

## FISA de Evaluare a Satisfacției Clientilor – Pacientilor

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi am început să lucrăm în conformitate cu sistemul de management al calității SR EN ISO 15189:2013. În această idee, vă rugăm respectuos să completați chestionarul următor cu sugestii și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea noastră.

Nume: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Vă rugăm să calificați pe o scară de la 1 la 5 relația pe care o aveți cu Laboratorul de Analize Medicale

Întrebări	Calificativ				
	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Satisfăcător	Mulțumit	Foarte Mulțumit
	1	2	3	4	5
1. Cât de mulțumit sunteți de promptitudinea cu care ați fost primit?					
Cât de mulțumit sunteți de modul în care s-a realizat recoltarea? (daca e cazul)					
2. Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor prestate de medici?					
3. Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor prestate de asistenți?					
4. Cât de mulțumit sunteți de îndemânarea personalului cu care ați intrat în contact?					
5. Cât de bine considerați că Laboratorul respectă data eliberării rezultatelor analizelor?					
6. Cât de mulțumit sunteți de calitatea informațiilor primite despre investigațiile și procedurile medicale care v-au fost aplicate?					
7. Ce părere aveți de organizarea Laboratorului de Analize Medicale?					
8. Ce părere aveți de curățenia existentă?					

Comentarii suplimentare și sugestii pentru Laboratorul de Analize Medicale: (vă rugăm să fiți cât mai clar)

---



---



---

Vă mulțumim pentru ajutorul D-voastră.