



# SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

## JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332  
COD FISCAL 5432514, EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro, WEB:www.spital-falticeni.ro

Nr. 4157 Data. 1.04.2019

## RAPORT DE ANALIZA A CHESTIONARULUI DE SATISFACTIE AL PACIENTULUI

În perioada 01.2019 - 03.2019 au fost chestionați un număr de 20 pacienți care s-au prezentat în Serviciul Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 20 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 17 au răspuns că da, iar 3 nu.

La întrebarea dacă Serviciul Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 17 au răspuns excelent, iar 3 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 20 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 18 au răspuns da, iar 2 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumeavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 19 au răspuns da iar 1 nu.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 17 au răspuns excelent, 2 foarte bine, iar 1 bine.

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Burlec Dora Elena

