



# SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

## JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, 0230/541332, 0752126602, FAX 0230/541332  
COD FISCAL 5432514, EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro, WEB:www.spital-falticeni.ro

Nr. 113/0 Data 2.10.2017

## RAPORT DE ANALIZA A CHESTIONARULUI DE SATISFACTIE AL PACIENTULUI

In perioada 03.2017 - 09.2017 au fost chestionati un numar de 120 pacienti care s-au prezentat la laboratorul de analize medicale.

Acestia au raspuns:

La intrebarea cat de multumiti sunteti de promptitudinea cu care ati fost primit, respectiv de modul in care s-a realizat recoltarea, toti cei 120 au raspuns cu Foarte multumit.

La intrebarea cat de multumiti sunteti de calitatea serviciilor prestate de medici, 116 au raspuns cu Foarte multumit, iar 4 cu Multumit.

La intrebarea cat de multumiti sunteti de calitatea serviciilor prestate de asistenti, toti cei 120 pacienti au raspuns cu Foarte multumit.

La intrebarea cat de multumiti sunteti de indemanarea personalului cu care ati venit in contact, toti cei 120 pacienti au raspuns cu Foarte multumit.

La intrebarea cat de bine considerati ca laboratorul respecta data eliberarii rezultatelor analizelor, 118 au raspuns cu Foarte multumit, iar 2 cu Multumit.

La intrebarea cat de multumiti sunteti de calitatea informatiilor primite despre investigatiile si procedurile medicale care v-au fost aplicate, 115 au raspuns cu Foarte multumit, iar 5 cu Multumit.

La intrebarea ce parere aveti de organizarea laboratorului de analize, 117 au raspuns cu Foarte multumit, iar 3 cu Multumit.

La intrebarea ce parere aveti de curatenia existenta, 118 au raspuns cu Foarte multumit, iar 2 cu Multumit.

Daca analizam rezultatele obtinute putem observa ca in general pacientii au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite de laboratorul de analize medicale, iar ca sugestie a fost propusa cresterea fondului de analize gratuite decontate de catre Casa de Asigurari de Sanatate.

Gradul de satisfactie a pacientilor este in general bun, laboratorul bucurandu-se in continuare de aprecierea pacientilor.

Intocmit,  
Chimist, Daniloaia Amada Catalina

DĂNILOAIA  
AMADA CĂTĂLINA  
Chimist specialist

