.30	Alte obiecte de inventar	0
20.09	Materiale laborator	2572.78
20.14	Protectia muncii	1350
20.30.04	Cheltuieli cu chirile	53.55
20.30.30	Alte chelt cu bunuri si servicii	1017.45
	<b>Total</b>	<b>782003.99</b>

- **Contul 404.01 " Furnizori de active fixe "** are un sold de **10337852.73 lei**

Articol bugetar	Denumire articol	Valoare- lei
60.01	Fonduri europene nerambursabile	8687271.20
60.03	Sume aferente TVA	1650581.53
	<b>Total</b>	<b>10337852.73</b>

#### **Creante** la data de 31.12.2024

Spitalul Municipal Falticeni are **creante** de încasat la data de 31.12.2024 în suma de **5246487.34 lei**, din care :

1. **Creante necurente**, în suma de **14434.46 lei**.
2. **Creante curente**, în sumă de **1371168.85 lei**, respectiv :

**Creante comerciale si avansuri și alte decontări** în suma de **3883869.22 lei** care cuprinde urmatoarele conturi :

- cont **411** "Clienți cu termen sub un an ,, în valoare de **505596.71 lei**
  - clienti-recuperare utilitati -venituri proprii **4377.12 lei**
  - clienti chirie **0 lei**

- clienti servicii medicale CAS Suceava 307585.59 lei
- Directia de Sanatate Publica Suceava 193643 lei
- - cont 418 „ Facturi de intocmit „ 3375445.91 lei
- **cont 461.01.01** ”Debitori sub un an”-creante comerciale în valoare **2826.60 lei** si se compune din:
  - 461.01.01.02- medicamente contraceptive 2826.60 lei.

🚧 **Stocurile la data de 31.12.2024:**

La data de 31.12.2024, valoarea stocurilor este de **5117008.46 lei** . La inceputul anului 2024, soldul era de **4844339.60 lei**.

Stocurile au cunoscut o crestere , fata de inceputul anului in suma de **272668.86 lei**. Stocurile existente la sfarsitul lunii decembrie 2024 asigura necesarul strict de medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanti, si alte materiale consumabile necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii spitalului in trimestrul I al anului 2025.

Valoarea stocurilor la data de 01.01.2024 si la data de 31.12.2024 detaliata pe conturi este urmatoarea :

Cont	Denumire cont	Sold 01.01.24	Sold 31.12.24
<b>302</b>	<b>Materiale consumabile</b>	<b>1201094.70</b>	<b>1541094.68</b>
302.02	Combustibili	41322.41	38487.02
302.03	Materiale pentru ambalat	0	0
302.04	Piese de schimb	21791.12	33853.47
302.07	Hrana	79809.02	55869.38
302.08	Alte materiale consumabile	<b>240557.09</b>	<b>450697.84</b>
302.08.01	Furnituri de birou	21560.74	22729.41
302.08.02	Materiale pentru curatenie	28473.91	38329.35
302.08.03	Imprimare	179656.51	368663.23
302.08.05	Materiale cu caracter functional	1697.40	190.4
302.08.06	Materiale de laborator	5672.80	6526.38
302.08.08	Alte materiale consumabile	1932.13	13423.7
302.08.09	Materiale-protectia muncii	1563.60	835.37
302.09	Medicamente si materiale sanitare	<b>817615.06</b>	<b>962186.97</b>
302.09.01	Medicamente	478875.68	613783.11
302.09.02	Mat. sanitare	238407.41	302651.82
302.09.03	Reactivi	77488.76	21601.17
302.09.04	Dezinfectanti	22843.21	24150.87

<b>303</b>	<b>Materiale de natura obiectelor de inventar</b>	<b>3643244.9</b>	<b>3575913.78</b>
303.01	Obiecte de inventar in magazie	129082.37	163165.02
303.02	Obiecte de inventar in folosinta	3514162.53	3412748.76
<b>TOTAL</b>	<b>Total balanta</b>	<b>4844339.60</b>	<b>5117008.46</b>

## **8. ACTIVITATEA INVESTITIONALA**

În planul de investitii pe anul 2024 , cheltuielile de investitii se prezintă grupate pe urmatoarele pozitii:

A. obiective/proiecte de investitii in continuare;

B. obiective/proiecte de investitii noi;

C. alte cheltuieli de investitii (achizitii imobile , dotari independente ,alte active corporale, alte cheltuieli asimilate investitiilor).

Planul de investitii pe anul 2024 se intocmeste pe total spital si detaliat pe surse de finantare, suma totala fiind de **30925790** lei.

Suma utilizată pentru realizarea Planului anual de investitii pe anul 2024 este de **23102402 lei** comparativ cu suma aprobata în buget de **30925790** lei, care cuprinde titlul 60 si titlul 71.

Detaliat pe surse de finantare se prezinta astfel:

- Din sursa **buget local : 249900 lei,**
- Din sursa **venituri proprii /venituri CAS, fond dezvoltare : 4375558 lei,**
- Din sursa **fonduri europene PNRR – 18476854 lei** , din care pentru investitii suma de **17950107 lei,** iar pentru bunuri si servicii suma de **526746 lei** , în cadrul celor 2 proiecte aprobate, respectiv:
- ❖ „*Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni*”, în baza contractului de finanțare nr. 1240/58/NOSO/06.02.2024, cu o valoare de 17695024 lei.(investitii și bunuri si servicii).
- ❖ "*Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni* " în baza contractului de finanțare nr. 1873/163/I.3.3/30.10.2024, cu o valoare de 781830 lei , reprezentand licente informatice .

Detaliat pe articole bugetare si în conformitate cu Bugetul de venituri si cheltuieli a spitalului pe anul 2024, avem:

- *Art.60.01 Fonduri europene nerambursabile: 6839497 lei,*
- *Art.60.01 Sume aferente TVA: 1299504 lei,*
- *Art.71.01.01 Construcții : 1979243 lei,*
- *Art.71.01.02 Masini, echipamente si mijloace de transport : 2611443 lei,*
- *Art.71.01.30 Alte active fixe ” : 34772 lei.*

Pentru creșterea calității actului medical și eficientizarea activității spitalului s-a avut în vedere continuarea dotării cu echipamente și aparatură medicală de înaltă performanță a spitalului, lucrare de bransament rețea gaz clădire Biserica, astfel:

1. Din veniturile proprii ale spitalului s-au realizat conform Listei de investiții aprobate pe anul 2024 următoarele investiții în valoare de **4375558 lei**. Din analiza efectuată a nivelului execuției *secțiunii dezvoltare*, cheltuielile de capital care au ca sursă de finanțare Venituri proprii cu o prevedere anuală în suma de 5092480 lei, au un grad de realizare a execuției în procent de 85,92 % pe total sursă de finanțare, respectiv investiții efectuate în suma de 4375558 lei conform listei de investiții.

Nr. crt	Nominalizarea achizițiilor de bunuri și a altor cheltuieli de investiții	U/M	Cantitate	Valoare unitară (lei)	Valoare totală BVC (lei)	Valoare echipamente achiziționate
1	2	3	4	5	6	7
	<b>OBIECTIVE DE INVESTIȚII ÎN CONTINUARE:</b>				<b>1737800</b>	<b>1657943</b>
1	Construire Anexă- Magazie, ateliere și grup sanitar	bc			1737800	1657943
	<b>OBIECTIVE DE INVESTIȚII NOI</b>				<b>929800</b>	<b>321300</b>
1	Extindere prin supraînaltare a clădirii pe etaj 3 și 4, strada Cuza Voda, nr.1, Fălticeni ( <i>Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic</i> )	bc			608500	0
2	Extinderea și modernizarea infrastructurii de îngrijire paliativă din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni ( <i>Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic</i> )	bc			321300	321300
	<b>ALTE CHELTUIELI DE INVESTIȚII</b>					
	<b>a. ACHIZIȚII DE IMOBILE</b>					
	<b>b. DOTARI INDEPENDENTE, TOTAL din care:</b>				<b>2388380</b>	<b>2361543</b>
1.	Electroneuromiograf cu accesorii	bc	1	201280	201280	201277
2.	Analizor automat de urina	bc	1	249400	249400	249305
3.	Analizor automat coagulare	bc	1	130900	130900	130900
4.	Electrocardiograf portabil de înaltă performanță	bc	2	22500	45000	44982
5.	Ecograf	bc	0	0	0	0
6.	Cardiotocograf	bc	2	10475	20950	20944
7.	Bilirubinometru transcutat	bc	1	16610	16610	16600
8.	Videolarinoscop	bc	1	10980	10980	10978
9.	Sistem automat compresie toracică	bc	1	70840	70840	52598

10.	Elevator electric/hidraulic	bc	1	9940	9940	9931
11.	Agitator orbital pentru hemoculturi	bc	1	3220	3220	3213
12.	Fier de calcat profesional	bc	2	4150	8300	0
13.	Sistem disecție cu ultrasunet	bc	1	316600	316600	316504
14.	Ecograf pneumologie	bc	1	584300	584300	584290
15.	Ecograf ginecologie	bc	1	681300	681300	681275
16.	Aparat ventilație CPAP	bc	2	3725	7450	7449
17.	Aparat indice glezna brat	bc	1	18100	18100	18088
18.	Spirometru	bc	1	13210	13210	13209
	<b>c. ALTE ACTIVE CORPORALE</b>					
	<b>d. MIJLOACE DE TRANSPORT</b>					
	<b>e.ALTE CHELTUIELI ASIMILATE INVESTITII</b>				<b>36500</b>	<b>34772</b>
1.	Licență program informatic integrat INFOWORLD (6bc)	bc	1	30000	30000	28275
2.	Licenta fortigate	bc	1	17000	6500	6497
3.	Licenta antivirus	bc	0	0	0	0
	<b>III. CONSOLIDARI CLADIRI</b>					
	<b>IV CHEL. PRO. STUDII DE FEZABILIT</b>					
	<b>TOTAL GENERAL</b>		*		<b>5092480</b>	<b>4375558</b>

2. Din bugetul local s-au achizitionat conform Listei de investitii aprobate pe anul 2024, pentru completare cu aparatura medicala a spitalului , echipamente medicale în suma de 249900 lei.

Investitiile din Bugetul local cu o prevedere anuala in suma de 250000 lei , au un grad de realizare a execuției în procent de 99,96 % pe total sursă de finanțare, respectiv achizitii efectuate în suma de 249900 lei conform listei de investitii.

Nr. Crt	Nominalizarea achizițiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cantitate	Valoare unitara ( lei)	Valoare totala ( lei) BVC	Valoare echipamente achizitionate
1	2	3	4	5	6	7
	<b>b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:</b>				<b>250000</b>	<b>249900</b>
	<b>b.1 APARATURA MEDICALA-</b>				<b>250000</b>	<b>249900</b>
1	Stație de lucru ventilată	BC	1	250000	250000	249900
	<b>Total</b>				<b>250000</b>	<b>249900</b>

➤ Din sursa **fonduri europene PNRR** s-au achizitionat echipamente medicale in valoare de 17950108 lei , detaliat pe proiecte astfel:.



Sursa: Proiect PNRR - Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Fălticeni	Nr. bucati	Valoare -lei
Licenta software cabinete dispenser	1	35700
Analizor automat de identificare si determinarea sensibilității la antibiotice prin concentrație minima inhibitorii	1	213010
Linie automata de preparare si turnare medii in placi si tuburi	1	535500
Microscop binocular cu obiective de 10x, 20x, 40x, 60x	1	32725
Centrifuga de 28 locuri pentr tuburi de 1-15 ml	1	17850
Centrifuga de 48 de locuri	1	83300
Pipeta automata monocanal cu volum reglabil de 10-100 microL	2	11424
Pipeta automata monocanal cu volum reglabil de 0.5-10 microL	2	11424
Pipeta automata monocanal cu volum reglabil de 100-1000 microL	2	11424
Pipeta automata monocanal cu volum fix de 10 microL	2	11424
Pipeta automata multicanal cu volum reglabil de 0.5-10 microL	2	11424
Autoclav cu incarcare frontala 80 L	1	133875
Termostat cu capacitate mica	1	20230
Termostat-Incubator reglabil cu CO2, minim 100L	1	62475
Congelator de - 30C	1	83151.25
Sistem de control al igienei mâinilor, suprafețelor si instrumentarului medical	1	180463.5
Masina spalat mopuri si lavete 28 kg	1	166475.05
Maina de spalat mopuri si lavete 18Kg	1	106624
Sistem automat smart dozare detergenti	1	29155
Echipament de scanare fix	1	77707
Echipament de scanare mobil	1	20884.5
Echipament spalat - aspirat si dezinfectat pavimente	15	444018.75
Masină de spalat -uscat profesională pentru pardoseli	15	692455.05
Echipe pentru aspirarea, spalarea si dezinfectia pavimentelor autonome	1	443066.75
Masina spalat rufe cu bariera septica 24Kg	4	825788.6
Masina spalat rufe cu bariera septica 28Kg	1	234447.85
Sistem automat smart dozare detergenti	1	29155
Cabinet dispenser pentru lenjerie	5	475553.75
Cabinet dispenser pentru uniforme personal	4	740275.2
Cabinet dispenser returnare uniforme personal	4	284648
Cabinet dispenser pentru imbracaminte pacient	2	355810
Cabinet dispenser pentru uniforme Bloc operator	4	711620
Cabinet dispenser returnare uniforme pacient	2	142324
Masa de citire	1	35700
Mașină de spălat și dezinfectat instrumentar chirurgical cu accesorii	1	375921
Sterilizator cu abur 600 litri și stație de tartare a apei	1	817173
Sterilizator cu plasma 150 litri	1	643611.5

Containere de sterilizare cu filtru permanent	25	108290
Robot dezinfectie și sterilizare aer	6	3217998
Nebulizator	4	237904.8
Lampă UVC	15	105814.8
Lampă pentru dezinfectia aerului cu UV-C si alte tehnologii prin recircularea aerului si filtre HEPA	10	58012.5
Masina pentru spalarea si dezinfectarea biberoanelor	2	298237.8
Dulap uscare și pastrare endoscoape și bronhoscoape	1	131584.25
Dulap inox depozitare instrumentar medical steril	1	29452.5
Troliu transport instrumentar steril	1	33942.37
Troliu transport instrumentar nesteril	1	33942.37
Sigilator automat de pungi	1	33819.8
Purificator de aer pe baza de plasma – 20 mp	20	217056
Purificator de aer pe baza de plasma – 50 mp	25	404600
Masă profesională de călcat cu sistem de aspirare	2	92820
Sistem monitorizare suprafețe pentru prevenția infecțiilor nosocomiale	1	1241717.4
Cărucior transport endoscoape	4	169037.12
Aparat automat ptr.acoperirea încălțăminte	30	252631.05
Aparat de înfoliat încălțăminte	20	161982.8
Statie apa pentru purificare	1	49980
Troliu medicatie	30	402517.5
Troliu inteligent cu sertare	10	306960,5
Carucior transport rufe curate/murdare	20	327131
Carucior servire alimente	25	145031.25
<b>Total</b>		<b>17168278</b>

Sursa: Proiect PNRR - Modernizarea sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Fălticeni	Nr. bucati	Valoare -lei
Portal Medical (Licenta)	1	273700
Eboard -CPU/UPU	1	101150
Plan ingrijire	1	273700
E-factura	1	32130
Modul Mobile Inventory-Aplicatie Inventariere Mobila	1	101150
<b>Total</b>		<b>781830</b>

➤ Din donatii si sponsorizari s-au primit urmatoarele echipamente medicale în valoare de 1802389,81 lei, astfel :

**Transfer fara plata de la Ministerul Sanatatii (gratuit):**

**Sistem de telemedicina de urgenta pentru acoperire nationala:**

- ❖ 4G LTEW -Fi Router (ITEM 5) in suma de 9724.17 lei
- ❖ Acces Router for ER (ITEM 3) in suma de 4402.99 lei

- ❖ Acces Point For ER 9 (ITEM 6) in suma de 6601.16 lei
- ❖ Cables, Connectors and Necessary Accessories (ITEM 17) in suma de 2841.52 lei
- ❖ Clinical Medical USE Cart (ITEM 9) in suma de 71875.88 lei
- ❖ Medical Display 27 INCI (ITEM 11) in suma de 23147.67 lei
- ❖ Monitor For Vital Signs (ITEM 16) in suma de 40283.95 lei
- ❖ PC Equipment (ITEM 10) in suma de 10186.62 lei
- ❖ UPS 1.5KVS (ITEM 7) in suma de 5817.07 lei
- ❖ Video Camera (ITEM 13) in suma de 5508.78 lei

## 9. ACTIVITATEA RESURSE UMANE

Pe parcursul anului 2024 Spitalul Municipal Falticeni a acordat o atenție sporită resurselor umane, conștientizând rolul decisiv al acestora în realizarea obiectului asigurarea serviciilor medicale către populație și limitarea răspandirii infecțiilor nozocomiale.

Având în vedere aprobarea *Ministerului Dezvoltării, Lucrarilor Publice și Administrației* (Memorandum) nr.4849/16.01.2024 privind aprobarea organizării de concursuri pe posturile vacante și temporar vacante și ținând cont de deficitul de personal medical și auxiliar, s-au făcut demersuri pentru ocuparea prin concurs a posturilor aprobate. S-au aprobat pentru a fi scoase la concurs, 8 posturi de medici, 12 posturi de asistenți și infirmiere, 1 post de farmacist și 5 posturi (de muncitor, tesa, statistician medical).

De asemenea s-au făcut demersurile necesare pentru promovarea salariatilor în trepte și grade profesionale, conform legislației în vigoare, cu încadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului.

A existat o preocupare permanentă pentru asigurarea cu medici specialiști, asistenți medicali în specialitățile deficitare, drept pentru care s-au încheiat contracte de prestări servicii cu medici/asistenți medicali pentru asigurarea continuității activității medicale.

De asemenea s-au încheiat contracte individuale parțiale de muncă pentru liniile de gardă în specialitățile, obstetrică ginecologie, ATI, chirurgie generală.

Având în vedere deficitul de medici în mai multe specialități, s-au făcut demersurile necesare către Primăria Falticeni, DSP Suceava și Colegiul Medicilor Suceava pentru continuarea activității medicale peste vârsta legală de pensionare cu contract pe perioada determinată pentru dr. Sigmund Mariana medic primar pentru asigurarea activității medicale în Compartimentul de neonatologie și dr. Valceanu Dorin medic specialist cu competențe în îngrijiri paliative la Centru de Sănătate Vadu Moldovei.

S-au încheiat contracte de prestări servicii pentru specialitățile radiologie, epidemiologie, nutriție și dietetică, psihologie, farmacie, anatomie patologică.

În cursul anului s-au ocupat posturile vacante de medici specialiști în secția ATI și serviciul de Radiologie și imagistică medicală. S-au ocupat prin concurs/transfer posturile vacante de asistenți medicali și posturile de personal auxiliar sanitar, statistician medical, farmacist și muncitori.

S-a organizat concurs pentru ocuparea postului unic de auditor intern de la Compartimentul de audit în conformitate cu Raportul de audit al Camerei de Conturi Suceava.

Pana la ocuparea prin concurs a posturilor vacante si temporar vacante pe anumite sectii , pentru asigurarea desfasurarii in conditii de normalitate a activitatii medicale pe sectii/compartimente s-au efectuat redistribuiri si dirijari cu caracter temporar pentru personalul medico sanitar si auxiliar.

Avand in vedere Legea 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, OG 115/2023 privind unele masuri fiscal-bugetare in domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscala, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea si completarea unor acte normative, precum si pentru prorogarea unor termene, au aparut noi cerinte de reorganizare a structurilor functionale si s-a aprobat prin Hotararea Consiliului Local urmatoarele:

1. Desființarea Biroului Administrativ din cadrul Serviciului AATA și a Biroului de informatică (Conform art.XVIII alin.3 Legea 226/2023) .
2. Funcțiile de conducere de șef birou s-au transformat în funcții de execuție.
3. Redenumirea Serviciului Financiar Contabil - în Serviciului Financiar Contabil si Informatică, ca urmare a trecerii in subordinea serviciului a posturilor de informatica si gestiune (Conform art.XXI, Legea 296/2023).
4. Redenumirea Serviciului RUNOS/RP - în Serviciului RUNOS/RP și Statistică, ca urmare a trecerii in subordine serviciului a Compartimentului de evaluare și statistica (Conform art.XXI, Legea 296/2023)
5. Trecerea in subordinea Serviciului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, a Compartimentului SSM, a Asistentei religioase și a Compartimentului de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale (Conform art.XXI, Legea 296/2023).

În urma acestor modificari ca urmare a reorganizarilor mentionate s-a aprobat prin HCL o noua Organigrama a spitalului incepand cu data de 01 iulie 2024.

Din 684 de posturi aprobate în statul de funcții și norme conform normativelor în vigoare ( din care 674 posturi la Asigurari si un numar de 10 posturi la Bugetul de stat-transferuri), Spitalul Municipal Fălticeni avea la sfarsitul anului 2024, 540 posturi ocupate si 144 de posturi vacante.

## **10. ACTIVITATEA DE MANAGEMENT A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE**

În cursul anului 2024 a avut loc recertificarea standardele internaționale de calitate ISO EN 9001:2015 ca urmare a indeplinirii de către spital a cerintelor impuse de standardele internaționale de calitate, în urma auditului de supraveghere efectuat de către SYSTEMA CERTIFICĂRI s-a mentinut acreditarea ISO 9001/2015 la nivelul spitalului.

În cadrul spitalului a fost efectuată o misiune de audit de către Compartimentul de Audit cu tema: Evaluarea implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la nivelul SMF, de către auditorul angajat în cadrul SMF. În urma verificărilor a fost întocmit Raport de audit intern nr.22889 din 17.12.2024.

### PROCEDURI MEDICALE

În cursul anului 2024 s-a continuat procesul de actualizare, modificare și revizuire a procedurilor operaționale pe servicii /compartimente conform Ordinului nr. 600/20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

Au fost elaborate proceduri/protocoale specifice precum și revizii la procedurile operaționale existente la nivelul spitalului.

### PROCEDURI SISTEM

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
<b>PS-SMF-MNG-08</b> nr. 6376 d 16.04.2024	Procedură de sistem privind comunicarea internă și externă	Ed. II / Rev. 2	16.04.2024

### PROCEDURI MEDICALE

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
<b>PO-SMF-MED-04</b> nr. 8528 d 04.06.2024	Procedură operațională privind consultația interdisciplinară	Ed. II / Rev. 1	04.06.2024

### PROCEDURI CPIAAM

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția Revizia	Data
IL-SMF-CPIAAM-01 nr. 17953 din 01.10.2024	Instrucțiune de lucru privind colectarea medicamentelor expirate de la populație	I/0	01.10.2024
PO-SMF-CPIAAM-13 nr. 15087 din 20.08.2024	Procedură operațională privind efectuarea verificarea sterilizării, păstrarea sterilității dispozitivelor și materialelor sanitare	III/0	20.08.2024

## PROCEDURI RUNOS

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
PO-SMF-RUN-09 nr. 2380 d 15.02.2024	Procedură operațională privind elaborarea fișelor de post	Ed. II / Rev. 0	15.02.2024

## PROCEDURI UTS

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia	Data
<b>PO-SMF-UTS-11</b> nr. 4010 din 12.03.2024	Procedura operațională privind monitorizarea și modalitatea de raportare a suspiciunilor de reacții adverse și, după caz, a erorilor/incidentelor apărute în cursul activității	Ed. II / Rev.1	12.03.2024
<b>PO-SMF-UTS-07</b> nr. 4911 din 25.03.2024	Procedura operațională privind recomandarea și administrarea sângelui și a produselor sanguine	Ed. II / Rev.1	25.03.2024
<b>PO-SMF-UTS-12</b> nr. 4011 din 12.03.2024	Procedura operațională privind determinarea grupajului sanguin/rh-ului macrometodă	Ed. I / Rev.1	12.03.2024
<b>PO-SMF-UTS-13</b> nr. 4012 din 12.03.2024	Procedura operațională privind proba de compatibilitate direct macrometodă	Ed. I / Rev.1	12.03.2024
<b>PO-SMF-UTS-14</b> nr. 4013 din 12.03.2024	Procedura operațională privind gestionarea erorilor în activitatea transfuzională	Ed. I / Rev.1	12.03.2024
<b>PO-SMF-UTS-15</b> nr. 4014 din 12.03.2024	Procedura operațională privind încălzirea produselor sanguine	Ed. I / Rev.1	12.03.2024

Aferent procedurilor medicale/nemedicale s-au întocmit analize și rapoarte de analiză la nivelul fiecărei secții și compartiment medical/nemedical pentru semestrului I, semestrul II al anului 2024. Acestea au fost distribuite părților interesate și ulterior au fost centralizate de către serviciul SMCSS și aduse la cunoștința Consiliului Medical și a Comitetului Director, în vederea stabilirii concluziilor și propunerilor adecvate.

## PROTOCOALE MEDICALE

### PROTOCOALE UTS

PDT-SMF-UTS-06	Protocol privind modalitatea de prescriere a componentelor sanguine la nou- născuți, sugari până la 6 luni, pacienți politraumatizați, cu evidență în alloimunizări anterioare	Ed. I, Rev. 0	15.03.2024
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	------------

### INSTRUIRI

S-a realizat instruirea personalului privind procedurile operationale, speciale și de sistem, precum și evaluarea acestora la nivelul tuturor sectoarelor de activitate conform planificării anuale pentru anul 2024 nr. 23417 din 29.12.2023.

În cursul anului 2024 s-a respectat planificarea instruirilor interne periodice efectuate la nivelul fiecărei secții precum și a instruirilor interne efectuate de SMC nr. 1506 din 5.02.2024.

SMC a respectat planificarea instruirilor interne programate la începutul anului: s-au realizat în total 13 instruiți din care 12 au fost programate iar 1 neplanificată, codul etic și de conduită profesională a personalului. Au fost instruiți salariații pe teme ce țin de calitatea serviciilor medicale cum ar fi: politica spitalului în domeniul calității; plan strategic; drepturile și obligațiile asiguraților; supravegherea și raportarea evenimentelor adverse; ISO 9001:2015; Control Intern Managerial(Standarde,Proceduri/Protocoale); registrul riscurilor; chestionare de satisfacție pacienți, Autoevaluarea conformării la cerințele standardelor; politica de confidențialitate; Regulamentul General pentru Protecția Datelor 679/27 aprilie 2016 GDPR; planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple al SMF.

### EVENIMENTE ADVERSE ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE

În cursul anului 2024, din Spitalul Municipal Fălticeni au fost externați un număr de 12 037 pacienți. Din totalul cazurilor externate în anul 2024, au fost identificate, analizate, identificate și raportate un număr de 6 evenimente adverse asociate asistenței medicale (EAAAM) căderi care au fost încărcate în platforma ANMCS în termenul prevăzut (3 în semestrul I, 3 în semestrul al II-lea) și anume:

1. în luna **martie** - 1 EAAAM (**Incident**) - Cădere de la același nivel în salon - secția **Pediatrie**;
2. în luna **mai** - 1 EAAAM (**Accident**) - Contuzie și hematom la nivelul craniului. Cădere de la același nivel în salon - secția **Cardiologie**;
3. în luna **mai** - 1 EAAAM (**Accident**) - Plagă contuză mică suprasprâncenară stângă. Cădere de la același nivel în salon - secția **Cardiologie**;

4. în luna **iulie** - **1 EAAAM (Accident)** - Cădere din pat. Escoriație la nivelul buzei superioare cu edem local - secția **Pediatrie**;

5. în luna **iulie** - **1 EAAAM (Accident)** - Cădere de la înălțime prin tentativă de părăsire a spitalului - secția **Medicină internă - Comp. Gastroenterologie**;

6. în luna **noiembrie** - **1 EAAAM (Accident)** - Cădere din pat de la aproximativ 40 cm. - secția **Pediatrie**.

Aceste **6** evenimente adverse asociate asistenței medicale (EAAAM) au fost clasificate astfel: **5** ca **accidente** (2 în secția **Cardiologie**, 2 în secția **Pediatrie** și 1 în **Secția Medicină internă - Comp. Gastroenterologie**), și **1** ca **incident** (secția **Pediatrie**). Se observă că toate cele **6** evenimente asociate asistenței medicale sunt **căderi**, 3 cazuri producându-se la pacienții cu vârsta mai mică de 5 ani din secția **Pediatrie**, aceștia fiind identificați la internare cu grad ridicat de risc de cădere, 2 cazuri la pacienți internați în secția **Cardiologie** cu multiple comorbidități și 1 caz în secția de **Medicină Internă - Comp. Gastroenterologie**, la un pacient cu stare de agitație psiho-motorie, pe fondul consumului cronic etanolic.

Menționăm că pacienții depistați cu EAAAM au avut o evoluție favorabilă și **nu au prezentat complicații** aferente evenimentelor survenite pe timpul spitalizării.

Formularele de descriere a presupusului eveniment asociat asistenței medicale au fost completate corect de medicii curanți și transmise în termen de 24 de ore la serviciul **SMCSS** pentru a fi încărcate în platforma **Capesar**. Referitor la respectarea timpilor de raportare la **ANMSC** a EAAAM se constată că evenimentele adverse înregistrate la nivelul unității noastre au fost încărcate în platforma **CaPeSaRo** în termenul prevăzut.

Raportul de analiză din care reiese descrierea evenimentului declarat, consecințele asupra pacientului, cauzele generatoare ale evenimentului, concluzii și măsuri propuse din partea medicilor, a fost încărcat în platforma **CaPeSaRo** în maxim 30 de zile de la producere.

Pentru tratarea riscului de „**cădere**“ s-au luat următoarele măsuri:

- aplicarea procedurii și a legislației în vigoare;
- reinstruirea personalului privind riscul de cădere după producerea evenimentului, după caz;
- consilieri repetate a aparținătorilor în secția **Pediatrie**;
- diminuarea incidenței căderilor și a consecințelor acestora pentru copiii care prezintă risc mare de cădere prin educația însoțitoare privind utilizarea paturilor prevăzute cu limitatoare;
- conștientizarea aparținătorilor precum și a întregului personal implicat în activitatea de îngrijire a pacientului pe durata internării asupra necesității de a acționa permanent asupra factorilor de risc în vederea prevenirii căderilor;
- evaluarea riscului de cădere la internare de către medicul curant pentru pacientul internat și stabilirea măsurilor complete preventive;
- evaluarea corectă și în timp real a gradului de dependență al pacientului;



- utilizarea limitatoarelor de cădere adecvate la paturi staționare sau mobile;
- reglarea paturilor la o înălțime cât mai mică față de podea acolo unde este posibil;
- menținerea limitatoarelor de cădere ridicate atunci când personalul medico-sanitar lipsește din salon.

Pentru tratarea riscului de „**fugă din spital**“ s-au luat următoarele măsuri:

- atenție sporită din partea personalului;
- reinstruirea personalului cu privire la monitorizarea în permanență a pacienților internați.

## **INFECȚII ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE**

În anul 2024 au fost identificate un număr de **47 cazuri de infecții asociate asistenței medicale (IAAM)**, (în semestrul I 2024: 26 cazuri, în semestrul al II-lea: 21 cazuri), acestea au fost analizate și raportate în termenul prevăzut de către persoana responsabilă din cadrul CPIAAM.

Cele **47 cazuri** de infecții asociate asistenței medicale, clasificate în:

- **infecții digestive (30 cazuri)**, din care: **24 cazuri** - infecții digestive cu **Clostridium difficile**, **5 cazuri** – infecții digestive cu **Rotavirus**, **1 caz** - infecție digestivă cu **Campylobacter**;
- **infecții respiratorii (12 cazuri)** din care: **6 cazuri** – infecții respiratorii cu virusul **SARS CoV-2**; **3 cazuri** - infecții respiratorii cu **virus gripal tip A**; **3 cazuri** - infecții respiratorii - 1 caz cu **Pseudomonas spp**, 1 caz cu **Klebsiella spp MDR** și 1 caz cu **Pseudomonas spp MDR**;
- **infecții urinare (2 cazuri)** din care: **1 caz** – infecție de tract urinar cu **Proteus**, **1 caz** – infecție urinară cu **Klebsiella spp MDR**;
- **infecții cutanate: 1 caz** - infecție cutanată cu **Staphylococcus aureus MSSA**;
- **infecții după injecție/puncție: 2 cazuri** - flebite de cateter.

**Infecții asociate asistenței medicale (IAAM)** au fost descoperite în secțiile/compartimentele astfel:

- ❖ **15 cazuri** în secția **Medicină Internă** + compartiment **Recuperare medicală**, din care: **14 cazuri** în secția **Medicină Internă** [**3 cazuri** - Infecție respiratorie cu **virus gripal tip A** - luna februarie; **8 cazuri** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna martie, 5 cazuri - luna aprilie, 1 caz – luna iunie, 1 caz - luna septembrie; **2 cazuri** - Infecție după injecție/puncție (**Flebită de cateter**): 1 caz - luna iulie, 1 caz - luna octombrie; **1 caz** de Infecție respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** - luna septembrie]; și 1 caz pe compartimentul **Recuperare medicală** (1 caz de Infecție respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** – luna octombrie);
- ❖ **7 cazuri** în secția **ATI** (**4 cazuri** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna aprilie, 1 caz - luna iunie, 1 caz - luna octombrie, 1 caz - luna decembrie; **3 cazuri** - infecții respiratorii cu **Pseudomonas spp**, **Klebsiella spp MDR** și **Pseudomonas spp MDR**: 1 caz - luna octombrie, 2 cazuri - luna noiembrie);

- ❖ **6 cazuri** în secția **Pediatrie** (**5 cazuri** de Infecție digestivă cu **Rotavirus**: 1 caz - luna ianuarie, 2 cazuri - luna mai, 1 caz - luna iunie, 1 caz - luna decembrie; **1 caz** de Infecție digestivă cu **Campylobacter** - luna ianuarie);
- ❖ **6 cazuri** în secția **Chirurgie+compartiment Ortopedie-Traumatologie**, din care: **5 cazuri** în secția **Chirurgie** (**5 cazuri** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna februarie, 2 cazuri - luna iulie, 1 caz – luna octombrie, 1 caz - luna noiembrie); și **1 caz** pe compartimentul **Ortopedie-Traumatologie** (1 caz de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile** - luna ianuarie);
- ❖ **4 cazuri** în secția **Boli Infecto-contagioase** (**3 cazuri** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile**: 1 caz - luna ianuarie, 1 caz - luna februarie, 1 caz - luna octombrie; **1 caz** de Infecție respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** - luna ianuarie);
- ❖ **4 cazuri** în secția **Pneumologie/compartimentul Pneumoftiziologie**, din care: **2 cazuri** în secția **Pneumologie** (2 cazuri de Infecție respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** - luna iulie); și **2 cazuri** pe compartimentul **Pneumoftiziologie** (**1 caz** de Infecție cutanată cu **Staphylococcus aureus MSSA** - luna februarie; **1 caz** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile** - luna martie);
- ❖ **3 cazuri** în secția **Cardiologie** (**1 caz** de Infecție respiratorie cu virusul **SARS Cov-2** - luna ianuarie; **1 caz** de Infecție urinară cu **Klebsiella spp MDR** - luna octombrie; **1 caz** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile** - luna octombrie);
- ❖ **2 cazuri** în secția exterioară **C.S. Vadu Moldovei** - compartimentul **Îngrijiri Paliative** (**1 caz** de Infecție digestivă cu **Clostridium difficile** - luna februarie; **1 caz** de Infecție de tract urinar cu **Proteus** - luna iulie).

Toate cazurile de Infecții digestive cu *Clostridium difficile* au fost descoperite în timp util și s-au luat măsurile necesare pentru evitarea contaminării încrucișate. Menționăm că majoritatea ICD au apărut la persoane care aveau ca factori favorizanți:

- riscul infecțios la persoane cu vârsta mai mare de 60 de ani;
- comorbidități;
- consum prelungit de antibiotice;
- spitalizări anterioare (ultimele 3-6 luni), precum și spitalizare de lungă durată.

În ceea ce privește Infecțiile digestive cu *Rotavirus* și *Campylobacter*, depistarea precoce a agentului patogen a dus la aplicarea imediată a măsurilor specifice de prevenire a riscului infecțios și anume: izolarea pacienților, dezinfecția zilnică a suprafețelor din salon, a grupurilor sanitare, educația sanitară a mamelor privind igiena mâinilor, respectarea colectării deșeurilor (scutece), măsuri standard pentru igiena mâinilor a personalului medical și auxiliar.

În cazul infecțiilor respiratorii cu virusul *SARS Cov-2*, virusul gripal tip A, *Pseudomonas* și *Klebsiella* depistarea precoce a dus la aplicarea imediată a măsurilor de prevenire a riscului infecțios prin aplicarea precauțiilor suplimentare de evitare a transmiterii pe cale aerogenă a agenților patogeni.

În cazul infecției cutanate cu agentul patogen *Staphylococcus aureus*, depistarea a impus măsuri specifice și anume:

- igiena mâinilor personalului medical și auxiliar;
- aplicarea procedurilor specifice de dezinfectie/sterilizare a echipamentelor și dispozitivelor medicale;
- aplicarea precauțiilor universale/suplimentare.

În cazul infecțiilor urinare se vor aplica următoarele măsuri:

- toate manevrele se fac în condiții de strictă asepsie și antisepsie;
- aplicarea precauțiilor speciale pentru transmiterea prin contact.

În cazul infecțiilor după injecție/puncție (flebite de cateter), depistarea a impus măsuri specifice și anume:

- aplicarea precauțiilor universale/suplimentare pentru transmiterea prin contact;
- schimbarea locului de inserție a cateterului la fiecare 72 ore și inspectarea la fiecare 4 ore prin fixatorul transparent și semipermeabil;
- schimbarea fixatoarelor sau/și pansamentelor atunci când se udă sau se murdăresc, sau odată cu inserția unui nou cateter;
- verificarea permeabilității canulei/branulei în caz de perfuzie/administrare intermitentă prin aspirare înaintea oricărei administrări intravenoase.

Propuneri de măsuri/recomandări în urma analizei:

- asigurarea unui mod de comunicare adecvat în relația cu pacienții/apartenenții prin reinstruiri interne;
- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale furnizate și a siguranței pacienților;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților prin comportament adecvat în relația personal-pacient;
- îmbunătățirea relațiilor interpersonale între membrii echipei medicale;
- colaborare eficientă între profesioniștii din spital;
- examinarea pacienților și manevrele medicale să fie efectuate cu respectarea intimității acestora prin folosirea întotdeauna a paravanului special destinat acestui scop.

### **RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI**

În cursul anului 2024, nu au existat notificări în caietul de sugestii și reclamații existent la nivelul fiecărei secții/compartiment provenite de la pacienți, iar la secretariatul spitalului s-au înregistrat **15 reclamații** din care:

- **8 înregistrări trimise pe e-mail la secretariatul unității:**
  - în luna ianuarie - 2 reclamații și 1 sesizare, din care:

- **1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** - secția Boli infecto-contagioase;
  - **1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** – secția Chirurgie;
  - **1 sesizare având ca obiect eliberarea unor documente medicale** - Formular de sesizare on-line de pe site-ul spitalului – CPU;
  - **în luna aprilie - 1 sesizare anonimă având ca obiect îngrijirile primite** - secția Boli infecto-contagioase;
  - **în luna mai - 1 sesizare având ca obiect îngrijirile primite** - Formular de sesizare on-line de pe site-ul spitalului – secția Pediatrie;
  - **în luna iulie - 1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** - Compartiment Neonatologie;
  - **în luna august - 1 sesizare având ca obiect îngrijirile primite** - Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
  - **în luna noiembrie - 1 reclamație având ca obiect nerespectarea intimității** - Compartiment Primiri Urgențe.
- 7 înregistrări depuse în format fizic la secretariatul unității și anume:**
- **în luna iunie - 1 referat având ca obiect aspecte de comunicare între profesioniști** - secția Chirurgie;
  - **în luna iulie - 2 reclamații, din care:**
    - **1 reclamație având ca obiect încălcări ale drepturilor pacientului** – Cabinet Obstetrică-Ginecologie;
    - **1 reclamație având ca obiect îngrijirile primite** - Compartiment Gastroenterologie;
  - **în luna august - 1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** - Cabinet Urologie;
  - **în luna septembrie - 1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** - Compartiment Neonatologie;
  - **în luna noiembrie - 1 reclamație având ca obiect îngrijirile primite** - Compartiment Primiri Urgențe;
  - **în luna decembrie - 1 reclamație având ca obiect aspecte de comunicare cu pacienții/apartinătorii** - secția Boli Infecțioase.

Acestea au fost înaintate de pacienți/apartinători nemulțumiți de calitatea serviciilor medicale furnizate de spitalul nostru, iar referatul a vizat aspecte de comunicare între profesioniști.

Cele 15 înregistrări primite la secretariatul unității, au fost analizate, rezolvate și au primit răspuns în termenul legal, după cum urmează:

- 11 înregistrări au primit răspuns pe e-mail din partea spitalului;
- 3 înregistrări au primit răspuns în scris la adresa de domiciliu menționată;
- 1 înregistrare (Aviz de etică) a fost trimisă în format fizic secției Chirurgie.

## CHESTIONARE SUGESTII ȘI RECLAMAȚII

În urma analizei chestionarelor de satisfacție a pacienților pe anul 2024 a reieșit faptul că dintr-un total de 12037 pacienți externati, au fost chestionați 4528 pacienți, reprezentând un procent de 37,62%. Au fost analizate chestionare din toate secțiile și compartimentele spitalului, cu excepția compartimentului de Neonatologie, deoarece mamele completează chestionarele de satisfacție în cadrul secției de Obstetrică-Ginecologie.

Referitor la serviciile de cazare, 89,33% din pacienți au dat calificative de *foarte bine*, *bine* - 10,58% și *nesatisfăcător* - 0,09%.

Pentru calitatea patului și a lenjeriei, majoritatea pacienților au răspuns cu calificativele: *foarte bine* - într-un procent de 87,83%, *bine* - 12,04% și *nesatisfăcător* - 0,13%.

Serviciile de curățenie au fost apreciate de 88,30% din pacienții chestionați ca fiind *foarte bune*, 10,51% au bifat ca fiind *bune* și doar 0,18% ca fiind *nesatisfăcătoare*.

În ceea ce privește calitatea alimentației și modul de servire a hranei, pacienții au fost foarte mulțumiți în procent de 76,26% și mulțumiți în proporție de 12,69%.

Pacienții și aparținătorii au acordat calificative pentru ambient [zgomot, liniște, agitație, mediul înconjurător (cald/frig/răcoare)] și anume de *foarte bine* în proporție de 88,60%, *bine* într-un procent de 11,26% și *nesatisfăcător* - 0,13%.

Astfel se poate concluziona faptul că gradul de satisfacție a pacienților cu privire la serviciile hoteliere oferite de unitate este unul foarte bun, întrucât funcționăm într-o locație nouă, cu dotări moderne.

Cu privire la gradul de mulțumire a îngrijirilor acordate atât în timpul zilei cât și noaptea, precum și în zilele libere sau sărbătorile legale, pacienții s-au arătat mulțumiți în procent de 92,55% din totalul celor chestionați.

În privința serviciilor oferite de spital, 86,46% din pacienți au fost foarte mulțumiți și 13,34% mulțumiți. În acest sens, ei au afirmat într-un procent de 89,36% că s-ar reinterna în această unitate dacă ar fi cazul, iar 99,76% dintre pacienți ar recomanda și altor persoane să se interneze în spitalul nostru.

La întrebarea dacă le-au fost respectate drepturile, răspunsul pacienților a fost *da* în procent de 99,76%.

Gradul general de satisfacție a pacienților/aparținătorilor este foarte bun, aceștia fiind foarte mulțumiți și mulțumiți în procent de 99,80%.

## **MONITORIZĂRI SEMESTRIALE SI TEMATICE**

În cursul anului 2024 s-au efectuat monitorizările semestriale a unităților sanitare solicitate de către ANMCS pentru semestrul I și II al anului 2024.

Pentru întocmirea monitorizărilor s-au utilizat setul de indicatori de monitorizare semestrială a unităților sanitare solicitați de către ANMCS pentru semestrul I, II al anului 2024 și anume indicatorii prevăzuți în documentele: Morbiditatea spitalizată, Nr. CNP-uri internate, Structura veniturilor și a cheltuielilor, Structuri cu paturi, UPU/CPU, Ambulatoriu, Mortalitatea pe cauze de boală.

Raportarea acestora s-a realizat conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare și nu au existat neconformități în ceea ce privește modalitatea de încărcare în aplicația Capesaro.

În urma analizei înregistrărilor medicale ale pacienților internați și tratați în spital, s-au obținut valori statistice cu importanță semnificativă pentru evaluarea dinamicii proceselor din cadrul spitalului, planificarea și evaluarea serviciilor spitalicești.

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 Spitalul Municipal Fălticeni nu a înregistrat nici o modificare de structură.

S-a observat o scădere a numărului de pacienți consultați în ambulatoriu cu aproximativ 12,53 % față de primul semestru al anului 2024. Accesul în ambulatoriu se face în baza programării, cu excepția urgențelor precum și pe baza programărilor on line pe site spital. Din totalul pacienților prezentați în ambulatoriu 41 458 pacienți (semestrul I – 22 115 pacienți și semestrul II-19 343 pacienți), 1820 pacienți au fost internați prin ambulatoriu (semestrul I- 860 pacienți, semestrul II- 960 pacienți).

S-a înregistrat o creștere cu aproximativ 12,47 % a veniturilor încasate în al doilea semestru al anului 2024 (51532,11 lei) față de primul semestru al anului 2024 (45103,83), în principal din cauza veniturilor mai mari primite prin contractarea cu CAS Suceava.

Din total cazuri prezentate în cadrul Spitalului Municipal Fălticeni 11 110 pacienți (semestrul I-5670 pacienți și semestrul II -5440 pacienți) numărul cazurilor transferate către alte unități sanitare este în număr de 126(semestrul I-75 pacienți și semestrul II -51 pacienți)

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 au fost înregistrate un număr de 323 decese, dintre acestea cele mai frecvente sunt cele cauzate de: boli cerebro vasculare, boli ischemice ale inimii, pneumonie, bolile respiratorii,septicemii, tumoră malignă de colon și rect precum și tuberculoză.

## **RAPOARTE AUDIT CALITATE**

În cursul anului 2024 comisia de audit intern a efectuat conform planificării anuale nr. 1998 din 08.02.2024, audituri interne de calitate la secțiile/ compartimentele/birourile spitalului întocmind rapoarte de audit intern de pe fiecare secție/compartiment/serviciu/birou auditat.

## **CONTROL INTERN MANAGERIAL**

Autoevaluarea sistemului de control intern managerial (SCIM) se desfășoară anual, cu respectarea prevederilor O.S.G.G. nr. 600/2018. Astfel în luna ianuarie toate structurile spitalului (secții/compartimente/servicii/laboratoare) au completat chestionarul de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial la data de 31.12.2024, după care au fost transmise către secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a sistemului de control intern managerial (CM-SCIM) unde are loc centralizarea acestora și elaborarea următoarelor rapoarte: Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării SCIM an 2024 precum și Raportul asupra SCI an 2024.. Urmare a autoevaluării sistemului de control intern al entității pentru anul 2024, a rezultat faptul că acesta este implementat conform cu standardele cuprinse în Codul controlului intern managerial.

Rezultatele obținute în urma autoevaluării SCIM sunt analizate și luate în considerare de Comisia de monitorizare la elaborarea Programului de dezvoltare a SCIM pentru perioada următoare, astfel încât să fie create premisele îmbunătățirii continue a acestui sistem la nivelul spitalului.

## **11. ACTIVITATEA SERVICIULUI ADMINISTRATIV APROVIZIONARE TRANSPORT ȘI ACHIZITII (A.A.T.A.)**

În anul 2024 activitatea serviciului s-a realizat cu respectarea legislației în vigoare, aplicabilă în materie de achizitii publice, Legea 98/2016 – Lege privind achizițiile publice și HG 395/2016, cu modificările și completările ulterioare. Astfel, în cursul anului 2024, serviciul AATA a demarat achiziții în urma referatelor de necesitate aprobate și a Programului Anual de Achiziții Publice, cu încadrarea în sumele alocate. Au fost demarate următoarele tipuri de proceduri de achiziție:

- **procedura simplificata:**
  - Construirea unui CENTRU DE IMAGISTICĂ RMN
  - Construire anexa-magazie, ateliere și grup sanitar - SPITALUL MUNICIPAL FALTICENI
  - Achiziție medicamente
- **licitație deschisă:**
  - Echipamente medicale 3 loturi secțiunea A-2024
  - Echipamente medicale 3 loturi secțiunea B -2024
  - Sistem de neutralizare deseuri infectioase
  - Modernizare sistemelor informatice și infrastructurii digitale în Spitalul Municipal Falticeni
- **negocieri fără anunț prealabil:**
  - Furnizare gaze naturale – prin Bursa de mărfuri.
  - Furnizare energie electrica – prin Bursa de mărfuri.

De asemenea în decursul anului 2024 au fost încheiate 38 de acorduri-cadru și 220 de contracte subsecvente, 49 de contracte în urma achizițiilor directe din catalogul electronic și un număr de 3775 comenzi, dintre care 13 sunt offline și 3762 online, ajungând la un procent de 99.66% achiziții efectuate din Sistemul Electronic de Achiziții Publice.

Pe parte administrativă s-au efectuat lucrări de întreținere și reparații, cu personal propriu angajat, atât la locația centrală, cât și la compartimentele exterioare, dintre care menționăm următoarele:

- Continuare Amenajare atelier mecanic in cladirea centralei termice;
- Mentenanta centralelor de ventilatie ce deserve sc salile de operatie ( conform grafic anual);
- Mentenanta instalatiei de apa racita, prin schimbare de vane cu 3 cai si kit de reparatie pompe de recirculare;
- Mentenanta a sistemului de productie apa calda menajera cu panouri solare;
- Mentenanta a instalatiilor electrice tablouri electrice, prize si iluminat;
- Mentenanta ale electrovanelor si detectorilor de gaze naturale ( bucatarie, spalatorie si laborator);
- Mentenanta la pompele de evacuare ape menajere la Sectia Contagioase si Pneumoftiziologie;
- Mentenanta utilaje din cadrul spalatoriei spitalului,
- Mentenata instalatie apa calda Centru de Sanatete , Vadu Moldovei prin schimbare de boiler;
- Montare, schimbare sisteme de defenestrare la toate geamurile de la sediu central si sectiile externe;
- Achiziționare de bunuri/servicii și lucrările de întreținere și reparații au fost efectuate în condiții normale, fără a perturba activitatea spitalului.

În cadrul serviciului A.A.T.A este inclusă aprovizionarea și gestionarea imprimatelor cu regim special. Aprovizionarea se face de la DSP și CAS Suceava și imprimatele se eliberează către secții/compartimente pe bază de fișă de magazie și bon de consum.

Pentru obținerea autorizărilor sau avizarea acestora, după caz, sunt întocmite toate documentațiile și sunt urmați toți pașii , astfel încât spitalul să funcționeze conform legislației în vigoare. Autorizările necesare spitalului sunt: autorizație de funcționare DSP, autorizație DSV pentru bucătărie și mașină transport alimente, autorizare CNCAN pentru aparatura radiologică și autorizație de mediu.

Dintre activitățile derulate în cadrul serviciului mai menționăm:

- arhivarea documentelor în arhiva spitalului, ținerea evidenței acestora și eliberarea pe baza cererilor a copiilor documentelor medicale ale pacienților;
- întocmirea și ținerea evidenței foilor de parcurs a autoturismelor;
- transportul mărfii și a alimentelor;
- prepararea hranei pentru pacienți în cadrul bucătăriei;
- recepția mărfii la magazia de materiale și de alimente cu întocmirea documentelor necesare;
- urmărirea derulării contractelor și colaborarea cu furnizorii în vederea livrării comenzilor întocmite;



- introducerea comenzilor și a contractelor în sistemul electronic Buget Manager;
- întocmirea angajamentelor la facturi și înaintarea către serviciul financiar-contabilitate a facturilor cu toate anexele (comanda, referat, angajamente, factura electronica e-factura);
- descărcarea facturilor electronice de pe site-ul Ministerului de Finanțe;
- inventarierea la finalul anului a patrimoniului conform deciziei de numire a comisiei de inventariere;
- scoaterea din gestiune prin casare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar;
- întocmirea de awb-uri pentru expediere corespondență/colete;
- instruirea periodică a personalului conform procedurilor interne, inclusiv SSM și PSI;
- întocmirea graficelor de lucru și a pontajelor;
- întocmirea și ținerea evidenței documentelor necesare acreditării;
- publicarea pe site-ul <http://monitorizarecheltuieli.ms.ro> a achizițiilor care depășesc 20.000 de lei.

La finalul anului se întocmește Programul Anual al Achizițiilor Publice, pentru anul următor, în baza referatelor primite de pe fiecare secție/compartiment, care se înaintează spre aprobare/avizare și se actualizează ori de câte ori este nevoie.

## **12. ACTIVITATEA JURIDICĂ:**

Scopul principal al compartimentului juridic este de a asigura apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Spitalului Municipal Fălticeni, în conformitate cu legislația în vigoare.

În Compartimentul Juridic din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni își desfășura activitatea 1 consilier juridic.

Activitatea compartimentului juridic, constă în :

- A. Reprezentarea în fața tuturor instanțelor de judecată Judecătoria, Tribunal, Curtea de Apel, Înalta Curte de Casație și Justiție și Curtea Constituțională.
- B. Avizarea privind legalitatea actelor, contractelor, acordurilor, actelor adiționale sau a oricăror alte acte care produc efecte juridice.
- C. Redactarea acțiunilor depuse la instanțele de judecată, prezentarea în fața acestora și a oricărei alte instituții, inclusiv orice altă activitate care derivă din mandat.
- D. Definitivarea și investirea sentințelor definitive, urmate apoi de transmiterea lor către Biroul de Executori Judecătorești în vederea demarării procedurii de executare silită sub toate formele prevăzute de lege.
- E. Întocmirea notelor de fundamentare privind aprobarea reținerii în contul 473 "Decontări din operații în curs de clarificare" a debitelor provenite din cheltuielile ocazionate de asistența medicală acordată în cazul accidentelor și agresiunilor.
- F. Avizarea juridică a Dispozițiilor emise de Managerul Spitalului Municipal Fălticeni .

- G. Verificare juridică a documentelor la solicitarea tuturor secțiilor, serviciilor și compartimentelor din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni.
- H. Colaborarea la fundamentarea și elaborarea reglementărilor specifice activității spitalului, constând în proiecte de decizii ale managerului, regulamente și alte acte cu caracter normativ elaborate de spital.
- I. Verificarea legalității actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare.
1. În anul 2024 au fost reprezentate interesele legitime ale Spitalului Municipal Fălticeni la instanțele judecătorești în cauze penale, în calitate de parte civilă și cauze civile;
  2. Au fost redactate cererile de chemare în judecată;
  3. S-a purtat corespondența cu privire la serviciile medicale acordate victimelor accidentelor de circulație și agresiunilor, precum valoarea acestor servicii în sensul Spitalului Municipal Fălticeni ca parte civilă cu organele de cercetare și de urmărire penală. Conform prevederilor legale, în cursul anului 2024, s-a recuperat de la persoanele care se fac vinovate de cauzarea unui prejudiciu, în dauna unor persoane care au primit îngrijiri medicale în unitatea noastră, suma de 66.300,14 lei, reprezentând contravaloarea serviciilor medicale acordate;
  4. Au fost redactate întâmpinări, răspunsuri la întâmpinări, concluzii scrise, acțiuni în pretenții, cu delegație dată în aceste scopuri de către conducerea spitalului;
  5. S-a efectuat, în mod permanent activitatea de documentare juridică, prin studiul actelor normative nou apărute, publicate în Monitorul Oficial, a doctrinei juridice și a jurisprudenței Curții Constituționale și instanțelor judecătorești în domeniul de interes în vederea fundamentării lucrărilor cu caracter juridic;
  6. S-a colaborat la redactarea proiectelor de contracte încheiate de Spitalului Municipal Fălticeni cu terți, precum și la negocierea clauzelor legale contractuale;
  7. S-a verificat legalitatea actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare;
  8. Au fost întocmite note de fundamentare privind aprobarea reținerii în contul 473 "*Decontări din operații în curs de clarificare*" a debitelor provenite din cheltuielile ocazionate de asistența medicală acordată în cazul accidentelor și agresiunilor, precum și referate privind starea de insolvabilitate a debitorilor, în vederea scoaterii din evidentele contabile a acestor sume.
  9. S-a colaborat la fundamentarea și elaborarea reglementărilor specifice activității spitalului, constând în proiecte de decizii ale managerului, regulamente și alte acte cu caracter normativ elaborate de spital;
  10. S-a acordat avizul consultativ prealabil, la solicitarea conducerii spitalului, asupra legalității măsurilor ce urmează a fi luate de aceasta în desfășurarea activității spitalului, precum și asupra oricăror acte juridice care pot angaja răspunderea patrimonială a unității;

11. S-a colaborat cu personalul celorlalte compartimente ale unității în vederea efectuării unor lucrări de competența acestora sau în vederea obținerii de date ori informații din activitatea lor necesare întocmirii lucrărilor juridice;

12. S-au asigurat condițiile de informare și documentare juridică pentru personalul unității;

13. S-au îndeplinit și alte sarcini stabilite de conducerea unitatii;

14. S-au realizat operațiunile de legare și predare la arhivă pentru dosarele de instanță, diferite cereri, corespondență, etc.

15. Au fost întocmite lucrările necesare convocării Consiliului de Administrație, pregătirii și desfășurării ședințelor acestuia. S-a făcut convocarea pe baza de notificare a membrilor consiliului de administrație pentru ședințe. În cadrul acestor ședințe au fost adoptate 1 hotărâri. Hotărârile adoptate au fost operate în registrul de evidență a hotărârilor consiliului de administrație.

*Activități desfășurate:*

- întocmirea de acțiuni în justiție, de natură civilă pentru recuperarea pe cale judecătorească a cheltuielilor de spitalizare;
- întocmirea de adrese, de constituire parte civilă în procesul penal, cu natura cheltuielilor de spitalizare către diverse instanțe, în cauzele penale;
- depunerea de întâmpinări în alte cauze;
- formularea de răspuns la întâmpinare în cauzele aflate pe rolul instanțelor;
- formularea cererilor de executare silită ;
- întocmirea de răspunsuri la solicitările salariaților ce au ca obiect, drepturi salariale;
- întocmirea de adrese către diverse servicii pentru punerea la dispoziție de documente, pentru a fi transmise solicitanților;
- verificarea și semnarea contractelor de achiziție publică de medicamente, materiale sanitare, servicii;
- redactarea și semnarea a unor contracte și acte adiționale cu prestatorii de servicii;
- interpretări ale legislației împreună cu compartimentele și serviciile spitalului;
- soluționarea tuturor adreselor cu caracter juridic înaintate de instituții publice, persoane juridice și/sau persoane fizice;
- înaintarea de adrese către instituțiile abilitate în măsură să furnizeze informații de natură a facilita recuperarea prejudiciilor ocazionate de acordarea îngrijirilor medicale de specialitate persoanelor agresate și/sau celor rezultate din accidente rutiere.
- soluționarea petitiilor înaintate de către pacienți/ aparținători si care exced competențelor consiliului etic;
- orice alte probleme care apar zilnic la nivelul unității sanitare.

### *Activitatea de reprezentare*

Activitatea de reprezentare în fața instanțelor de judecată se desfășoară pe două planuri. Există atât procese în care avem reclamant/contestator, cât și procese în care avem calitatea de calitate de pârât .

Acțiunile formulate au la bază referatele/documentele diferitelor compartimente ale instituției și au drept scop promovarea acțiunilor în instanță pentru apărarea intereselor instituției și restabilirea pe cât posibil a stării de legalitate.

În perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 pe rolul instanțelor de judecată au fost înregistrate un număr de 130 cauze noi.

Cauzele penale în care avem calitatea de parte civilă, sunt în nr. de 94 cauze penale noi, întocmite în cursul anului 2024. În toate aceste cauze penale s-au întocmit cereri de constituire parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, toate cauzele fiind încă nesoluționate, unele fiind încă în curs de cercetare prealabilă, iar altele fiind pe rolul instanțelor judecătorești.

### **13. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE AUDIT PUBLIC:**

După ocuparea postului la data de 10.10.2024, auditorul intern a elaborat documentele cerute de legislația specifică, și anume:

- cinci proceduri operaționale privind activitățile desfășurate în cadrul Compartimentului audit intern;
- Carta auditului intern – documentul oficial care prezintă misiunea, competența și responsabilitățile auditului intern;
- Programul de asigurare și îmbunătățire a calității – document care dă asigurări că activitatea de audit public intern se desfășoară în conformitate cu normele, instrucțiunile și Codul privind conduita etică a auditorului public intern;
- Planul de audit pentru ultimul trimestru al anului 2024, Planul de audit pentru anul 2025, precum și Planul multianual pentru perioada 2025 – 2028.

În perioada cuprinsă între data angajării și sfârșitul anului 2024 auditorul intern a derulat misiunea de audit cu tema „*Evaluarea implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la nivelul Spitalului Municipal Fălticeni*”, având ca obiective:

- organizarea sistemului de control intern managerial;
- implementarea standardelor de control intern managerial;
- raportarea implementării standardelor de control intern managerial.

În raportul încheiat la sfârșitul misiunii, auditorul intern a apreciat controlul intern ca fiind integrat în activitățile curente ale Spitalului Municipal Fălticeni, conducerea de la toate nivelele organizatorice având o atitudine pozitivă față de implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern.

#### **14. ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE EVALUARE ȘI STATISTICĂ MEDICALĂ**

Urmatoarele activitati au fost efectuate în anul 2024 de către Compartimentul de Evaluare și Statistica medicala:

1. Raportarea lunară a datelor colectate la nivel de pacient către INMS București (Spitalizare continua, spitalizare de Zi) precum si trimestrial/ anual a cazurilor nevalidate (corectate) sau neraportate,
2. Raportarea zilnică catre Ministerul Sanatatii a stocurilor de medicamente din Farmacie prin aplicatia Infoworld-SER,
3. Prevalidarea zilnică conform legislatiei in vigoare si transmiterea in aplicatiile CNAS/Infoworld-IWCEAS a serviciilor inregistrate (internari, externari, consultatii, servicii de recuperare, servicii paraclinice, servicii paliative, servicii de spitalizare de zi, bilete trimitere, concedii medicale, etc).
4. Centralizarea zilnică si raportarea pana in ora 10.00, a cazurilor de Covid ( nominal pe baza CNP-urilor pacientii depistati prin testele rapide SARSCOV2) in aplicatiile Ministerului Sanatatii.
5. Verificarea , centralizarea si raportarea zilnică a situatiilor privind gestionarea si monitorizarea afectiunilor sezoniere (gripa, infectiile nosocomiale, boli infectioase si parazitare) catre DSP Suceava, Alerte-Ministerul Sanatii),
6. Colectarea , centralizarea și transmiterea către Casa de Asigurări de Sănătate București -CAS Suceava a raportările specifice conform prevederilor legale prin aplicatiile SIUI -SPITAL, SIUI-PARACLINIC (servicii din anatomie patologica), SIUI-RECA(SERVICII DE RECUPERARE), SIUI-CLINIC(servicii clinice din ambulatoriu de specialitate), SIUI-PNS(servicii de protezare), nominal pentru fiecare pacient,
7. Intocmirea lunară a rapoartelor nominale privind alocatia de hrana in sectiile spitalului pentru acuti, cronici, paliative, ,
8. Facturarea serviciile medicale (clinice, paraclinice, recuperare, PNS, spital) si alocatiei de hrană in aplicatiile informatice ale CNAS.
9. Introducerea în programul Sistemului informatic unic integrat -Hospital Manager, a datelor privind evidenta concediilor medicale, retetelor emise, biletelor de trimitere emise, recomandari medicale-scrisori medicale si raporteaza la termenele stabilite catre CNAS
10. Centralizarea si raportarea situatiilor privind persoanele din Ucraina (inregistreaza Permisele de sedere in Romania precum si generarea numarului unic-CIS, pe platforma CNAS) lunar, in baza borderourilor nominale la CAS Suceava.
11. Verificarea si raportarea lunara a bazei de date privind stocurile de medicamentele-intrari si iesiri (in functie de cod W) catre CAS Suceava, la sfarsitul lunii pentru luna precedenta.

12. Întocmirea de Dari de seama statistice trimestriale/anuale , Rapoarte privind activitatea spitalului catre DSP Suceava, Ministerul Sanatatii.

### **15. ACTIVITATEA ORGANIZATORICA :**

Prin **activitatea manageriala intreprinsa în anul 2024** s-a avut în vedere :

- ❖ îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale, oferirea unui climat de încredere, siguranță și confort, atât pentru pacienți, aparținători, cât și pentru personalul medical și auxiliar ce își desfășoară activitatea în spital și, nu în ultimul rând, realizarea și implementarea tuturor acțiunilor necesare pentru menținerea unui grad superior al standardelor de acreditare ciclul al II-lea,
- ❖ menținerea standardelor de acreditare impuse de ANMCS, în urma vizite de evaluare din anul 2023 s-a primit certificatul de acreditare ANMCS nr. 2-403 cu încadrarea în “Categorია a II-a Acreditat cu recomandări “ în baza Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Management al Calitatii în Sănătate nr. 222/04.07.2024. Punctajul total obținut a fost de 89.59%
- ❖ monitorizarea indicatorilor de performanță a spitalului , pentru anul 2024 au fost stabiliți un număr de 23 indicatori de performanță corespunzători activităților și obiectivelor spitalului, în cadrul Consiliului Medical s-au analizat lunar rapoartele de activitate din cadrul fiecărei sectii /compartiment , indicatorii de management la nivel de spital (ICM, DMS) ,decese din sectiile spitalului,
- ❖ în conformitate cu Planul de Rezilienta fata de recrudescența COVID aprobat în conformitate cu OMS nr. 1334/13.05.2022 s-au menținut în anul 2024 - 8 paturi pentru pacienții spitalizați, respectiv 4 paturi pe sectia-boli infectioase și 4 paturi secția pediatrie ,
- ❖ mentinerea standardelor de acreditare impuse de ANMCS , în luna martie 2024 a avut loc vizita de evaluare în vederea acreditării pentru ciclul II , certificatul de acreditare ciclul II fiind emis în luna iulie 2024.
- ❖ mentinerea standardelor de calitate ISO 9001:2015 la nivelul spitalului,
- ❖ dotarea spitalului cu aparatură medicală performantă considerând-o esențială pentru funcționarea acestuia, ce permit metode de diagnostic și tratament de înaltă calitate, pentru pacienții care se adresează spitalului,
- ❖ bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2024 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime,
- ❖ atragerea de surse de finanțare suplimentare , respectiv de la buget local și fonduri de europene PNRR în acest sens au fost aprobate la finanțare în anul 2024 de către Ministerul Sănătății următoare proiecte din fonduri PNRR:

- ✚ Proiectul “*Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul Municipal Falticeni*” în cadrul Componentei 12 – Sănătate, INVESTIȚIA: I2. Dezvoltarea infrastructurii spitalicești publice, Investiția Specifică I2.4. Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale – Contract de finanțare nr. 1240/58/NOSO/ 06.02.2024 , valoare proiect: 22647545,69 lei cu TVA.
- ✚ Proiectul “*Modernizarea sistemelor informatice si infrastructurii digitale in Spitalul Municipal Fălticeni*” COMPONENTA: 7 – Transformare digitala, INVESTIȚIA: I3. Realizarea sistemului de eHealth si telemedicina, Investiția specifică: I3.3. Investitii in sistemele informatice si in infrastructura digitala a unitatilor sanitare publice – spitale municipale- Contract de finanțare nr. 1873/163/I.3.3/ 30.10.2024, valoare proiect: 2935766,30 lei cu TVA.
- ✚ Proiectul „ *Echiparea Cabinetului de planificare familiala din cadrul Spitalului Municipal Falticeni* ” în cadrul Componentei C12 – Sănătate - Investiția 1. Dezvoltarea infrastructurii medicale prespitalicești - I1.5 Cabinete de planificare familială, apelul de proiecte MS-0015– aprobat la data 29.06.2024, valoare proiect: 274968,16 lei cu TVA.
- ❖ au fost depuse spre aprobare din fonduri europene FEDR , doua proiecte care sunt încă în etapa de evaluare , respectiv:
  - ✚ Proiectul „*Centru de imagistică RMN,*” Apel: PS/191/PS\_P1/OP4/RSO4.5/PS\_P1\_RSO4.5\_A2 - Investiții în infrastructura publică a ambulatoriilor implicate în implementarea de programe de screening (regiuni mai puțin dezvoltate), Cod SMIS: 322582, în valoare totală de 19860667,97 lei, din care 19463454,59 fonduri nerambursabile și 397213,38 lei contribuție proprie spital.
  - ✚ Proiectul „*Dotarea ambulatoriului Spitalului Municipal Falticeni*”, Programul Sănătate, Obiectivul de politică 4, Prioritatea 1, Obiectiv specific RSO4.5, Asigurarea accesului egal la asistență medicală și asigurarea rezilienței sistemelor de sănătate, inclusiv în ceea ce privește asistența medicală primară, precum și promovarea tranziției de la îngrijirea instituționalizată către îngrijirea în familie sau în comunitate (FEDR), vizand „Investiții în infrastructura publică a ambulatoriilor unităților sanitare/structurilor sanitare publice - dotare”, în valoare totală de 14842453,50 lei, din care 14.545.604,43 lei fonduri nerambursabile și 296.849,07 lei contribuție proprie spital.
- ❖ a existat o preocupare permanentă pentru asigurarea cu medici specialişti în specialitățile deficitare, drept pentru care s-au încheiat contracte de prestări servicii cu medici pentru asigurarea continuității activității medicale, s-au încheiat contracte individuale parțiale de muncă în liniile de gardă în specialitățile , obstetrica ginecologie, ATI, chirurgie generală,
- ❖ s-au făcut demersurile necesare către, Primăria Falticeni, DSP Suceava și Colegiul Medicilor Suceava pentru continuarea activității medicale peste vârsta legală de pensionare cu contract pe perioadă determinată pentru dr.Sigmund Mariana medic primar pentru asigurarea activității medicale în

Compartimentul de neonatologie si dr.Valceanu Dorin medic specialist cu competente in ingrijiri paliative la Centru de Sanatate Vadu Moldovei,

- ❖ s-a aprobat noua Organigrama a spitalului incepand cu data de 01 iulie 2024,ca urmare a noilor cerinte de reorganizare a structurilor functionale , aprobată prin Hotarare de Consiliu Local,
- ❖ în cursul anului s-au ocupat posturilor vacante de medici specialisti in sectia ATI, Laborator radiologie, s-a ocupat posturilor vacante de asistenti medicali si posturile de personal auxiliar sanitar, statistician medical, farmacist si muncitori,
- ❖ îmbunătățirea modalității de comunicare a medicilor și personalului sanitar mediu cu pacienții și aparținătorii acestora,
- ❖ îmbunătățirea siguranței și satisfacției pacienților care se adresează spitalului,
- ❖ reducerea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul spitalului,
- ❖ s-a avut in vedere perfectionarea personalui cu pregatire superioara si medie prin participarea acestora la cursuri de perfectionare organizate in judet si in tara precum si la cele organizate in mediul

## **15. ELABORAREA ÎN ANUL 2024 DE ACTE NORMATIVE CU CARACTER INTERN**

În anul 2024 au fost reactualizate în baza legislației în vigoare următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Structura organizatorica/Organigrama
2. Statul de funcții
3. Planul de îmbunătățire a calității pentru anul 2024
4. Proceduri operaționale ,proceduri de lucru
5. Protocoale medicale
6. Planul de formare profesională an 2024
7. Bugetul de venituri și cheltuieli an 2024.

## **16. GESTIONAREA SITUAȚIILOR DE CRIZĂ**

In cursul anului 2024 nu ne-am confruntat cu situații de criza majoră, care sa destabilizeze buna funcționare a spitalului, la modul general.

În contextul actual privind conflictul dintre Rusia și Ucraina, refugiaților ucrainieni s-au acordat servicii medicale spitalicești si ambulatorii în cadrul spitalului nostru începând cu luna martie 2022.



## **17. MODUL DE REALIZARE A MĂSURILOR DISPUSE PRIN ACTELE DE CONTROL**

În cursul anului 2024 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de 11 controale, efectuate de către instituțiile abilitate (Direcția de Sănătate Publică , Casa de Asigurări de Sănătate , Camera de conturi , Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Inspectoratul Poliție județeană Suceava și Garda Națională de mediu Suceava).

### **1. Controale efectuate de către Direcția de Sănătate Publică Suceava**

În cursul anului 2024, inspectorii din cadrul Direcției de Sănătate Publică Suceava au efectuat un număr de 4 de controale tematice, în urma cărora s-au întocmit un număr de 4 procese verbale de constatare, în care s-au formulat recomandări de respectare a legislației sanitare în vigoare și au fost stabilite un număr redus de măsuri care au fost implementate până la sfârșitul anului 2024, corelat cu bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului.

### **2. Controale efectuate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Suceava**

În cursul anului 2024 au fost efectuate un număr de 3 acțiuni de control privind modul de derulare a programelor naționale de sănătate - program Ortopedie , modul de respectare de către spital a clauzelor prevăzute în contractul de furnizare servicii medicale ambulatorii- acordarea prescripțiilor medicale asiguraților ;respectarea modului de acordare a concediilor medicale și de eliberare a certificatelor de concediu medical supuse verificării, conform OGU158/2005.

În urma controalelor efectuate au fost desprinse următoarele concluzii:

- Existența concordanței între serviciile medicale contractate, raportate de către spital și decontate de CAS Suceava și serviciile consemnate în evidențele specifice existente la nivelul spitalului;
- Eliberarea la externare a prescripției medicale de către medici cu și fără contribuție personală;
- Certificatele de concediu medical supuse verificării , au fost eliberate ca urmare a internării pacienților în spital și ca urmare a consultațiilor înregistrate în registrele de consultații în ambulatoriul de specialitate, pe baza adeverinței de salariat și a planului de urmărire a evoluției bolii, acolo unde este cazul,
- Certificatele de concediu medical au fost consemnate în FOCG și FSZ întocmite la nivelul spitalului,
- Este respectată legislația privind acordarea concediilor medicale și eliberarea certificatelor de concediu medical,
- Sunt respectate prevederile legale privind modul de acordare și de raportare a materialelor utilizate în tratamentul bolnavilor incluși în Programul Național de ortopedie derulate la nivelul spitalului.

Nu au fost propuse măsuri de către CAS Suceava.

### **3. Control efectuat de către Inspectoratul pentru Situații de Urgență “Bucovina” al Județului Suceava**

În cursul anului 2024 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unei acțiuni de control care a avut ca tematică respectarea legislației cu privire la apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă. Unitatea noastră a remediat deficiențele constatate în cel mai scurt timp.

#### **4. Controale efectuate de către Camera de Conturi Suceava**

În anul 2024 a fost efectuată o misiune de audit de conformitate cu tema „Achizițiile publice efectuate de unitățile sanitare spitalicești de subordine locală” efectuată în perioada 01.02.2024-01.03.2024. Prin adresa înaintată Camerei de Conturi Suceava nr. 14650/ 12.08.2024 în conformitate cu constatările și recomandările comunicate prin Scrisoarea către management nr.30106/ 09.04.2024 și Raportul de audit nr.30102/09.04.2024, au fost transmise modul de implementare a măsurilor aprobate prin Planul de măsuri nr. 5377/01.04.2024.

Măsurile au fost total îndeplinite.

#### **5. Controale efectuate de către Inspectoratul de poliție județean Suceava**

În cursul anului 2024 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de o acțiune de control care a avut ca tematică respectarea legislației cu privire la adoptarea măsurilor de securitate privind analiza de risc a unității.

#### **6. Controale efectuate de către Garda de mediu județean Suceava**

În cursul anului 2024 Spitalul Municipal Fălticeni a fost supus unui număr de 1 acțiune de control care a avut ca tematică Inspectie planificată- evaluare conformare pe linie de mediu. Nu au fost constatate neconformități.

**MANAGER**

**Dr. Morariu Vlad Alexandru**

