



Nr. 2745 /23.02.2022

## **RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2021**

### **1. PREZENTAREA SPITALULUI:**

**Spitalul Municipal Fălticeni** este o unitate sanitară cu paturi , de utilitate publică care asigură asistență medicală de specialitate preventivă, curativă și de recuperare bolnavilor internați și celor prezentați în ambulatoriu de specialitate de pe teritoriul arondat, funcționează în baza Legii nr.95/2006 și începând cu luna septembrie spitalul a fost inclus în Anexa 2 la Ordinului MS nr.434/2021, ca spital de nivel III, având în vedere evolutia situației epidemiologice și creșterea numărului de infectii cu coronavirusul SARS-CoV-2.

În baza prevederilor O.M.S nr.502/2011 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, Spitalul Municipal Fălticeni este o unitate sanitară de categoria IV , având 337 de paturi spitalizare continuă , 43 de paturi spitalizare de zi și 20 paturi de însotitori. Este amplasat în partea de sud a județului Suceava, în zonă de deal și deservește o populație de aproximativ 140.000 de locuitori din municipiul Fălticeni și din teritoriile arondante ( orașele Dolhasca, Liteni și cele 18 comune).

Unitatea sanitară furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatorie, asigurând totodată și urgențele medico-chirurgicale, inclusiv servicii medicale în regim de spitalizare continuă pacienților infectați COVID-19.

În cadrul spitalului funcționează un număr de 5 linii de gardă în specialitățile de bază și anume: chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie , pediatrie , ATI (începând cu luna octombrie) și cu a doua linie de gardă suplimentară temporară medicina internă (doar în lunile septembrie – noiembrie) în secția Boli Infecțioase COVID-19 .

Preocuparea permanentă a instituției noastre este de a acorda servicii medicale de înaltă calitate, în conformitate cu normele și reglementările legale în vigoare, inclusiv având în vedere contextul epidemiologic actual , de servicii medicale acordate pacienților infestați cu COVID-19.

**Misiunea** Spitalul Municipal Fălticeni este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.  
Misiunea Spitalului Municipal Fălticeni este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparentă și eficientă, aliniate standardelor europene actuale.

**Viziunea** Spitalul Municipal Fălticeni urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, precum și respectarea drepturilor pacienților.

## **2. STRUCTURA SPITALULUI**

Spitalul are o structură tip pavilionar în care își desfășoară activitatea un număr de 9 secții și 9 compartimente totalizând un număr de **337 de paturi spitalizare continuă** organizate în următoarea structură clinică:

### **STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ACTUALĂ A SPITALULUI**

SECȚIE / COMPARTIMENT	NUMĂR PATURI
<b><i>Numar paturi spitalizare continua</i></b>	<b>337</b>
<b>Sectia medicină internă</b>	<b>70</b>
din care:	
- compartiment Neurologie	7
- compartiment Gastroenterologie	5
- compariment Geriatrie gerontologie	5
<b>Secția cardiologie</b>	<b>25</b>
<b>Secția obstetrică-ginecologie</b>	<b>35</b>
<b>Compartiment neonatologie</b>	<b>17</b>
din care: - prematuri	2
<b>Secția chirurgie generală</b>	<b>45</b>
din care :	
- compartiment ortopedie si traumatologie	10
-compartiment ORL	5
- -compartiment Urologie	5
<b>Secția ATI</b>	<b>15</b>
din care: - obstetrică-ginecologie	5
<b>Compartiment dermatovenerologie</b>	<b>15</b>
<b>Secția pediatrie</b>	<b>30</b>
din care:	
- terapie acută	5
<b>Secția boli infecțioase</b>	<b>25</b>
<b>Secția pneumologie</b>	<b>25</b>
din care:	
- compartiment TBC	10
<b>Centru de Sănătate Vadu Moldovei</b>	<b>35</b>
din care :	
- medicină internă	25
- compartiment îngrijiri paliative	10

Pentru internările în regim de **spitalizare de zi** spitalul dispune de un număr de **43 de paturi** distribuite pe specialitățile : medicină internă, chirurgie generală, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, pediatrie, boli infecțioase, ORL, urologie, pneumologie , cardiologie și medicină de urgență și **28 de paturi pentru însoțitori**.

Pe lângă secțiile clinice, spitalul are în structură: Compartiment de primiri urgențe, Bloc operator, Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală, Farmacie cu circuit închis, Laborator de Analize Medicale acreditat RENAR, Serviciu de anatomie patologică , Compartiment de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale.

De asemenea în cadrul spitalului funcționează *Ambulatoriul de specialitate* care cuprinde cabinetele medicale în specialitățile: *medicină internă, chirurgie generală, ortopedie-traumatologie, geriatrie și gerontologie, pneumologie, psihiatrie, dermatovenerologie, obstetrică-ginecologie, ORL, endocrinologie, neurologie, cardiologie, gastroenterologie, BFT, planificare familială și dispensarul TBC*.

*Aparatul funcțional* are în componență : Comitetul director ,Compartimentul de evaluare și statistică medicală, Serviciul managementul calității serviciilor medicale, Compartimentul juridic, Serviciul resurse umane și relații cu publicul, Biroul informatică, Serviciul aprovizionare, transport, achiziții publice-contracte, Serviciul finanțier contabilitate , Biroul tehnic și administrativ.

### **3. STRUCTURA PERSONAL**

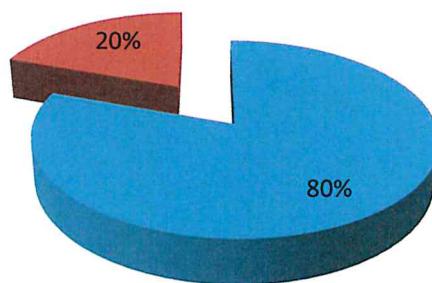
Din cele 624 de posturi aprobate conform statului de funcții , Spitalul Municipal Fălticeni are *ocupate* un număr de 502 posturi iar restul de 122 posturi sunt *vacante*.

**Personalul angajat pe categorii profesionale - an 2021**

Categorii de personal	Aprobat	Existență	Procent de încadrare %
<b>Medici</b>	<b>85</b>	<b>53</b>	<b>62.35</b>
<b>Alt personal sanitar superior</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>53.85</b>
<b>Personal mediu sanitar</b>	<b>286</b>	<b>232</b>	<b>81.12</b>
<b>Personal auxiliar sanitar</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>86.88</b>
<b>TESA</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>84.85</b>
<b>Muncitori și personal de deservire</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>91.49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>502</b>	<b>80.45</b>

### **Numar posturi an 2021**

■ Posturi ocupate ■ Posturi vacante



#### 4. ACTIVITATEA MEDICALĂ

##### Indicatori realizați pe secții și pe total spital în anul 2021

Nr. Crt	Secții /compartimente	Pacienți Externați	Nr. zile spitaliz.	DMS (zile)	ICM spital	ICM național
1	Boli infecțioase	1039	7012	6.81	1.2846	1.4403
2	Boli infectioase COVID	189	1710	8.75	1.0926	1.4403
3	Cardiologie	551	3764	7.10	1.4892	1.5161
4	Chirurgie generală	392	2400	7.69	1.7048	1.7393
	Dermatovenerologie	7	56	6.28	1.3906	1.3667
	Îngrijiri paliative	209	3856	17.53	-	-
	Medicină de familie	374	2632	7.02	1.2593	1.3200
	Medicină internă, din care COVID	524/218	6548/2105	9.02	1.4165	1.3200
	Gastroenterologie	187	1238	6.71	1.5372	1.6158
	Neurologie	42	347	8.00	1.3497	1.6164
	Neonatologie	562	2030	3.63	1.0158	1.1013
	Urologie	71	239	4.28	2.2245	1.3848
	ORL	78	400	5.53	1.1525	1.4702
	Obstetrică -Ginecologie	1461	4311	2.93	0.9751	1.0347
	Ortopedie - traumatologie	265	1680	7.84	3.0651	1.7428
	Pediatrie	956	4037	4.21	1.0293	1.0603
	Pneumoftiziologie	121	3444	27.55	-	-
	Pneumologie	277	2193	8.23	1.1615	1.4530
	<b>TOTAL 2021</b>	<b>7523</b>	<b>47897</b>	<b>5.83</b>	<b>1.2893</b>	<b>-</b>

## **5. INDICATORI DE MANAGEMENT**

În decursul anului 2021 majoritatea indicatorilor asumați au fost realizați sau au avut valori apropriate de cele asumate. Toți indicatorii de performanță au fost urmăriți trimestrial și au fost dispuse masuri, astfel încât aceștia să fie realizați.

Principalii indicatori de management realizati in anul 2021 sunt:

### **I. Indicatori de management ai resurselor umane**

- Numarul mediu de consultatii pe medic in ambulatoriu realizat in anul 2021 este de 732 consultatii/medic, respectiv numarul total de consultatii efectuate in cabinetele din ambulatoriu in anul 2021 este de 19775, mai mic decat cele inregistrate in anul 2020 in valoare de 23657, datorita situatiei pandemice existente,
- Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic- realizat in anul 2021 este de 228 pacienti externati/medic, comparativ cu valoarea asumata de 200 externati /medic. Procentul realizat este de 114% fata de valoarea asumata, considerand ca perioada de alerta a fost mai permisiva pentru pacienti decat in anul 2020 cand perioada de urgență a stopat drastic internarile bolnavilor cu afectiuni cronice si sezoniere.
- Numarul de consultatii pe un medic in CPU in anul 2021, a fost de 322 consultatii/ medic, comparativ cu valoarea asumata de 300 consultatii/ medic, datorita situatiei actuale epidemiologice. Un procent de 77.22 % dintre acesti pacienti care s-au prezentat in CPU, au fost internati in sectiile spitalului.

### **II. Indicatori de utilizare a serviciilor**

- Numarul de pacienti externati in anul 2021 din sectiile si compartimentele Spitalului Municipal Falticeni este de 7523 bolnavi externati prin spitalizarea continua, valoarea propusa pentru anul 2021 fiind de 6690 pacienti, din care pacienti externati COVID fiind 407.
- Durata medie de spitalizare realizata la nivel de spital in anul 2021 este 5.83 zile sub media asumata prin contract de 7.00 zile, in procent de 83.28 %, optim fiind intervalul intre 81% si 100%.
- Rata de ocupare a paturilor, realizata in anul 2021 este in valoare de 48.27 % comparativ cu rata de ocupare realizata in 2020 in valoare de 45.53 % , datorita situatiei actuale epidemiologice.
- Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), realizat in anul 2021 este de 1.2893 comparativ cu 1.2257 realizat in anul 2020, valoarea ICM contractata in 2021 fiind de 1.2852, gradul de realizare fiind de 100.31 % peste valoarea asumata prin contractul de management in anul 2021.
- Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din total pacienti externati in anul 2021 este de 55.44 %, acestea efectuandu-se in sectii chirurgicale cu limitarea internarilor impusa de situatia epidemiologica existenta.

- Numarul urgentelor interne in anul 2021 din total pacienti internati este de 77.22 % comparativ cu anul 2020 care este de 77.86 %. In acest procent sunt inclusi pacienti gravi, cu afectiuni multiple, care nu se puteau trata in ambulatoriu de specialitate sau prin medicul de familie.
- Ponderea serviciilor spitalicesti acordate prin intermediul spitalizarii de zi din totalul internarilor realizata in anul 2021 este de 235.00 % cu 170% crescut fata de 2020, datorita afluentei pacientilor care au fost tratati -spitalizati prin intermediul spitalizarii de zi, evitandu-se internarile continue, pentru pacientii care nu reprezinta cazuri grave si complexe si care pot fi tratati si monitorizati prin spitalizarea de zi.

### **III. Indicatori de calitate a serviciilor medicale**

- Rata mortalitatii intraspitalicesti in anul 2021, pe total spital este de 3.45 % din total bolnavi externati, fiind inferioara valorii asumate in anul 2021 care este de 15 % dar crescuta fata de 2020, cresterea fiind pusa pe seama cazurilor grave interne in pandemia SARS COV2 si decedate in spital.
- Rata infectiilor nozocomiale in anul 2021 este de 0.31 % din total pacienti externati si se afla sub limita celei asumate pentru anul 2021 de 10.00 %, la nivel de spital fiind un numar de 24 infectii nozocomiale declarate. Nivelul scazut se datoreaza monitorizarii calitatii serviciilor medicale si ingrijirilor acordate in sectii si compartimentele spitalului.
- Indicele de concordanța intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare realizat in 2021 este de 72.12 % valoare explicata prin cresterea profesionalismului medical, investigatiilor si serviciilor medicale calitative oferite care sustin diagnosticarea pacientilor. Valoarea asumata prin contractul de management in anul 2021 este de 70 %, procent al gradului de realizare fiind de 108 %.
- Procentul pacientilor transferati catre alte spitale are o valoare in anul 2021 de 2.21 % si este inferior indicatorului asumat 3.00, datorita finalizarii cazurilor interne in cadrul unitatii prin intermediul propriilor resurse medicale si financiare, exceptie facand cazurile confirmate pozitiv care in urma testarii au fost infectati cu noul coronavirus.

### **IV . Indicatori economico – financiari**

Principalii indicatori de management economico-financiari sunt:

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat este in anul 2021 de 90,17 % comparativ cu anul 2020 care a fost de 90,07 %, ceea ce arata ca nu au fost utilizate in totalitate bugetul aprobat pentru anul 2021.
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului este in anul 2021 de 67,11 % comparativ cu anul 2020 care a fost de 49,94 % , un procent mai mare fata de 2020 datorita faptului ca in anul 2021 cheltuielile pentru investitii prevăzute în buget au fost mai mici comparativ cu anul 2020 (a fost finalizată investiția spital nou).

- Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie este in anul 2021 de 79,80 % comparativ cu anul 2020 care a fost de 82,56 % , procent relativ mai mic decat procentul realizat in anul 2020.
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului, este in anul 2021 de 4,63 % comparativ cu anul 2020 care a fost de 2,52 % , mai mare ca procent datorita faptului ca au fost necesar cresterea consumului cu medicamente , in special pacientilor infectati cu COVID și de asemenea faptului ca, procentul cheltuielilor de capital în total buget este mai mic in anul 2021.
- Costul mediu / zi de spitalizare , este in anul 2021 de 1017 lei , comparativ cu anul 2020 care a fost de 845 lei , mai mare fata de anul 2020 determinat in special de cresterile salariale acordate personalului angajat al unitatii noastre ca urmare a limitarii pandemiei COVID-19 ( spor pentru conditii deosebite ) si respectiv a cheltuielilor cu medicamente,materiale de curatenie, dezinfectie, materiale sanitare si de protectie a personalului spitalului.
- Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului, este in anul 2021 de 14,86 % comparativ cu anul 2020 care a fost de 37,29 % , sumele prevazute de la bugetul local si de la bugetul de stat pentru investitii au fost mai mari in anul 2020 comparativ cu anul 2021, sume care influenteaza semnificativ ponderea acestor venituri in buget.

## **6. SITUATIA FINANCIARA**

Stabilirea politicii de dezvoltare și calitatea actului medical sunt strâns legate de existența resurselor financiare fără de care orice politică oricât de bine ar fi concepută nu poate fi aplicată dacă nu are resurse financiare disponibile.

Spitalul Municipal Fălticeni ca și celelalte spitale își procură resursele financiare din serviciile medicale furnizate populației.

Din punct de vedere financiar, spitalul este finanțat din : venituri proprii realizeate din prestări servicii medicale , programe de sănătate și influențe salariale contractate cu CAS Suceava, venituri din servicii medicale efectuate la cererea pacienților, din chirii și valorificari de bunuri și în completare unitatea este finanțată cu sume de la Ministerul Sănătății pentru acțiuni și programe de sănătate și subvenții de la bugetul local .

**Bugetul de venituri si cheltuieli** aprobat in anul 2021 a fost in suma de 69.365.282 lei, mai mic cu 15,05 % fata de bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2020 , repartizat astfel :

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| ❖ Cheltuieli de personal        | 46.550.000 lei , reprezentand 67,11 % din total buget, |
| ❖ Cheltuieli bunuri si servicii | 15.066.050 lei , reprezentand 21,28 % din total buget  |
| ,                               |  |
| ❖ Alte cheltuieli               | 309.000 lei , reprezentand 0.45 % din total buget,     |

- ❖ Cheltuieli de capital buget, 7.744.556 lei , reprezentand 11,16 % din total
- ❖ Plati efectuate in anii precedent - 304.324 lei . si recuperate in anul current

**Veniturile incasate** in anul 2021 de catre spital sunt in suma de **62.751.659 lei** , mai mici cu 14,22 % fata de anul 2020, iar defalcat pe surse de finantare situatia se prezinta astfel, comparativ cu veniturile incasate in anul 2020 :

Denumire venit	Prevederi anuale	Venituri incasate 2021	Venituri incasate 2020
<b>Venituri din chirii</b>	580	585	450
<b>Venituri proprii</b>	650.000	622.331	448.117
<b>Venituri din contractele cu CAS , inclusiv sume pt influente salariale, stimulent risc</b>	52.626.000	53.953.480	45.290.231
<b>Ven din contr. DSP BS, inclusiv stimulent de risc</b>	2.000.000	2.024.819	1.521.545
<b>Donatii si sponsorizari</b>	10.301	10.301	242.552
<b>Venituri din valorificare bunuri</b>	3.981	3.981	327
<b>Sume din bugetul local</b>	3.044.530	3.013.162	9.223.727
<b>Sume alocate de la MS prin buget local pentru Aparatura medicala , spital nou</b>	3.476.000	3.123.000	14.362.000
<b>Total</b>	<b>61.811.392</b>	<b>62.751.659</b>	<b>71.673.765</b>

Comparativ cu prevederile anuale prevazute in buget - *Veniturile incasate* sunt mai mari , intrucat au fost incasate in luna decembrie 2021 sume provenite din cheltuiala efectivă înregistrată in spital ce depaseste contractul de servicii medicale contractate cu CAS Suceava , iar comparativ cu veniturile realizate - *Veniturile incasate* sunt in procent de **99.79 %**.

**Ca sursa de finantare :**

- sumele incasate de la CAS Suceava reprezinta **85,98 %** , (reprezentand servicii medicale realizate , influente salariale acordate cf Lg cadru 153/2017 ,sume suplimentare din cheltuiala efectivă ce depasesc valoarea contractului ), raportat la total venituri incasate,
- sumele primate de la DSP Suceava reprezinta **3,23 %** ( reprezentand salarii pentru personalul din cadrul Dispensarului TBC, cabinetul de planning familial si pentru medicii rezidenti + sumele incasate pentru derularea programelor de sanatate) din total venituri incasate,

- sumele reprezentand venituri proprii ale spitalului , donatii si sponsorizari , venituri din valorificarea bunurilor – **1,02 %** din total venituri incasate ( c/v venituri proprii+ chirii + valorificari bunuri + sponsorizari si donatii ),
- Sume primite de la bugetul local pentru cheltuieli curente si de capital – **4,80%** din total venituri incasate,
- Sume primite prin bugetul local de la Ministerul Sanatatii pentru investitia spital nou (lucrari si aparatura medicala ) – **4,98 %** din total venituri incasate.

La partea de **cheltuieli** avem urmatoarea executie la sfarsitul anului 2021 ,comparativ cu executia anului 2020 :

Denumire indicator	Plati	% plati	Cheltuieli	Plati efectuate
	efectuate	raportat la total plati	efective	2020
	2021		2021	
<b>Cheltuieli personal</b>	44.668.407	71.41	44.676.070	38.645.895
<b>Cheltuieli cu bunuri si servicii</b>	10.681.223	16.88	12.433.437	8.261.007
<b>Alte cheltuieli</b>	281.528	0.45	290.292	394.228
<b>Proiecte cu finantare FE</b>	0	0	0	0
<b>Cheltuieli de capital</b>	7.041.829	11.26	82.609.942	24.803.726
<b>Plati efectuate in anii precedent si recuperate in anul current</b>	-304.324	0	0	-218.733
<b>total</b>	<b>62.548.663</b>	<b>100</b>	<b>140.009.741</b>	<b>71.886.123</b>

**Platile efectuate** la data de 31.12.2021 reprezinta un procent de **90.17 %** fata de prevederile anuale prevazute in buget pentru anul 2021.

- **Ponderea platilor cu cheltuielile de personal** la data de 31.12.2021 reprezinta **71.41 %** raportat la total plati efectuate la data de 31.12.2021 si respectiv un procent de **79.80 %** din valoarea **incasarilor din veniturile realizate cu CAS SV) + DSP SV** (55.978.299 lei) la data de 31.12.2021.

Valoarea totala a platilor efectuate la data de 31.12.2021 este mai mica decat valoarea incasarilor la data de 30.09.2021, inregistrandu-se un **excedent** an curent in suma de **202.996 lei**.

- Valoarea **angajamentelor legale si bugetare** la data de 31.12.2021 sunt in valoare de 63.553.332 lei si reprezinta un procent de 91.62 % din prevederile anuale prevazute in buget pentru anul 2021, valoarea angajamentelor ramase de platit la data de 31.12.2021 sunt de 1.004.669 lei aferente cheltuielilor cu bunuri si servicii.
  - La data de 31.12.2021 spitalul **nu** inregistreaza catre furnizori de bunuri si servicii si de capital.
- ***Spitalul Municipal Falticeni*** inregistreaza la data de 31.12.2021 datorii catre **furnizori** , cu incadrarea in termenul legal de plata de **948.181 lei** , defalcat conturi astfel:
- ❖ **contul 401 “ Furnizori”**, are un sold de **948.181** lei , defalcat pe articole bugetare astfel:

- 20.01.09 Materiale cu caract functional	10095 lei
- 20.01.30 Bunuri si servicii pt intret si funct	5000 lei
- 20.02 Reparatii curente	914 lei
- 20.03.01 Hrana	9607 lei
- 20.04.01 Medicamente	479661 lei
- 20.04.02 Materiale sanitare	218360 lei
- 20.04.03 Reactivi	181653 lei
- 20.04.04 Dezinfectanti	25963 lei
- 20.05.30 Alte obiecte de inventar	1943 lei
- 20.09 Materiale laborator	5201 lei
- 20.30.04 Chirii	8555 lei

❖ **Contul 404.01 “ Furnizori de active fixe ”** (aparatura medicala ) are sold de **0 lei**.

- ***Spitalul Municipal Falticeni*** are **creante** in suma de **4789915** lei din care : **Creante comerciale si avansuri** in suma de **275505** lei astfel :
- cont **411** "Clienți cu termen sub un an „, în valoare de **273313** lei;
    - - clienti-recuperare utilitati -venituri proprii **3954** lei
    - - clienti servicii medicale CAS Suceava **93494** lei
    - - Directia de Sanatate Publica Suceava **175865** lei.
  - **cont 461.01.01 "Debitori sub un an"-creante comerciale în valoare **2192 lei****  
si se compune din:
 

461.01.01.02- medicamente contraceptie	<b>2192</b> lei
--	-----------------
  - **cont 425 „Avansuri acordate personalului” în valoare de **0** lei;**
  - **cont 428.01.02 Alte creante in leg cu personalul in suma de **29048** lei;**
  - **cont 473 „Decontari din operatiuni in curs de clarificare” în valoare **4485362** lei**

si reprezinta :

- **171846** lei- debite CAS Suceava in curs de clarificare
- **4313516** lei – servicii medicale prestate peste contract cu CAS SV in curs de clarif.
- **cont 409 „Furnizori –deb. bunuri de nat stocurilor - 0 lei .**

❖ La data de 31.12.2021 valoarea stocurilor este de **4671782** lei . La inceputul anului 2021 soldul era de **4425250** lei.

Stocurile au cunoscut o crestere , fata de inceputul anului in suma de **246532** lei. Stocurile existente la sfarsitul lunii decembrie 2021 asigura necesarul strict de medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfectanti, si alte materiale consumabile necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii spitalului in trimestrul I al anului 2022.

Valoarea stocurilor la data de 01.01.2021 , si la data de 31.12.2021 detaliata pe conturi este urmatoarea :

<b>Cont</b>	<b>Denumire cont</b>	<b>Sold 01.01.21</b>	<b>Sold 31.12.21</b>
<b>302</b>	<b>Materiale consumabile</b>	<b>1252162</b>	<b>1476480</b>
302.02	Combustibili	14433	23344
302.03	Materiale pentru ambalat	0	0
302.04	Piese de schimb	9546	8738
302.07	Hrana	35574	33562
302.08	Alte materiale consumabile	<b>311830</b>	<b>324293</b>
302.08.01	Furnituri de birou	9355	13377
302.08.02	Materiale pentru curatenie	16759	45433
302.08.03	Imprimeate	272561	232935
302.08.05	Materiale cu caracter functional	425	0
302.08.06	Materiale de laborator	5369	4297
302.08.08	Alte materiale consumabile	5990	26330
302.08.09	Materiale-protectia muncii	1371	1921
302.09	Medicamente si materiale sanitare	<b>880779</b>	<b>1086543</b>
302.09.01	Medicamente	435912	755987
302.09.02	Mat. sanitare	352235	284216
302.09.03	Reactivi	40441	17911
302.09.04	Dezinfectanti	52191	28429
<b>303</b>	<b>Materiale de natura obiectelor de inventar</b>	<b>3173088</b>	<b>3195302</b>
303.01	Obiecte de inventar in magazie	157496	296198
303.02	Obiecte de inventar in folosinta	3015592	2899104
<b>TOTAL</b>	<b>Total balanta</b>	<b>4425250</b>	<b>4671782</b>

## **7. ACTIVITATEA INVESTITIONALA**

In baza Procesului verbal de receptie la terminarea lucrarilor nr.5296/06.05.2021 incheiat ca urmare a finalizarii lucrarilor la obiectivul de investitii „Spital Municipal Falticeni” s-a inregistat in evidenta finantiar contabila a spitalului cu Nota contabila nr. 3505/24.05.2021 receptia finala a investitiei in valoare de 79.188.331,84 lei.

Pentru creșterea calității actului medical si eficientizarea activității spitalului s-a avut in vedere continuarea dotarii cu echipamente si aparatura medicala de inalta performanta a spitalului nou , respectiv :

➤ Din veniturile proprii ale spitalului s-au achizitionat conform Listei de investitii aprobate pe anul 2021, urmatoarele echipamente in valoare de 1.836.502 lei :

Nr. crt	Nominalizarea achizitiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cantitate	Valoare unitara ( lei)	Valoare totala ( lei)	Valoare echipamente achizitionate
1	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>OBIECTIVE DE INVESTITII IN CONTINUARE:</b>				80.000	79.057
1	Obiectivul de investitii in continuare Spital <i>Municipal Falticeni- str. Cuza Voda FN</i> (certificat energetic+contor apa rece monojet (2 bc)+instalatie utilizare Gaz la spalatorie , laborator si bucatarie, reparatie perete si usa cu plumb radiologie)			80.000	80.000	79.057
	<b>b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:</b>					
	<b><i>APARATURA MEDICALA:</i></b>				1.090.600	881.727
1.	Aparat de hemodiafiltrare / hemodializa continua	bc	1	211.000	211.000	201.705
2.	Analizor de gaze in sange,electroliti si metabiliti	bc	1	78.000	78.000	67.830
3.	Statie de masurare a difuziei de CO2 la nivel pulmonar ( DLCO)	bc	1	155.000	155.000	151.130
4.	Spirometru cu senzor pulsoximetrie	bc	1	10.000	10.000	5.831
5.	Audiometru automat ( din care 10.000 lei sponsorizare)	bc	1	21.000	21.000	16.600
6.	Sistem de terapie cu presiune negativa controlata pentru rani acute si cronice (	bc	1	24.000	24.000	21.480
7.	Lampa fototerapie	bc	1	16.000	16.000	7.081
8.	Modul BIS pentru aparat anestezie	bc	5	117.600	117.600	0
9.	Sterilizator (autoclav)	bc	1	47.000	47.000	0
10.	Masa operatie cu accesoriu pentru Obstetrica ginecologie	bc	1	303.000	303.000	302.993
11.	Lampa scialitica Led cu 2 cupole	bc	1	108.000	108.000	107.077
	<b><i>MOBILIER MEDICAL:</i></b>				155.400	154.867
1.	Targa transfer	bc	3	14.666,67	44.000	43.483
2.	Masa pentru infasat si spalat nou nascuti	bc	9	12.377,78	111.400	111.384
	<b><i>c. ALTE ACTIVE CORPORALE</i></b>				148.200	143.789

2.	Masina automata pentru dezinfectia endoscoapelor (1bc )	bc	1	140.000	140.000	136.659
2.	Motofierastrau profesional(Drujba) (1 buc)	bc	1	4.200	4.200	3.790
3.	Motocoasa profesionala (1 buc)	bc	1	4.000	4.000	3.340
	<b>e.ALTE CHELTUIELI ASIMILATE INVESTITIIILOR</b>				680.746	577.062
1.	Licente informaticce program integrat	bc	14	4.714,28	66.000	65.974
2.	Lucrari de constructie - Ascensor hidraulic, la cladirea situata pe strada Ion Creanga nr.84 A	bc	1	579.746	579.746	493.505
3.	Racordare la sursa de gaze naturale a bisericii si a bucatariei dietetice	bc	1	35.000	35.000	17.583
	<b>TOTAL GENERAL</b>		*		<b>2.154.946</b>	<b>1.836.502</b>

Din **bugetul local** s-au achizitionat *confom Listei de investitii aprobatde pe anul 2021,*

pentru completare cu aparatura medicala a spitalului nou, respectiv :

- cofinantare de 10 % pentru echipamentele medicale finantate in procent de 90% de catre Ministerul Sanatatii , in suma de 556.300 lei,
- echipamente si aparatura medicala , in suma de 1.526.027 lei.

Nr. Crt	Nominalizarea achizitiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cantitate	Valoare unitara ( lei)	Valoare totala ( lei) BVC	Valoare echipamente achizitionate
1	2	3	4	5	6	
	<b>b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:</b>				<b>2.113.610</b>	<b>2.082.327</b>
	<b>b.1 APARATURA MEDICALA- spital nou:</b>				520.849	520.836
	<b>Lot 1 Radiologie si imag. Medicala</b>				139.211	139.208
1.	Aparat radiologic cu brat in C (cofinantare)	bc	1	77.088	77.088	77.088
2.	Ecograf multifunctional radiologie (cofinantare)	bc	1	28.930	28.930	28.929
3.	Ecograf cardiologie (cofinantare)	bc	1	33.193	33.193	33.191
	<b>Lot 2 – Echipamente anatomie patologica</b>				9.056	9.055
4.	Masa autopsie cu rabatare (cofinantare)	bc	1	9.056	9.056	9.055
	<b>Lotul 3 - Produse laborator analize medicale</b>				35.689	35.688
5.	Analizor markeri cardiaci si toxicologie	bc	1	13.983	13.983	13.983
6.	Sistem de centrifugare eprubete	bc	1	21.706	21.706	21.705
	<b>Lotul 4 - Bloc Operator</b>				46.195	46.193
7.	Electrocauter 400 w (cofinantare)	bc	5	9.239	46.195	46.193
	<b>Lotul 5 - Sterilizare</b>				76.636	76.636
8.	Masina sigilat pungi cu instrumentar	bc	1	35.105	35.105	35.105
9.	Acesorii de stocare instrumentar medical	bc	2	3.808	7.616	7.616
10.	Masina spalare/dezinfectie bazinete	bc	1	33.915	33.915	33.915

	<b>Lotul 6 - ATI si CPU</b>				149.933	149.929
11.	Monitor functii vitale standard (cofinantare+ 6 BC din BL)	bc	16	7.593,75	122.500	122.498
12.	Monitor functii vitale de inalta performanta cu accesoriu (cofinantare)	bc	3	9.144,33	27.433	27.431
	<b>Lotul 8 – Recuperare medicala -kinetoterapie</b>				64.127	64.127
13.	Aparat Diapulse (cofinantare)	bc	1	30.500	30.500	30.500
14.	Bucatarie de parafina (cofinantare)	bc	1	5.600	5.600	5.600
15.	Masa terapie 6 sectiuni si 2 motoare (cofinantare)	bc	1	1.305	1.305	1.305
16.	Aparat cvadriceps cu 2 brate (cofinantare)	bc	1	2.161	2.161	2.161
17.	Dispozitiv medical de perete pentru exercitiile bratelor (cofinantare)	bc	1	856	856	856
18.	Bicicleta ergometrica orizontala medicala (cofinantare)	bc	1	3.560	3.560	3.560
19.	Stepper medical (cofinantare)	bc	1	3.395	3.395	3.395
20.	Cusca Rocher medicala (cofinantare)	bc	1	2.280	2.280	2.280
21.	Aparat pentru recuperare membru superior (cofinantare)	bc	1	10.910	10.910	10.910
22.	Scara medicala modulara profesionala (cofinantare)	bc	1	3.560	3.560	3.560
	<b>b.2 Aparatura medicala:</b>				<b>1.592.763</b>	<b>1.561.491</b>
23	Defibrilatoare (cofinantare)	bc	8	1.565	13.520	13.520
24	Aparat vizualizare vene (cofinantare)	bc	5	2.396	11.980	11.968
25	Garou pneumatic automat digital (cofinantare)	bc	1	4.508	4508	4.508
26	Timpanometru (cofinantare)	bc	1	2.585	2.585	2.585
27	Ecograf urologie	bc	1	376.469	376.469	376.468
28	Ecograf ginecologie	bc	1	329.630	329.630	329.630
29	Incubator hibrid inchis-deschis si pentru transport intraspitalicesc cofinantare)	bc	2	15.621	31.242	0
30	Incubator deschis performant (cofinantare)	bc	1	2.883	2.883	2.883
31	Injector de substanță de contrast cu licență inclusă și compatibil cu CT model FCT Speedia HD	bc	1	159.044	159.044	159.044
32	Microscop pentru Laborator Analize Medicale	bc	1	84.847	84.847	84.847
33	Trusa extractie implante osteosinteza si revizie protetica	bc	1	355.645	355.645	351.645
34	Ecograf urologie	bc	1	33.630	33.630	33.630
35	Targa speciala transport cadavre	bc	1	33.700	33.700	33.683
36	Concentrator oxigen	bc	24	6.545	157.080	157.080
	<b>Total</b>				<b>2.113.610</b>	<b>2.082.327</b>

➤ Din sume alocate de la Ministerul Sanatatii s-au prevazut in Bugetul de venituri si cheltuieli pe anul 2021 si in *Lista de investitii urmatoarele echipamente in valoare de 3.476.000 lei ,*

pentru completare cu Aparatura medicala a spitalului nou , din care s-a achizitionat echipamente medicale in valoare de 3.123.000 lei :

Nr. Crt	Nominalizarea achizitiilor de bunuri si a altor cheltuieli de investitii	U/M	Cant	Valoare unitara ( lei)	Valoare totala ( lei)	Valoare echipamente achizitionate
1	2	3	4	5	6	
	<b>OBIECTIVE NOI DE INVESTITII</b>					
	<b>b. DOTARI INDEPENDENTE , TOTAL din care:</b>				<b>3.476.000</b>	<b>3.123.000</b>
	<b>b.1 APARATURA MEDICALA:</b>				<b>3.194.000</b>	<b>2.527.000</b>
	<b>Lot 1 Radiologie si imag. Medicala</b>				1.227.000	1.227.000
1.	Aparat radiologic cu brat in C	bc	1	686.000	686.000	686.000
2.	Ecograf multifunctional radiologie	bc	1	252.000	252.000	252.000
3.	Ecograf cardiologie	bc	1	289.000	289.000	289.000
	<b>Lot 2 – Echipamente anatomie patologica</b>				729.000	72.000
4.	Masa autopsie cu rabatare	bc	1	72.000	72.000	72.000
	<b>Lotul 4 - Bloc Operator</b>				415.000	415.000
5.	Electrocauter 400 w (cofinantare)	bc	5	83.000	415.000	415.000
	<b>Lotul 6 - ATI si CPU</b>				302.000	302.000
6.	Monitor functii vitale standard	bc	10	15.700	156.000	156.000
7.	Monitor functii vitale de inalta performanta cu accesorii	bc	3	48.666	146.000	146.000
	<b>Lotul 8 – Recuperare medicala -kinetoterapie</b>				511.000	511.000
8.	Aparat Diapulse	bc	1	267.000	267.000	267.000
14.	Bucatarie de parafina	bc	1	42.000	42.000	42.000
15.	Masa terapie 6 sectiuni si 2 motoare	bc	1	10.000	10.000	10.000
16.	Aparat cvadriceps cu 2 brate	bc	1	12.000	12.000	12.000
17.	Dispozitiv medical de perete pentru exercitiile bratelor	bc	1	2.000	2.000	2.000
18.	Bicicleta ergometrica orizontala medicala	bc	1	25.000	25.000	25.000
19.	Stepper medical	bc	1	21.000	21.000	21.000
20.	Cusca Rocher medicala	bc	1	12.000	12.000	12.000
21.	Aparat pentru recuperare membru superior	bc	1	95.000	95.000	95.000
22.	Scara medicala modulara profesionala	bc	1	25.000	25.000	25.000
	<b>b.2 Aparatura medicala:</b>				<b>949.000</b>	<b>596.000</b>
23	Defibrilatoare	bc	8	14.500	115.000	115.000
24	Aparat vizualizare vene	bc	5	19.800	99.000	99.000
25	Garou pneumatic automat digital	bc	1	35.000	35.000	35.000
26	Timpanometru	bc	1	23.000	23.000	23.000

27	Incubator deschis performant	bc	1	28.000	28.000	28.000
28	Ecograf urologie	bc	1	296.000	296.000	296.000
	Total				3.476.000	3.123.000

Din **donatii si sponsorizari** s-au primit in urmatoarele echipamente medicale :

- Fierastrau oscilant taiat gips in suma de 3468 lei
- Pompa de endoscopie in suma de 5562 lei
- Analizor automat de imunologie in suma de 4536 lei
- Sistem pentru incalzirea solutiilor perfuzabile, a seringilor, a instrumentarului, a hainelor in suma de 34109 lei.

## 8. ACTIVITATEA RESURSE UMANE

Pe parcursul anului 2021, Spitalul Municipal Falticeni a acordat o atenție sporită resurselor umane, conștientizând rolul decisiv al acestora în realizarea obiectului asigurarea serviciilor medicale către populație și a limitarea răspândirii infectiei cu noul Coronavirus COVID-19 .

Avand in vedere deficitul de personal medical si auxiliar , s-au facut demersuri catre Consiliul Local de modificarea a statului de functii pentru a asigura personalul in sectiile /serviciile deficitare, si anume ;

- suplimentarea statului de functii cu 1 post de medic specialitatea medicina de urgență in cadrul CPU, 11 posturi de asistent medical ( 6 posturi la Laboratorul de radiologie si imagistica medicala, 5 posturi la Sectia ATI ) , 1 post de ingrijitoare.
- transferarea in statul de functii a 4 posturi de asistent medical debutant de la Sectia Medicina interna in Sectia Boli infectioase, 2 posturi de asistent medical de la Compartimentul neonatologie la CS Vadu Moldovei si Compartimentul dermatovenerologie, 2 posturi de asistent medical de la Spitalizare de zi la Sterilizare, 2 posturi de infirmiera de la Spitalizare de zi la CPU, 1 post de ingrijitoare de la Laboratorul de analize medicale la Compartimentul de neonatologie.

A existat o preocupare permanentă pentru asigurarea cu medici specialisti in specialitatile deficitare, drept pentru care s-au incheiat contracte de prestari servicii cu medici pentru asigurarea continuitatii activitatii in liniile de garda. Avand in vedere deficitul de medici in mai multe specialitati , s-au facut demersurile necesare catre, Primaria Falticeni, DSP Suceava si Colegiul Medicilor Suceava pentru continuarea activitatii medicale peste varsta legala de pensionare cu contract pe perioada determinata pentru dr.Frunza Iulia, dr.Bartos Stela specialitatea pediatrie, cu contract de munca pentru linia de garda, si dr.Sigmund Mariana medic primar pentru asigurarea activitatii medicale in Compartimentul de neonatologie .

Deasemenea s-a organizat concurs pentru ocuparea postului de medic specialist gastroenterologie, de medic specialist cu competenta in urgența prespitaliceasca la CPU, medic rezident ultimul an specialitatea obstetrica ginecologie, 1 post medic rezident ultimul an specilitate ATI, 2 posturi asistenti medicali sterilizare, un asistent cu competente de operare CT/RMN.

In contextul pandemiei și a stării de alertă la nivel național având în vedere specificul activității în unitatea noastră, în baza referatelor sefilor de secție privind asigurarea cu personal calificat, în baza prevederilor art.27 din Legea nr.55/2021 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, cu modificările și completările ulterioare, s-au facut angajari pe perioada determinată în stare de alertă, cu respectarea studiilor necesare pentru ocuparea posturilor și în conformitate cu nomenclatoarele specifice specializațiilor și anume 30 posturi asistenti medicali, 3 posturi de statisticieni medicali, 20 de posturi personal auxiliar sanitar și 2 posturi de muncitor necalificat, pentru a asigura necesarul minim de personal calificat pentru buna desfășurarea a activității medicale, pentru imbunatatirea calității actului medical.

Deasemenea s-au facut demersurile necesare pentru înființarea unei linii de gardă în specialitatea ATI, care a fost funcțională începând cu data de 01.10.2021.

În perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 Spitalul Municipal Fălticeni nu a înregistrat nici o modificare de structură organizatorică.

În noua locație s-au deschis noi cabинete medicale cum ar fi Pediatrie, Urologie, Gastroenterologie și Cardiologie.

Având în vedere contextul actual privind infecția cu noul Coronavirus, cu riscul apariției infecțiilor cu acest microorganism și cu riscul transmiterii infecțiilor încă din perioada de incubație (de către persoane fără simptomatologie), pe anumite sectii sau efectuat redistribuirile și dirijările cu caracter temporar pentru personalul medical și auxiliar.

Conducerea spitalului a hotarat scoaterea la concurs pentru rezidentiat pe post a 4 posturi de medici, din care : 1 în specialitatea CPU, 1 post în specialitatea neonatologie, 1 post specialitatea cardiologie și 1 post specialitatea radiologie și imagistica medicală, care au fost ocupate de către medici rezidenți.

Au fost efectuate promovări în grade profesionale pentru un număr de 2 medici și 10 asistenti medicali conform legislației în vigoare și cu incadrarea în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului.

Din 624 de posturi aprobată în statul de funcții și normate conform normativelor în vigoare (din care 610 posturi la Asigurări și un număr de 12 posturi la Bugetul de stat-transferuri), Spitalul

Municipal Fălticeni avea la sfârșitul anului 2021, 502 posturi ocupate și 122 de posturi vacante.

## **9. ACTIVITATEA DE MANAGEMENT A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE**

### **• PROCEDURI MEDICALE :**

În cursul anului 2021 s-a continuat procesul de actualizare, modificare și revizuire a procedurilor operaționale pe servicii /compartimente conform Ordinului nr. 600/20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice și în concordanță cu contextul epidemiologic generat de noul coronavirus,

Au fost elaborate/ revizuite proceduri operaționale specifice precum și proceduri speciale pentru pandemia COVID-19, dar și revizii la procedurile operaționale specifice noii locații a spitalului , având în vedere faptul că, începând cu 02.09.2021 a avut loc mutarea spitalului în noua locație de pe strada Cuza Voda nr. 1.

*Procedurile speciale SP* elaborate pentru pandemia COVID-19 sunt următoarele:

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia
PO-SMF-SP-01	Procedură operațională privind echiparea și dezechiparea echipamentului în contextul pandemiei COVID-19	Ed. I / Rev. 1
PO-SMF-SP-02	Procedură operațională privind curățenia și dezinfecția, gestionarea lenjeriei și a deșeurilor în spital în contextul pandemiei de COVID-19	Ed. I / Rev. 1
PO-SMF-SP-03	Procedură operațională privind managementul de caz SARS-CoV 2	Ed. I / Rev. 3
PO-SMF-SP-04	Procedură operațională privind măsurile de organizare și desfășurare a activității pe perioada pandemiei COVID-19	Ed. I / Rev. 2
PO-SMF-SP-06	Procedură operațională privind managementul în caz de deces al pacienților infectați cu noul coronavirus (SARS-CoV-2)	Ed. I / Rev. 0
PO-SMF-SP-07	Procedură operațională privind planul de măsuri pentru instituirea obligativității purtării măștii de protecție, efectuarea triajului epidemiologic și dezinfecțării mâinilor	Ed. I / Rev. 0

### ***PO - MEDICALE***

COD	DENUMIRE PROCEDURĂ	Ediția / Revizia
PO-SMF-MED-01	Procedură operațională privind internarea pacientului	Ed. I / Rev. 1
PO-SMF-MED-21	Procedură operațională privind buna practică în antibioterapie	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-MED-33	Procedură operațională privind modalitatea de asigurare a suportului psihologic pentru personal	Ed. I / Rev. 1
PO-SMF-MED-41	Procedură operațională privind modalitatea de evaluare a durerii pe bază scoruri	Ed. I / Rev. 0

## **PO - CPIAAM**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-CPIAAM-04	Procedură operațională privind verificarea respectării regulilor de asepsie și antisepsie (inclusiv controlul bacteriologic suprafete și inventar moale) și stării de portaj pentru personal	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-CPIAAM-05	Procedură operațională privind curățenia și dezinfecția în unitatea sanitată	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-CPIAAM-08	Procedură operațională privind igiena mâinilor	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-CPIAAM-09	Procedură operațională privind măsuri de prevenire a infecțiilor pacienților imunodeprimati	Ed. I / Rev. 1
PO-SMF-CPIAAM-11	Procedură operațională privind managementul lenjeriei, efectelor pacienților și personalului în unitatea sanitată	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-CPIAAM-15	Procedură operațională privind circuitele funcționale și organice în unitat sanitară	Ed. I / Rev. 0

## **PO - STATISTICĂ**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-SIT-01	Procedură operațională privind accesul la datele din sistemul informatic	Ed. II / Rev. 0
PO-SMF-SIT-02	Procedură operațională privind accesul, prelucrarea și protecția datelor medicale și personale ale pacienților	Ed. II / Rev. 0
PO-SMF-SIT-03	Procedură operațională privind asigurarea protecției sistemului informațional și informatic	Ed. I / Rev. 0

## **PO - FINANCIAR**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-FIN-01	Procedura operațională privind definirea centrelor de cost și înregistrarea cheltuielilor pe fiecare centru de cost	Ed. II / Rev. 0
PO-SMF-FIN-02	Procedura operațională privind monitorizarea centrelor de cost și consumurilor pe fiecare centru de cost	Ed. II / Rev. 0

## **PO - PALIATIVE**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-PAL-01	Procedură operațională privind monitorizarea durerii la pacienții cu boala cronice progresive	Ed. I / Rev. 0

## **PO - AATA**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-AATA-12	Procedură operațională privind măsuri de prevenire a riscului de incendiu datorită creșterii concentrației de O2 peste limita de alarmă	Ed. I / Rev. 0
PO-SMF-AATA-13	Procedură operațională privind activitatea spălătoriei	Ed. I / Rev. 0

## **PO - CPU**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-CPU-02	Procedură operațională privind triajul urgențelor în CPU	Ed. II / Rev. 1
PO-SMF-CPU-03	Procedură operațională privind funcționarea CPU	Ed. I / Rev. 0

## **PO - LABORATOR ANALIZE MEDICALE**

<b>COD</b>	<b>DENUMIRE PROCEDURĂ</b>	<b>Ediția / Revizia</b>
PO-SMF-LAM-01	Procedură operațională privind controlul antibioticorezistenței și alertare în cazul apariției unui profil particular de antibioticorezistență	Ed. I / Rev. 0

**Plan alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple al Spitalului Municipal Fălticeni**, a fost revizuit – o data cu relocarea în noul spital și conform legislației în vigoare, Ediția II, Rev. 0;

Aferent procedurilor medicale s-au întocmit analize și rapoarte de analiză la nivelul fiecărei secții și compartiment medical la sârșitul semestrului I al anului 2021. Acestea au fost distribuite părților interesate și ulterior au fost centralizate de către serviciul SMCSS și aduse la cunoștința Consiliului Medical și a Comitetului Director, în vederea stabilirii concluziilor și propunerilor adecvate.

- **PROTOCOALE MEDICALE:**

Protocoloalele medicale de diagnostic și tratament au fost revizuite conform cerintelor ANMCS pe urmatoarele sectii/compartimente:

### **MEDICINĂ INTERNA**

1. PDT-SMF-M-01 - Protocol privind Insuficiența cardiacă cronică – Ed. II, Rev. 0
2. PDT-SMF-M-02 - Protocol privind Cordul pulmonar cronic – Ed. II, Rev. 0
3. PDT-SMF-M-03 - Protocol privind Fibrilația atrială - Ed. I, Rev. 0
4. PDT-SMF-M-04 - Protocol privind Insuficiența ventriculară stângă acută. Edemul pulmonar acut cardiogen - Ed. I, Rev. 0
5. PDT-SMF-M-05 - Protocol privind Aritmia extrasistolică ventriculară - Ed. I, Rev. 0
6. PDT-SMF-M-06 - Protocol privind Anemia hipocromă carentială - Ed. I, Rev. 0
7. PDT-SMF-M-07 - Protocol privind Accidentul vascular hemoragic - Ed. I, Rev. 0
8. PDT-SMF-M-08 - Protocol privind Accidentul vascular cerebral ischemic - Ed. I, Rev. 0
9. PDT-SMF-M-09 - Protocol privind Epilepsia adulțului – Ed. II, Rev. 0
10. PDT-SMF-M-10 - Protocol privind Ciroza hepatică – Ed. II, Rev. 0
11. PDT-SMF-M-11 - Protocol privind Ulcerul gastro-duodenal – Ed. II, Rev. 0
12. PDT-SMF-M-12 - Protocol privind Cancerul colorectal – Ed. II, Rev. 0

### **CARDIOLOGIE**

13. PDT-SMF-C-01 - Protocol privind Fibrilația atrială – Ed. II, Rev. 0
14. PDT-SMF-C-02 - Protocol privind Stenoza aortică – Ed. II, Rev. 0
15. PDT-SMF-C-03 - Protocol privind Insuficiența cardiacă – Ed. II, Rev. 0
16. PDT-SMF-C-04 - Protocol privind Cardiopatia și cardiomiopatia – Ed. I, Rev. 0
17. PDT-SMF-C-05 - Protocol privind Boala arterială a membrelor pelvine – Ed. I, Rev. 0

## **CHIRURGIE**

- 18. PDT-SMF-K-01 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Colecistitei acute – Ed. II, Rev. 0
- 19. PDT-SMF-K-02 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Apendicitei acute – Ed. II, Rev. 0
- 20. PDT-SMF-K-03 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Herniei inghinale – Ed. II, Rev. 0
- 21. PDT-SMF-K-04 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Fracturii de col femural – Ed. II, Rev. 0
- 22. PDT-SMF-K-05 - Protocol privind Fracturile diafizare ale oaselor antebrațului – Ed. II, Rev. 0
- 23. PDT-SMF-K-06 - Protocol privind Fracturile extremității superioare a tibiei – Ed. II, Rev. 0
- 24. PDT-SMF-K-07 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Hemoragiei nazale (epistaxisul) – Ed. II, Rev. 0
- 25. PDT-SMF-K-08 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Flegmonului periamigdalian – Ed. II, Rev. 0
- 26. PDT-SMF-K-09 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Rinosinuzitei acute – Ed. II, Rev. 0

## **ANESTEZIE TERAPIE INTENSIVĂ**

- 27. PDT-SMF-ATI-01 - Protocol privind managementul Hemoragiei digestive superioare în ATI - Ed. I, Rev. 0
- 28. PDT-SMF-ATI-02 - Protocol privind managementul Pancreatitei acute severe în ATI - Ed. I, Rev. 0
- 29. PDT-SMF-ATI-03 - Protocol privind managementul Tromboembolismului venos (TEV) – Ed. II, Rev. 0
- 30. PT-SMF-ATI-04 - Protocol privind Managementul intervențiilor chirurgicale la pacienții aflați în tratament cu anticoagulante orale – Ed. II, Rev. 0
- 31. PDT-SMF-ATI-05 - Protocol privind Prevenirea ulcerului de stres (UGS) și a hemoragiei digestive superioare (HDS) la pacientul critic - Ed. I, Rev. 0

## **PEDIATRIE**

- 32. PDT-SMF-PED-01 - Protocol privind Enterita acută infecțioasă – Ed. II, Rev. 0
- 33. PDT-SMF-PED-02 - Protocol privind Laringita acută – Ed. II, Rev. 0
- 34. PDT-SMF-PED-03 - Protocol privind Sindromul febril – Ed. II, Rev. 0
- 35. PDT-SMF-PED-04 - Protocol privind Pneumonia interstitională – Ed. II, Rev. 0
- 36. PDT-SMF-PED-05 - Protocol privind Sindromul dureros abdominal – Ed. II, Rev. 0

## **NEONATOLOGIE**

- 42. PT-SMF-NN-01 - Protocol privind Vaccinarea nou-născuților contra tuberculozei (BCG) – Ed. II, Rev. 0
- 43. PT-SMF-NN-02 - Protocol privind vaccinarea anti-Hepatita B – Ed. II, Rev. 0
- 44. PDT-SMF-NN-03 - Protocol privind Tahipneea tranzitorie neonatală - Ed. I, Rev. 0
- 45. PDT-SMF-NN-04 - Protocol de management al Icterul neonatal – Ed. II, Rev. 0
- 46. PD-SMF-NN-05 - Protocol de screening neonatal privind Fenilcetonuria și hipotiroidia congenitală – Ed. II, Rev. 0

## **BOLI INFECTO-CONTAGIOASE**

- 47. PDT-SMF-CTG-01 - Protocol privind diagnosticul și prevenția Rujeolei – Ed. II, Rev. 0
- 48. PDT-SMF-CTG-02 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Gripei – Ed. II, Rev. 0
- 49. PDT-SMF-CTG-03 - Protocol privind diagnosticul și tratamentul Infecțiilor urinare – Ed. II, Rev. 0

50. PDT-SMF-CTG-04 - Protocol privind diagnosticul, tratamentul și prevenirea Infecțiilor determinate de Clostridium Difficile – Ed. I, Rev. 0

51. PDT-SMF-CTG-05 - Protocol privind Infecțiile tractului respirator inferior – Ed. I, Rev. 0

### **DERMATOVENEROLOGIE**

52. PDT-SMF-DV-01 - Protocol privind Celulita membrului inferior – Ed. II, Rev. 0

53. PDT-SMF-DV-02 - Protocol privind Dermatita de contact – Ed. II, Rev. 0

54. PDT-SMF-DV-03 - Protocol privind Insuficiență venoasă cronică a membrelor inferioare – Ed. II, Rev. 0

55. PDT-SMF-DV-04 - Protocol privind Tromboflebita superficială – Ed. II, Rev. 0

56. PDT-SMF-DV-05 - Protocol privind Urticaria alergică – Ed. I, Rev. 0

### **PNEUMOLOGIE**

57. PDT-SMF-PNF-01 - Protocol privind Pneumonia – Ed. II, Rev. 0

58. PDT-SMF-PNF-02 - Protocol privind Astmul bronșic – Ed. II, Rev. 0

59. PDT-SMF-PNF-03 - Protocol privind Bronhopneumopatia obstructivă cronică (BPOC) – Ed. II, Rev. 0

60. PDT-SMF-PNF-04 - Protocol privind Revărsatele lichidiene pleurale – Ed. II, Rev. 0

61. PDT-SMF-PNF-05 - Protocol privind Tuberculoza pulmonară – Ed. II, Rev. 0

### **COMPARTIMENT PRIMIRI URGENȚE**

64. PDT-SMF-M-04 - Protocol privind Insuficiența ventriculară stângă acută. Edemul pulmonar acut cardiogen - Ed. I, Rev. 0

65. PDT-SMF-M-07 - Protocol privind Accidentul vascular hemoragic - Ed. I, Rev. 0

66. PDT-SMF-M-09 - Protocol privind Epilepsia adultului – Ed. II, Rev. 0

### **CENTRUL DE SĂNĂTATE VADU MOLDOVEI**

69. PDT-SMF-M-01 - Protocol privind Insuficiența cardiacă cronică – Ed. II, Rev. 0

70. PDT-SMF-M-03 - Protocol privind Fibrilația atrială - Ed. I, Rev. 0

71. PDT-SMF-PNF-01 - Protocol privind Pneumonia – Ed. II, Rev. 0

72. PDT-SMF-PNF-03 - Protocol privind Bronhopneumopatia obstructivă cronică (BPOC) – Ed. II, Rev. 0

### **COMPARTIMENT DE PREVENIRE A INFECTIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE**

73. PM-SMF-CPIAAM-01 - Protocol privind diagnosticarea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale - Ed. I, Rev. 0

### **NEONATOLOGIE**

74. PM-SMF-NN-01 - Protocol de diagnostic al posibilelor deficiențe ale nou-născutului depistabile la naștere – Ed. II, Rev. 0

75. PM-SMF-NN-01 - Protocol privind suspendarea temporară a alăptării din motive terapeutice - Ed. I, Rev. 0.

### **• INSTRUIRI IN DOMENIUL CALITATII:**

De asemenea s-a realizat instruirea personalului privind procedurile operationale, speciale și de sistem, precum și evaluarea acestora la nivelul tuturor sectoarelor de activitate.

În cursul anului 2021 s-a respectat planificarea instruirilor interne periodice efectuate la nivelul fiecărei secții precum și a instruirilor interne efectuate de SMC.

Serviciul managementul calitatii a respectat planificarea instruirilor interne programate la începutul anului: s-au realizat în total 20 instruiriri din care 12 au fost programate iar 8 neplanificate. Au fost instruiți salariații pe teme ce țin de calitatea serviciilor medicale cum ar fi: politica spitalului în domeniul calității; plan strategic; drepturile și obligațiile asiguraților; supravegherea și raportarea evenimentelor adverse; ISO 9001:2015; Control Intern Managerial (Standarde, Proceduri/Protocoale); Autoevaluarea conformării la cerințele standardelor; politica de confidențialitate; Regulamentul General pentru Protecția Datelor 679/27 aprilie 2016 GDPR; planul alb pentru managementul incidentelor cu victime multiple al SMF.

În plus față de planificarea realizată la începutul anului, au mai fost realizate diferite instruiriri neplanificate, pe diferite teme, în funcție de problemele apărute la momentul respectiv. Astfel au fost instruiți angajații pe teme ca: recomandări pentru reducerea riscurilor de incendii legate de utilizarea oxigenului în tratamentul Covid-19, modul de comunicare a personalului spitalului cu pacienții/aparținătorii, întrucât a fost depusă o sesizare cu privire la încălcarea drepturilor pacienților, condițiile de contenționare a pacienților agitați, monitorizarea tematică FAE etapa 2, comunicarea către aparținători a informațiilor despre starea de sănătate a pacienților, în special cu precizarea informațiilor care pot fi furnizate telefonic.

Referitor la instruirile externe prevăzute pentru anul 2021, responsabilii cu managementul calității au participat la 1 program de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate, organizat de către Asociația CREST în perioada 02.06.2021 -16.06.2021, pe specializarea MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE.

#### • **EVENIMENTE ADVERSE ASOCIAȚE ASISTENȚEI MEDICALE :**

Din totalul cazurilor extinse în anul 2021 au fost identificate, analizate și raportate un număr de 3 evenimente adverse asociate asistenței medicale (EAAAM) care au fost încărcate în platforma ANMCS în termenul prevăzut.

Aceste evenimente adverse au fost clasificate astfel: 3 cazuri de evenimente adverse asociate asistenței medicale - din care 1 accident, 2 incidente, 0 cazuri evenimente santinelă, 0 cazuri evenimente pre-santinelă, 0 cazuri evenimente cu potențial de afectare a pacientului „near-miss“.

De asemenea, în anul 2021 au fost identificate un număr de 25 cazuri de infecții asociate asistenței medicale (IAAM), acestea au fost analizate și încărcate în termenul prevăzut în aplicația Capesaro de către persoana responsabilă din cadrul CPIAAM.

Cele 25 cazuri de infecții asociate asistenței medicale, din care: 18 cazuri - infecții cu Clostridium difficile, 2 cazuri - infecții cu virusul SARS, 2 cazuri – infecții cu Escherichia Coli, 1 caz - infecție cu virusul SARS-COV2, 2 cazuri – infecții cu Acinetobacter baumannii, au fost descoperite în cadrul următoarelor secții/compartimente:

- ❖ 7 cazuri în secția Medicină Internă (5 cazuri de Infecție cu Clostridium difficile, 2 cazuri de Infecție cu virusul SARS);
- ❖ 4 cazuri în secția Boli Infecto-Contagioase (4 cazuri de Infecție cu Clostridium difficile);

- ❖ 4 cazuri în secția Pneumologie (4 cazuri de Infecție cu Clostridium difficile);
- ❖ 4 cazuri în secția Chirurgie (2 cazuri de Infecție cu Escherichia Coli pe secția Chirurgie, 1 caz de Infecție cu Clostridium difficile pe secția Chirurgie, 1 caz de Infecție cu Clostridium difficile pe compartimentul Ortopedie);
- ❖ 4 cazuri în secția ATI (2 cazuri de Infecție cu Clostridium difficile, 2 cazuri de Infecție cu Acinetobacter baumannii);
- ❖ 2 cazuri în secția exteroară C.S. Vadu Moldovei (1 caz de Infecție cu Clostridium difficile și 1 caz de Infecție cu virusul SARS-COV2 pe compartimentul Îngrijiri Paliative).

**• RECLAMAȚII ȘI SESIZĂRI :**

În cursul anului 2021, la nivelul secțiilor și compartimentelor au existat 2 sesizări și reclamații de la pacienți notate în caietul de sugestii și reclamații pe secția ATI referitoare la condițiile hoteliere , iar la secretariatul unității au fost înregistrate 7 sesizări din care:

- 1 înregistrare depusă în format fizic în luna ianuarie;
- 2 înregistrări online, în lunile martie și mai 2021;
- 3 înregistrări depuse în format fizic în luna octombrie 2021;
- 1 înregistrare online, în luna noiembrie 2021.

Cele 7 înregistrări primite la secretariatul unității, au fost analizate, rezolvate și au primit răspuns din partea spitalului.

Sesizările notate în caietul de sugestii și reclamații din cadrul secției ATI au primit răspuns verbal privitor la neplăcerile suferite și asigurări din partea personalului că spitalul este preocupat de îmbunătățirea condițiilor hoteliere.

**• CHESTIONARE SUGESTII ȘI RECLAMAȚII :**

În urma analizei chestionarelor de satisfacție a pacienților pe anul 2021 a reieșit faptul că dintr-un total de 7134 pacienți externați, au fost chestionați 3453 pacienți, reprezentând un procent de 48,40 %. Au fost analizate chestionare din toate secțiile și compartimentele spitalului, lunar, de către persoana desemnată și s-au luat măsurile necesare.

Cu privire la gradul de mulțumire a îngrijirilor acordate și a serviciilor oferite de spital, aceștia s-au arătat foarte mulțumiți în procent de 81,15 % din totalul pacienților chestionați, restul fiind mulțumiți 18,39 și parțial mulțumiți 0,26%.

În acest sens, ei au afirmat într-un procent de 80,42 % că s-ar întoarce din nou în această unitate dacă ar fi cazul, iar 99,19 % dintre pacienți ar recomanda apropiaților și altor persoane să se interneze în acest spital.

Comparativ cu anul 2020, când procentul pacienților foarte mulțumiți a fost de 71,31%, se poate observa o creștere a gradului de satisfacție cu aproximativ 13,80%, creștere datorată în principal

relocarii secțiilor în noua locație, care a presupus atât o clădire nouă, ceea ce a condus la un confort hotelier ridicat, dar și dotărilor corespunzătoare cu aparatură medicală de cea mai înaltă calitate.

- **MONITORIZĂRI SEMESTRIALE SI TEMATICE :**

În cursul anului 2021 s-au efectuat monitorizările semestriale precum și monitorizările tematice a unităților sanitare, solicitate de către ANMCS pentru semestrul I și II al anului 2021.

Pentru întocmirea monitorizărilor s-au utilizat setul de indicatori de monitorizare semestrială a unităților sanitare solicitați de către ANMCS pentru semestrul I, II al anului 2021 și anume indicatorii prevăzuți în documentele: Morbiditatea spitalizată, Nr. CNP-uri interne, Structura veniturilor și a cheltuielilor, Structuri cu paturi, UPU/CPU, Ambulatoriu, Mortalitatea pe cauze de boala.

Raportarea acestora s-a realizat conform termenelor prevăzute de legislația în vigoare și nu au existat neconformități în ceea ce privește modalitatea de încărcare în aplicația Capesaro.

În urma analizei înregistrărilor medicale ale pacienților internați și tratați în spital, s-au obținut valori statistice cu importanță semnificativă pentru evaluarea dinamicii proceselor din cadrul spitalului, planificarea și evaluarea serviciilor spitalicești.

In perioada 01.01.2021 – 31.12.2021 au fost înregistrate un număr de 260 de decese: 79 pe semestrul I și 181 pe semestrul al II-lea.

În semestrul I din cele 79 de decese cele mai frecvente cauze au fost: tuberculoză- 6 cazuri, boli ischemice ale inimii- 4 cazuri, boli respiratorii-4 cazuri, infecții intestinale – 2 cazuri , apendicită- 1 caz, tumoră malignă de colon și rect-1 caz,tumoră malignă de sân-1 caz

În semestrul al II-lea cele mai frecvente sunt cauzate de pneumonie(Sars-Cov-2) – 97 cazuri, bolile respiratorii - 19 cazuri, cele cauzate de boli ischemice ale inimii –10 cazuri ,tumoră malignă de colon și rect - 2 cazuri, tuberculoză –1 caz, leucemie - 1 caz, cele cauzate de colelitiază și colecistita – 1 caz și nefrite și nefroze -1 caz. Observăm că majoritatea cazurilor de deces din semestrul II sunt reprezentate de pacienții infectați cu Sars-Cov-2 - 97 de cazuri.

În cursul anului 2021 au fost făcute două monitorizări tematice în lunile februarie 2021 și noiembrie 2021.

## **10. ACTIVITATEA ORGANIZATORICA**

Ca urmare a situației epidemilogice existente cauzata de pandemia COVID-19 , prin **activitatea managerială intreprinsă în anul 2021** s-a avut în vedere în mod special :

- ❖ **finalizarea și receptia** lucrarilor la noul spital , continuarea dotării cu aparatura medicală performanta necesara pentru functionarea în condiții optime a noului spital ,
- ❖ **relocarea** secțiilor,compartimentelor , cabinetelor medicale, serviciilor , administrației spitalului în noua locație a spitalului începând cu ***luna septembrie 2021***,

- ❖ respectarea ***masurilor pentru limitarea raspandirii infectiei cu noul Coronavirus COVID-19*** avand la baza recomandarile specialistilor din cadrul Ministerului Sanatatii, pentru a proteja atat pacientii cat si personalul spitalului,
- ❖ respectarea recomandarilor de organizare a activitatilor de prevenire si control al infectiilor in contextul pandemiei COVID -19 la nivelul spitalului,
- ❖ acordarea de servicii medicale de calitate pacientilor care se adreseaza spitalului nostru , mai mult toate cazurile de la nivel judetean cu patologie de boli infectioase si pneumologie au fost dirijate catre sectiile de specialitate din cadrul spitalului nostru,
- ❖ începând cu ***luna septembrie 2021*** spitalul a fost inclus in Anexa 2 la Ordinului MS nr.434/2021, ca spital de nivel III ca ***spital suport COVID*** , urmare a situatiei epidemiologice și cresterea numarului de infectii cu coronavirusul SARS-Cov-2 la nivel judetean si national , asigurand servicii medicale în regim de spitalizare continuă pacienților infectați COVID-19,
- ❖ menținerea standardelor de acreditare impuse de ANMCS , precum si a recomandarilor efectuate privind masurile de precautie generate de situatia epidemiologica existenta.
- ❖ menținerea standardelor ISO 9001:2015 la nivelul spitalului,
- ❖ atragerea de personal calificat pe specialitatile deficitare,
- ❖ acordarea drepturilor salariale personalului angajat al spitalului conform legislatiei in vigoare precum si a celor care au fost reglementate a fi acordate pe perioada starii de alerta , personalului medical si auxiliar implicat in activitati medicale pentru limitarea raspandirii infectiei cu virusul COVID-19.

In acest sens s-au realizat urmatoarele ***activitati***:

**1. *Masuri implementate pentru limitarea raspandirii infectiei cu noul Coronavirus COVID-19 si a recomandarilor de organizare a activitatilor de prevenire si control al infectiilor in contextul pandemiei COVID -19:***

- Instructaje periodice cu personalul medical privind triajul clinic-epidemiologic al urgentelor medico-chirurgicale al pacientilor non-covid, suspecti –covid si pozitivi-covid , conform masurile aprobatе la nivel national ,
- Limitarea internarilor programate non-covid si a interventiilor chirurgicale programabile pentru pacientii cronici, in raport cu evolutia epidemiologica de la nivel local, precum si a programarilor din ambulatoriu pe perioada starii de alerta declarate la nivel national,
- Instructaje periodice privind importanta si folosirea echipamentelor de protectie care trebuie utilizate in contextual pandemiei COVID -19 in functie de sectie , personal si tipul de activitate,
- Instruirи periodice cu personalul medical pentru cunoasterea definitiei de caz pentru a identifica simptomele unei posibile infectari cu virusul COVID -19 si a fluxului decizional ,

- Respectarea protocoalelor de prevenție și control a infecțiilor în contextul pandemiei COVID -19, revizuirea circuitelor din spital și stabilirea traseelor astfel încât să se limiteze orice deplasare a personalului și pacienților, care nu este absolut necesară,
- Monitorizarea și asigurarea curateniei și a dezinfecției regulate a mediului din spital și a unei bune ventilatii, a mânerelor ușilor, balustradelor și scaunelor din spațiile de aşteptare,
- Achiziționarea de materiale de protecție (halate, botoși, maști și bonete la intrările pe secții, asigurarea de săpun, dezinfectant și prosop de hârtie în toate grupurile sanitare,
- Achiziționarea și montarea de dispensere cu dezinfectant pentru mâini la intrările în încăperile destinate pacienților,
- Achiziționarea de termometre cu termoscanare de la distanță pentru efectuarea triajului pacienților,
- Începând cu luna decembrie 2020 și până în luna aprilie 2021 a functionat un Centru de vaccinare la nivelul spitalului în cadrul Campaniei de vaccinare împotriva COVID-19, conform strategiei aprobată de la nivel național, funcționarea acestuia fiind asigurată de personalul medical propriu, asigurând vaccinarea personalului angajat al spitalului cat și a populației din județ.

## **2. *Măsurile întreprinse pentru asigurarea asistentei medicale a pacientilor cazuri confirmate sau suspecte COVID -19***

- Organizarea triajului epidemiologic al pacienților prezentați în CPU și inclusiv testarea cu test rapid antigen SARS- COV-2 pentru a-i izola în zonele de spitalizare,
- Amenajarea zonelor tampon la nivelul secțiilor spitalului, pentru pacienții care sunt spitalizați până la confirmarea sau infirmarea diagnosticului de COVID-19, în urma unui test diagnostic RT-PCR ,
- Înființarea unei zone de triaj la intrarea în spital prin amplasarea a două containere în incinta curtii spitalului ,pentru a realiza screeningul pacienților pentru COVID-19 și izolarea celor confirmati în urma testului rapid,
- Întocmirea și actualizarea Planului de rezilientă a spitalului față de recrudescența COVID-19, începând cu luna septembrie 2021 , în funcție de evoluția la nivel județean a cazurilor confirmate cu COVID -19, la sfârșitul anului fiind aprobată un număr de 101 paturi, din care 6 paturi ATI,
- Începând cu luna septembrie 2021 , în clădirea situată pe str. Ion Creanga nr.84 A (unde a functionat secția de obstetrică – ginecologie și compartimentul neonatologie) s-a amenajat spațiul și a functionat secția de Boli Infectioase – Covid , cu un număr de maxim de 50 paturi destinate pacienților COVID -19,
- În contextul actual epidemiologic s-au obținut aprobarile de funcționare temporare a unei linii de gardă în specialitatea medicina internă având în vedere introducerea spitalului conform

Ordinului 434/2021, in Anexa 2 privind lista spitalelor si unitatilor de dializa care asigura asistenta medicala pentru pacienti, cazuri confirmate si suspecte de COVID-19, conform clasificarii spitalelor in 3 niveluri de competenta , care a functionat in cladirea situata pe str. Ion Creanga nr.84 A (COVID-19),

- S-a solicitat pentru functionarea sectiei de Boli Infectioase – Covid detasarea unui medic specialist boli infectioase , ca urmare a deficitului existent pe aceasta specialitate, in acest sens a fost detasata de la Spitalul C-lung Moldovenesc, dr. Corjin Cristina in baza Ordinului Secretar de stat nr.7531/23.09.2021,
- Incepand cu luna octombrie 2021 in cadrul sectiei de medicina interna si ATI din noul spital s-a amenajat spatiul pentru tratarea pacientilor COVID -19 , capacitatea de absortie a pacientilor in noul sediu s-a facut gradual pana la un numar maxim de 55 paturi medicina interna si 4 paturi ATI, intrucat acesti pacienti necesita o ingrijire speciala,
- Pentru asigurarea tratamentului pacientilor COVID -19 s-au achizitionat medicamente antivirale, antibiotice, imunomodulatoare, antiinflamatoare, anticoagulante și materiale sanitare , conform indicatiile cuprinse in protocolul terapeutic al infectiei cu Sars-Cov-2,
- In sprijinul finantarii spitalului in aceasta perioada , Consiliul Local Falticeni cat si Consiliul Judetean Suceava au contribuit cu suma totala de 930.835lei pentru achizitionarea de kituri de recoltare proba PCR,dezinfectanti de maini si suprafete,concentrator oxigen cu flux crescut de pana la 30L/min,lampi UV in prezenta personalului,butelii oxigen 50 l ,echipamente de protecție pentru personalul spitalului ( halate de unică folosință, măști chirurgicale 3 pliuri, măști FFP2/FFP3, combinizoane, mănuși, viziere, bonete, etc),teste rapide de determinare antigen SARS-CoV\_2 pentru testarea pacienților internați , etc.

### **3. *Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității unității sanitare și creșterea calității actului medical***

Calitatea serviciilor medicale este un principiu deosebit important în domeniul sănătății, deoarece creste gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului dar și a personalului medical.

In cursul anului 2021 ca urmare a indeplinirii de catre spital a cerintelor impuse de standardele de calitate , in urma auditului efectuat s-a mentinut acreditarea ISO 9001/2015 la nivel de spital.

Pentru cresterea calitatii actului medical la nivelul sectiilor si cabinetelor din ambulatoriu spitalului , precum si pentru a mentine standardele de calitate impuse de ANMCS , inclusiv a recomandarilor acestora , s-a achizitionat in cursul anului instrumentar medical, aparatura medicala de natura obiectelor de inventar si alte obiecte de inventar pentru a inlocui cele existente

care erau vechi, uzate fizic si moral , inclusiv in spatiul din cladirea noului spital s-au identificat circuitele functionale cu inscriptionarea aferenta.

In cursul lunii decembrie in cladirea situata pe strada Ion Creangă nr. 84 A s-a transferat secția Boli Infecțioase și Compartimentul Dermatovenerologie pentru cresterea gradului de confort al pacientilor si personalului medical , intrucat vechea locatie era inpropriu pentru desfasurarea actului medical.

S-a avut in vedere perfectionarea personalui cu pregatire superioara si medie prin participarea acestora la cursuri de perfectionare organizate in judet si in tara precum si la cele organizate in mediul on line.

Avand in vedere dotarea noului spital cu echipamente si aparatura performanta , s-a procedat la instruirea personalului pe locuri de munca , privind utilizarea optima si in conditii de maxima siguranta a echipamentelor existente.

In cadrul Consiliului Medical s-au analizat lunar rapoartele de activitate din cadrul fiecarei sectii /compartiment , indicatorii de management la nivel de spital (ICM, DMS) ,decesele din sectiile spitalului , dispunandu-se masuri de ameliorare a starii de fapt acolo unde era cazul.

Noutatile legislative aparute in cursul anului precum si deciziile luate de catre Comitetul director al spitalului privind masurile de imbunatatire si eficientizare a activitatilor medicale , inclusiv cele aprobatate ca urmare a limitatii infectiei cu noul Coranavirus COVID-19 , au fost transmise sefilor de sectii si servicii prin note interne pentru conformare, inclusiv prin email si aplicatia INTRANET de la nivelul spitalului.

## MANAGER

**Dr. Morariu Vlad Alexandru**

