



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332

COD FISCAL 5432514, EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro, WEB: www.spital-falticeni.ro

Operator de date cu caracter personal :12655

Nr. 4152 Data 14.04.2021

• RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI

Perioada analizată: 01.01.2021-31.03.2021

Scop: evaluarea gradului de satisfacție a pacienților.

Setul de date : -chestionarele de satisfacție Serviciul Anatomie Patologică.

Rezultate :

În perioada 01.2021 - 03.2021 au fost chestionați un număr de 15 pacienți care s-au prezentat în Serviciul Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 15 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 15 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 12 au răspuns că da, iar 3 nu.

La întrebarea dacă Serviciul Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 13 au răspuns excelent, iar 2 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 15 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 12 au răspuns da iar 3 nu.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 14 au răspuns da, iar 1 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 15 au răspuns da.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 13 au răspuns excelent, iar 2 bine.

Concluzii:

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Ungurean Bosancu Radu Ștefan

