



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332
COD FISCAL 5432514, EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro, WEB:www.spital-falticeni.ro

Nr. 4051 Data: 13.04.2018

RAPORT DE ANALIZĂ A CHESTIONARULUI DE SATISFAȚIE AL PACIENTULUI

În perioada 01.2018-03.2018 au fost chestionați un număr de 30 pacienți care s-au prezentat în Serviciul de Anatomie Patologică.

Aceștia au răspuns:

La întrebarea dacă s-au efectuat toate investigațiile paraclinice din trimitere, 30 au răspuns că da.

La întrebarea dacă investigațiile s-au efectuat în termenul stabilit, 30 au răspuns că da.

La întrebarea dacă rezultatele au fost prezentate explicit, 28 au răspuns că da, iar 2 nu.

La întrebarea dacă Serviciul de Anatomie Patologică a respectat cerințele biletului de trimitere, 28 au răspuns excelent, iar 2 foarte bine.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumneavoastră pentru stabilirea investigațiilor paraclinice care le doriți, 30 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a comunicat în mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor, 30 au răspuns da.

La întrebarea dacă personalul v-a efectuat recoltarea, fără a vă genera nemulțumiri, 29 au răspuns da, iar 1 a răspuns nu.

La întrebarea dacă personalul a colaborat corespunzător cu dumneavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute, 30 au răspuns da.

La întrebarea cum considerați că s-a comportat personalul Serviciului de Anatomie Patologică, 30 au răspuns excelent, iar unul bine.

Dacă analizăm rezultatele obținute putem observa că în general pacienții au acordat calificativul excelent, serviciilor oferite de Serviciul de Anatomie Patologică.

Întocmit,

Dr. Ionașcu Georgiana Isabela

