

ANATOMIE PATOLOGICA

CHESTIONAR PENTRU STABILIREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI-PACIENT

A. Respectarea cerintelor din biletul de trimitere

Problema	Raspuns		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. S-au efectuat toate investigatiile paraclinice din trimiterile dvs?	DA	NU	
2. Investigatiile paraclinice s-au efectuat in termenul stabilit?	DA	NU	
3. Rezultatele au fost prezentate explicit?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca Laboratorul Anatomie Patologica a respectat cerintele biletului de trimitere intr-un mod:

excelent		f.bine		bine		slab		necorespunzator
----------	--	--------	--	------	--	------	--	-----------------

B. Comportamentul personalului

Problema	Raspuns		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. Personalul a colaborat corespunzator cu dv. pentru stabilirea investigatiilor paraclinice care le doriti?	DA	NU	
2. Personalul v-a comunicat in mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor?	DA	NU	
3. Personalul v-a efectuat recoltarea, fara a va genera nemulumiri?	DA	NU	
4. Personalul a colaborat corespunzator cu dv. pentru rezolvarea problemelor aparute?			

Fata de cele constatate de dumneavoastra la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Anatomie Patologica s-a comportat:

excelent		f.bine		bine		slab		necorespunzator
----------	--	--------	--	------	--	------	--	-----------------

Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe verso:

Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe verso):
Chestionarul a fost completat de: (nume, prenume).....
(semnatura).....
data.....