



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

SE APROBA

PRIMAR

Prof. Gheorghe Catalin Coman

PLAN MANAGEMENT

ANUL 2016

A. SITUATIA ACTUALA A SPITALULUI MUNICIPAL FALTICENI

1. MISIUNEA. VIZIUNEA

Misiunea noastra este prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai buna ingrijiri.

Misiunea Spitalului Municipal Falticeni este de a identifica si a solutiona nevoile pacientilor prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe componenta, transparenta, eficienta aliniate standardelor europene actuale.

Viziunea Spitalul Municipal Falticeni urmareste imbunatatirea calitatii actului medical si diversificarea serviciilor oferite populatiei, cu respectarea drepturilor pacientilor.

Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important si ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata si a oferi ingrijii medicale la standarde internationale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

In acest sens, urmarim sa fim:

- un spital cu personal competent orientat spre pacient,
- sa avem o dotare materiala(aparatura, medicamente, etc) corespunzatoare pentru diagnostic si tratament,
- sa mentinem o infrastructura moderna care sa asigure siguranta si confort

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie sa constituie un exemplu pentru unitatile medicale similare si o recomandare pentru pacientii nostri.

Principiul de baza al politicii Spitalului Municipal Falticeni este orientarea catre pacient, pentru a-i identifica cat mai exact nevoile si asteptarile si a le satisface deplin prin servicii prestate la un inalt nivel calitativ – in conformitate cu reglementarile nationale si internationale.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Valori Comune:

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- cresterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilitatii la servicii,
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;
- aprecierea competentelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor;
- transparenta decizionala.

2. PREZENTAREA SPITALULUI.

Spitalul a fost infiintat în anul 1860 într-o clădire numita în prezent Pavilionul Central, la care se mai adauga inca alte 6 cladiri, din care 3 au fost reabilitate si modernizate.

Spitalul Municipal Falticeni , este o unitate sanitară publică, cu personalitate juridică care asigură permanent servicii medicale curative pentru o populatie de 135.578 locuitori, în mod direct pentru pacienții arondați municipiului Falticeni (29.913 populație stabilă) și pentru pacienti comunelor arondate zonei Falticeni în numar de 18 si a celor 2 orase Dolhasca si Liteni.

3. CARACTERISTICILE RELEVANTE ALE POPULAȚIEI DESERVITE

Principalele particularități prezente, sunt determinate de:

- populația arondată unității sanitare este preponderent din mediul rural, populație cu vârsta medie peste 60 ani;
- un nivel mediu de trai al populației din această zonă;
- rata crescuta a somajului;

4. STRUCTURA SPITALULUI

Din punct de vedere imobiliar Spitalul Municipal Falticeni are o structura pavilionara fiind dispersata în 6 amplasamente localizate teritorial pe raza municipiului Falticeni cat si a comunei Vadu Moldovei. Dintre aceste imobile doar doua au fost construite cu destinatia de spital si au o vechime de peste 150 de ani.Celelalte cladiri sunt amenajate în foste scoli si gradinite. Imobilul unde functioneaza Sectia de Obstretica-Ginecologie si Compartimentul Neonatologie, este revendicat si retrocedat catre proprietarul de drept ,iar Spitalul Municipal Falticeni este chirias pentru o perioada de maxim 10 ani, conform reglementarilor legale.

Structura organizatorica a spitalului cuprinde un număr de: 337 *paturi spitalizare continua*, distribuite pe sectii si compartimente astfel : medicina internă – 60 , cardiologie – 30, obstretică – ginecologie – 35 , neonatologie – 22 ,chirurgie generală – 40, ATI – 15 , dermato – venerice – 15, pediatrie – 30 ,boli infectioase -25, pneumologie - 40, Centrul de sănătate Vadu Moldovei – 25, *43 de paturi pentru spitalizarea de zi si 28 de paturi pentru însoțitori*. De asemenea în cadrul spitalului mai functioneaza :



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Ambulatoriul Integrat care cuprinde 13 cabinete , Cabinetul BFT, Laboratorul de analize medicale, Laboratorul de radiologie si imagistica medicala , Dispensarul TBC, Cabinetul de planificare familiala.

5. SITUATIA RESURSELOR UMANE

Din cele 501 de posturi normate conform normativelor în vigoare ,Spitalul Municipal Falticeni are ocupate un numar de 341 posturi iar 160 de posturi sunt vacante.

Categoriile de personal	Aprobat	Existent	Procent de încadrare %
Medici	61	51	84
Alt personal sanitar superior	12	7	60
Personal mediu sanitar	228	178	78
Personal auxiliar	130	85	65
TESA	37	28	76
Muncitori si personal de deservire	42	34	80
TOTAL	510	383	87,5

6.SITUATIA FINANCIARA A SPITALULUI

Modul de finantare a unui spital poate avea repercursiuni importante in calitatea serviciilor medicale acordate pacientilor.

Stabilirea politicii de dezvoltare si calitatea actului medical este legata in primul rand de existenta resurselor financiare fara de care orice politica cat de bine ar fi conceputa nu poate fi aplicata daca nu are si resurse finaciare disponibile.

Spitalul Municipal Falticeni , ca si celelalte spitale isi procura resursele financiare din serviciile medicale furnizate populatiei.

Obiectivul principal al spitalului il constituie obtinerea veniturilor pe baza carora se asigura efectuarea cheltuielilor legate de acordarea asistentei medicale pacientilor internati.

6.1 Analiza veniturilor spitalului

Veniturilor incasate in anul 2015 sunt de 21.378.487 lei , defalcate pe surse de finantare astfel :

Sume incasate de la CJAS Suceava	13.927.046 lei,
DRG	11.746.469 lei
Spitalizare de zi	864.236 lei



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Cronici	498.370 lei
Paraclinice	81.436 lei
Servicii medicale Ambulatoriu integrat	625.263 lei
Servicii medicale BFT	111.272 lei
Venituri proprii – servicii medicale	360.341 lei,
Venituri proprii – chirii	6.579 lei
Venituri din dobanzi	856 lei,
Sume din valorificari	1.005 lei,
Sume din contractele incheiate cu DSP –Buget de stat Din care: programe de sanatate	909.518 lei, 58.283 lei,
Sume din contractele incheiate cu DSP – MS venituri proprii –accize (programe de sanatate)	59.844 lei,
Sume de la bugetul local	1.112.298 lei,
Sume din VP ale MS catre bugetele locale pentru - Sume primite de la MS din VP accize pt Investitia in continuare Spital Municipal Falticeni	5.000.000 lei.

6.2 Analiza cheltuielilor spitalului

Platile totale efectuate in anul 2015 sunt de 24.573.050 lei defalcate astfel:

Cheltuieli de personal	12.125.165 lei	49.34%
Cheltuieli materiale	4.883.482 lei	19.87%
Burse rezidenti	35.261 lei	0.14%
Cheltuieli de capital	7.552.337 lei	30.73%

- Plati efectuate in anii prec. si rec in an curent -23.195 lei.

Din care:

❖ *Platile efectuate din contractele incheiate cu DSP Suceava* au fost in suma de 909.518 lei, din care :

- Actiuni de sanatate (Dispensar TBC, Rezidenti, Cab. Planing)

853.235 lei, **respectiv:**

Cheltuieli de personal	740.302 lei
Cheltuieli materiale	10.351 lei
Bursa medici rezidenti	35.261 lei
Programe de sanatate	98.281 lei

❖ *Platile efectuate de la bugetul local* au fost in suma de 1.047.702 lei, pentru Cheltuieli de capital respectiv:

Bunuri si servicii	35.899 lei
Investitia in continuare « Spital Municipal Falticeni »	679.191 lei
Modernizari Cladire	332.612 lei



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

❖ *Platile efectuate din Sume din VP ale MS catre bugetele locale pentru finantarea altor investitii in sanatate-* Investitia in continuare
Spital Municipal Falticeni au fost in suma de 4.658.191 lei .

7.SITUATIA DOTARII SPITALULUI

In structura spitalului exista 17 specialitati medicale distincte, organizate in sectii/compartimente si cabinete medicale care au o dotare materiala moderna corespunzatoare cerintelor actuale (endoscop, colonoscop, laparoscop, defibrilatoare, aparate pentru EEG, EKG, aparate de anestezie, microscop performant cu camera foto, monitoare pacient, mese chirurgicale).

De asemenea, laboratorul este dotat cu aparatura specifica, putand raspunde unei game diversificate de analize medicale.

8.ACTIVITATEA SPITALULUI

Activitatea obișnuită a spitalului presupune asigurarea asistenței medicale de urgență, diagnostică și terapeutică a unei medii de 150 pacienți/zi, o medie anuală de 54.500 pacienți, din care aproximativ 12.500 se internează.

Numărul cazurilor internate din 2011 a scăzut până în 2015, în condițiile în care **ICM** pe spital a crescut

Analiza activității clinice a spitalului este reflectată de următorii indicatori :

Nr. crt	Denumire indicator de performanta	2011	2012	2013	2014	2015
1.	Numar pacienti externati – total spital	12498	12261	11990	10725	10481
2.	Durata medie de spitalizare – pe spital	6.90	6.79	6.7	6.80	7.32
3.	Indicele de utilizare a paturilor - %	70.9	68.3	66.06	60.08	229.89
4.	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital ICM	0.83	0.93	0.9368	0.9789	1.0403
5.	Procentul pacientilor cu complicatii si comorbididati din totalul pacientilor externati	92.42	94.07	95.12	92.45	96.71
6.	Numarul pacientilor consultati in ambulatoriu	42525	42248	40479	36744	32865
7.	% internari in urgenta din total internari	65.94	71.86	72.61	70.44	65.62



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

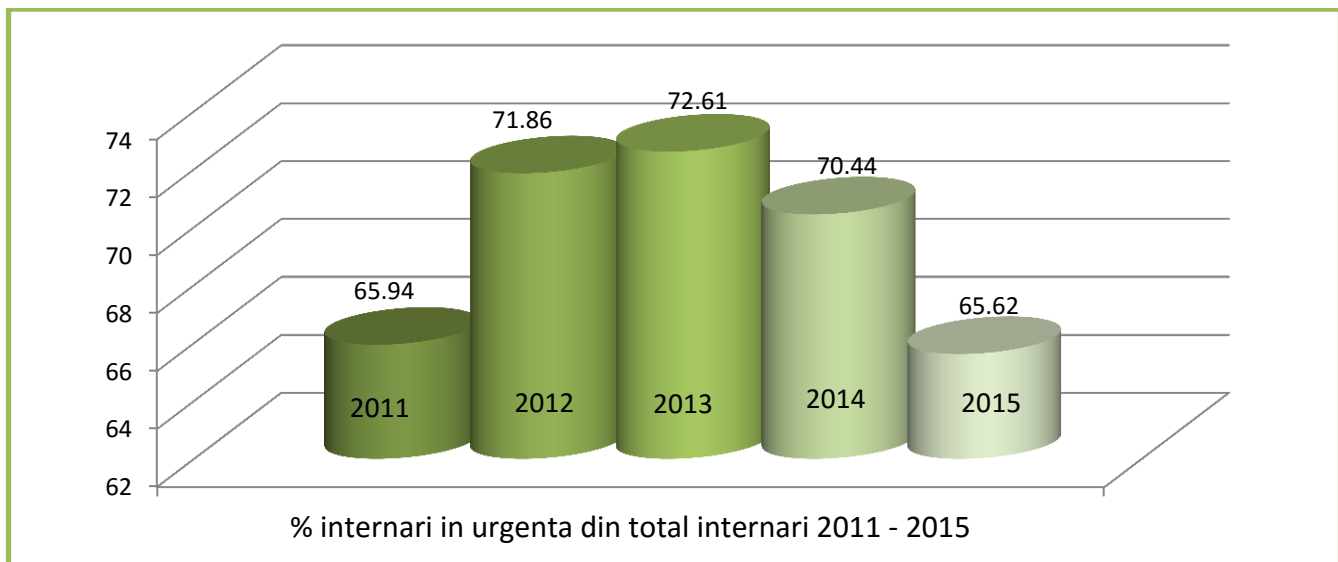
STR. ION CREANGĂ, NR. 1 , ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro , financiar@spital-falticeni.ro , WEB: www.spital-falticeni.ro

8.	Costul mediu/zi de spitalizare	132	143	185.3	106	189,94

După cum se observă, adresabilitatea a scăzut în 2015 cu aprox 2,27% fata de anul 2014. Rata de ocupare a patului a crescut în 2015 fata de anul 2014. Procentul mare al pacienților cu complicații și cu morbidități este foarte mare, ceea ce arată că spitalul poate furniza servicii complexe de îngrijiri.

DMS a crescut în 2015 fata de anul 2014

Numărul pacienților internați prin regim de urgență a crescut. Proporția urgențelor din total pacienți internați a crescut de la 65,94% în 2011 la 72,61% în 2013.

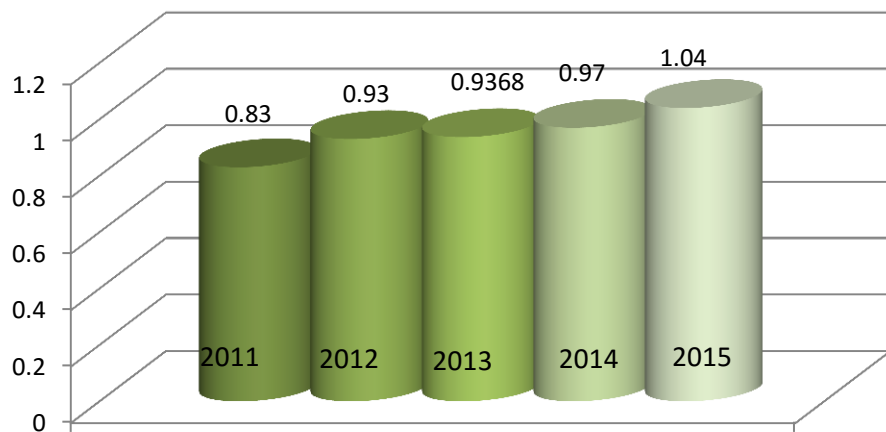




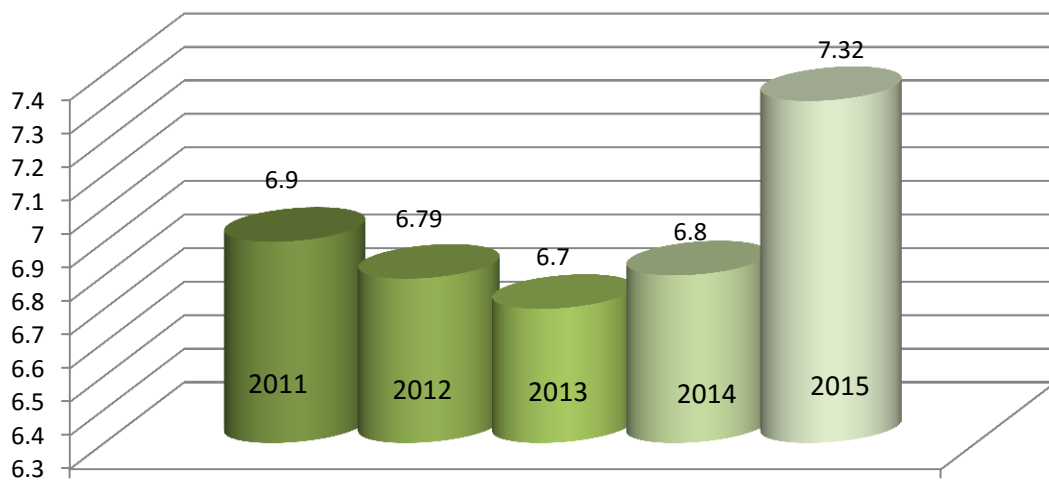
SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro , financiar@spital-falticeni.ro , WEB: www.spital-falticeni.ro



Indicele de complexitate a cazurilor pe spital 2011 - 2015



Durata medie de spitalizare- pe spital 2011-2015



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Analiza principalilor indicatori pe secții și pe total spital în anul 2015

Nr. Crt	Sectii COMP	Nr. Externati	Nr. Zile spitalizare	Indice utilizare pat	DMS(zile)	Rulaj pe pat	Rata ocup pat %	ICM spital	ICM nat.
1	MED. INTERNA	2289	18672	352,30	7,75	45,47	12,46	0,9388	1,2030
2	CARDIOLOGIE	1045	8285	331,40	7,74	42,80	90,79	0,9172	1,2969
3	CHIRURGIE GENERALA	759	4369	174,76	4,04	43,24	11,85	1,3710	1,4593
4	PEDIATRIE	1260	6644	221,47	4,97	44,60	12,22	0,8872	0,9775
5	BOLI INFECTIOASE	1164	7912	316,48	6,69	47,28	12,95	1,0361	1,2975
6	DERMATO-VENERICE	359	2704	180,27	7,39	24,40	6,68	1,2173	1,2420
7	NEONATOLOGIE	466	2248	132,24	4,78	27,65	36,23	0,7076	0,9025
8	OBSTETRICA-GINECOLOGIE	1260	5690	162,57	3,93	41,37	44,54	1,0093	0,9693
9	PNEUMOLOGIE	425	4046	269,73	9,34	28,87	7,91	1,0198	1,2540
10	ORTOPEDIE	233	1716	171,60	4,01	42,80	11,73	2,7899	1,5412
11	VADU MOLDOVEI	809	6132	245,28	7,37	33,28	9,12		

În anul 2015, spitalul a tratat **10481** pacienți, cu o DMS de 7.32 zile. ICM de 1.0428 pe spital este comparabil cu al celorlalte spitale municipale din judeș: Câmpulung 0,9306, Rădăuți 1,1050, Vatra Dornei 0,7261.

Secțiile: chirurgie , ortopedie și neurologie sunt singurele care au ICM-uri mai mari decât media națională. Celelalte secții au ICM-ul mai mic, pe unele numărul de pacienți fiind mai mic datorită dotării cu aparatură învechită ce nu permite un rulaj adecvat de pacienți. Spitalul dorește să eficientizeze aceste servicii, având în vedere că distanța până la Spitalul Județean Suceava este de numai 25 km existând riscul mare de migrare a pacienților.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

9. LISTA INDICATORILOR DE PERFORMANTA A ACTIVITATII MANAGERULUI SPITALULUI PE ANUL 2015

	Denumirea indicatorului de performanta ai managerului spitalului public	VALOARE PROPUSA 2015	VALOARE realizata 2015
A. Indicatori de management ai resurselor umane	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	300	374
	Numărul mediu de consultații pe medic in ambulatoriu	1400	1933
	Numarul mediu de consultatii pe medic in camera de garda/UPU/CPU	650	1100
	Proporția medicilor din totalul personalului	48/380	48/380
	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	280/380	280/380
	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	55/280	55/280
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	229 Numarul de bolnavi externati total si pe sectie	10170	10481
	Boli Infectioase	1100	1164
	Cardiologie	1000	1045
	Chirurgie Generala	720	759
	Dermato Venerice	350	359
	Medicina Interna	2250	2289
	Medicina Generala	800	809
	Neonatologie	450	466
	Neurologie	160	162
	Obstetrica Ginecologie	1200	1260
	Gastroenterologie	100	75
	Ortopedie	200	233
	Pediatric	1300	1260
	Pneumologie	400	425
	Pneumoftiziologie	70	80
	Ingrijiri paliative	70	95
	Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie	7.50	7.32
	Boli Infectioase	6.90	6.69
	Cardiologie	7.90	7.74
	Chirurgie Generala	5.04	4.04
	Dermato Venerice	7.80	7.39
	Medicina Interna	7.90	7.75



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

	Gastroenterologie	6.00	5.67
	Medicina Generala	7.90	7.37
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Neonatologie	4.90	4.78
	Obstetrica Ginecologie	4.50	3.93
	Ortopedie	4.50	4.01
	Pediatrie	5.10	4.97
	Pneumologie	9.80	9.34
	Din care: Pneumoftiziologie	35.00	34.59
	Ingrijiri paliative	19.13	18.31
	Rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie	250.00	229.89
	Boli Infectioase	350.00	316.48
	Cardiologie	350.00	331.40
	Chirurgie Generala	190.00	174.76
	Dermato Venerice	190.00	180.27
	Medicina Interna	380.00	352.30
	Gastroenterologie	90.00	88.40
	Neurologie	250.00	237.14
	Medicina Generala	250.00	245.28
	Neonatologie	150.00	132.24
	Obstetrica Ginecologie	170.00	162.57
	Ortopedie	190.00	171.60
	Pediatrie	250.00	221.47
	Pneumologie	270.00	269.73
	Pneumoftiziologie	200.00	196.00
	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0.9500	1.0428
	Boli Infectioase	0.9500	1.0365
	Cardiologie	0.9000	0.9214
	Chirurgie Generala	1.2500	1.3774
	Dermato Venerice	1.5000	1.2008
	Medicina Interna	0.9000	0.9412
	Gastroenterologie	0.8000	1.0739
	Medicina Generala	0.9000	1.0715
	Neonatologie	0.6050	0.7434
	Obstetrica Ginecologie	0.9500	0.9988
	Ortopedie	1.5500	2.7997
Pediatrie	0.9500	0.9008	
Pneumologie	0.9500	1.0234	
Neurologie	0.9500	1.1479	
Din care: Pneumoftiziologie	-	-	
Procentul pacientilor cu intervenții	45%	54%	



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

	chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale		
	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati	20%	4.47%
	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital	60%	64.82%
	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital	20%	34.24%
	Numarul de consultatii acordate in ambulatoriu	23500	32865
	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizarea de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe total si pe fiecare sectie	45.00	55.56
	Interne	20.00	23.76
	Cardiologie	5.00	9.85
	Pediatrie	10.00	10.95
	Dermato-Venerice	70.00	125.90
	Obstetrica-Ginecologie	30.00	43.73
	Chirurgie	15.00	17.78
	Boli Infectioase	30.00	42.18
	Pneumologie	30.00	40.00
	CPU	70.00	23.01
	Neurologie	5.00	6.50
C. Indicatori economico-financieri	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	88	82.33
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	43	40.94
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	80	79.45
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	4.8	4.5
	Costul mediu / zi de spitalizare, pe fiecare sectie	192	189.94
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	50	46.25



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

D. Indicatori de calitate	Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital	2.50	0.99
	Boli Infectioase	0.10	0.009
	Cardiologie	2.00	0.07
	Chirurgie Generala	1.50	0.14
	Ortopedie traumatologie	2.50	0.04
	Dermato Venerice	0.10	0.00
	Medicina Interna	2.00	0.37
	Neurologie	2.80	0.03
	Gastroenterologie	1.00	0.00
	Medicina Generala	2.00	0.07
	Ingrijiri paliative	5.00	0.15
	Neonatalogie	0.30	0.00
	Obstetrica Ginecologie	0.50	0.00
	Ortopedie	1.00	0.00
	Pediatrie	1.00	0.00
D. Indicatori de calitate	Pneumologie	1,00	0.06
	Din care: Pneumoftiziologie	3.40	0.009
	Rata infectiilor nozocomiale, pe total spital si pe fiecare sectie	2.00	0.06
	Boli Infectioase	1.00	0.00
	Cardiologie	1.00	0.009
	Chirurgie Generala	2.00	0.009
	Dermato Venerice	1.00	0.00
	Medicina Interna	1.00	0.00
	Gastroenterologie	1.00	0.00
	Medicina Generala	1.00	0.00
	Neonatalogie	1.00	0.00
	Obstetrica Ginecologie	1,00	0.00
	Ortopedie	1,00	0.00
	Pediatrie	1.00	0.047
	Pneumologie	1.00	0.00
	Din care: Pneumoftiziologie	0.50	0.00
	Ingrijiri paliative	1.00	0.00
	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	25.00	7.70
	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	60.00	84.28
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	5.00	0.84
Numar de reclamatii si plangeri	1.00	1	



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

10. ANALIZA SWOT A SPITALULUI

Analiza SWOT este un instrument de planificare ce permite spitalului să-și reprezinte informațiile obținute din evaluarea mediului intern și extern pentru a putea folosi în planificarea strategică. Prin analiza SWOT se cercetează punctele tari și punctele slabe din spital (mediul intern) și oportunitățile și amenințările (mediul extern).

	Puncte tari	Puncte slabe
Mediul Intern	<ul style="list-style-type: none">-Existența în structura spitalului a principalelor specialități medicale;-Servicii medicale acreditate ISO 9001:2008,-Laborator analize medicale acreditat RENAR, SR EN ISO 15189:2007, asigurand permanenta 24/24 a laboratorului ,-Valoarea ICM –ului in crestere de la an la an,-Existenta cabinetelor pe specialitati in Ambulatoriu de specialitate, cu posibilitate de a atrage pacientii si de a oferi servicii integrate;-Personal competent ,bine pregatit.-Respectarea drepturilor pacientului si utilizarea eficienta a medicatiei ;-Existenta contractelor medicale cu DSP Suceava pentru programe de sanatate ;-Acordarea de servicii medicale si de laborator de buna calitate pacientilor care se adreseaza spitalului;-Realizarea indicatorilor de performanta propusi anual;Disponibilitatea pentru achizitionarea de aparatura medicala, diverse servicii si lucrari astfel incat actul medical sa se desfasoare in cele mai bune conditii.	<ul style="list-style-type: none">- Structura pavilionara a spitalului cu cladiri foarte vechi,-Personal insuficient ,sub normativul de personal,- Lipsa unui medic cardiolog,pediatru- Lipsa aparaturii de inalta performanta (CT, RMN);- Ponderea scazuta a veniturilor proprii,-Servicii medicale spitalicesti realizate peste numarul contract ,nedecontate de catre CAS Suceava,-Aparatura medicala insuficienta,
	Oportunitati	Amenințari
Mediul Extern	<ul style="list-style-type: none">-Sprijin logistic si financiar din partea administratiei publice locale,- Donatii de la firme și societăți care au rezultate financiare pozitive și doresc să investească în sănătatea populației,	<ul style="list-style-type: none">Numar insuficient de medici;-Migrarea cadrelor medicale calificate catre sectorul privat si tarile UE;- Situatia defavorabila socio-economica a populatiei,-Subfinantarea spitalului de catre CAS



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

	<ul style="list-style-type: none">-Colaborare eficienta cu medicii de familie,spitalul judetean si spitalele din centrele universitare,-Cladirea Spitalului nou in constructie.-Colaborari cu alte spitale din judet si zonale si cu medici specialisti;- Posibilitatea atragerii de fonduri de la Bugetul de Stat si Bugetul Local si din donatii/sponsorizari;-parteneriate cu autoritati si ONG-uri.	<ul style="list-style-type: none">a serviciilor medicale raportate si validate lunar de catre Spitalul Municipal Falticeni,- Posibilitatea reducerii numarului de paturi de catre Ministerul Sanatatii,-competitia clinicilor private,- Cazuri sociale ce ocupa paturile pentru acuti din spital,-Instabilitatea legislatiei.-Circuite functionale greu de realizat .
--	---	--

B. PLAN DE MANAGEMENT 2016

A. PROBLEMATICA PRIORITARA ABORDATA

a. Obiective pe termen scurt

1. Continuarea lucrarilor de investitii la noul spital Municipal Falticeni.
2. Modificarea structurii organizatorice a spitalului si obtinerea avizului din partea Ministerului Sanatatii pentru infiintarea Compartimentului de Geriatrie si a compartimentului de Nefrologie.
3. Mentinerea certificarii ISO 9001/2008 si imbunatatirea SMC
4. Implementarea unei politici de personal care sa asigure personal cu pregatire profesionala de inalt nivel - pregatirea continua a personalului prin organizarea de cursuri si instruii conform planului de pregatire profesionala
5. Implementarea ghidurilor elaborate de MS ca si recomandari si elaborarea unor protocoale terapeutice proprii spitalului pentru afectiunile specifice
6. Incheierea de parteneriate diverse - ingrijiri, educatie, social, administrative
7. Dotarea cu aparatura medicala de ultima generatie pentru sectii/compartimente si cabinete in vederea imbunatatirii calitatii actului medical.

b. Obiective permanente

1. Mentinerea si dezvoltarea sistemului de control intern/managerial
2. Mentinerea si dezvoltarea standardelor de calitate ISO 9001/2008
3. Perfectionarea continua pentru personalul medical si nemedical
4. Mentinerea si atragerea de parteneriate favorabile spitalului
5. Implementarea si dezvoltarea programelor nationale de sanatate elaborate de MS



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

6. Implementarea de proceduri medicale care sa diminueze cantitatile de deseuri ce urmeaza sa fie eliminate, inca din etapa de productie, prin toate mijloacele disponibile
7. Cresterea calitatii serviciilor hoteliere
8. Promovarea spitalului (site, conferinte, manifestari periodice, etc.)
9. Incadrarea de personal medical in sectiile si serviciile deficitare pentru a asigura buna desfasurare a activitatii spitalului.

B. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE

I.OBIECTIV GENERAL - ASIGURAREA UNUI MANAGEMENT PERFORMANT-MANAGEMENTUL CALITATII

Obiective specifice:

1. *Mentinerea si implementarea standardului SR EN ISO: 9001/2008 - privind Managementul Calitatii*

Termen de finalizare: semestrul I, II,III,IV 2016;

Responsabil: Comitet Director, Responsabil Managementul calitatii, responsabil mediu si securitate sistemelor

*Indicator de evaluare:*obtinere certificat,confirmare prin audit extern, nr. neconformitatilor constatate la auditul extern, nr. audituri realizate din nr. auditurilor planificate, nr. masuri implementate la termenul stabilit din masurile stabilite prin auditul intern;

Resurse/ previziuni bugetare:-nu necesita resurse;

Monitorizare: anual.

2. **Mentinerea si dezvoltarea sistemului de Control managerial/intern**

Termen de finalizare: semestrul I, II, III,IV 2016;

Responsabil: Comitet Director;

Indicator de evaluare: implementarea unui numar cat mai mare de standarde, monitorizarea riscurilor la nivel de unitate

Resurse/ previziuni bugetare: buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: anual.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

II.OBIECTIV GENERAL - ASIGURAREA SI UTILIZAREA EFICIENTA A RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

1. Asigurarea cu personal de specialitate medical si nemedical, a posturilor vacante in urma pensionarii si a celor create spre a asigura buna desfasurare a activitatii spitalului.

Se doreste angajarea de asistente medicale si medici specialisti in urmatoarele specialitati: neonatologie, CPU, urologie, pediatrie,cardiologie.Deasemenea se doreste si angajarea de personal nemedical (infirmiere,ingrijitoare,muncitori, brancardieri

*Termen de finalizare:*semestrul I,II 2016;

Responsabil: Comitet Director, sef serviciu Runos;

Indicator de evaluare: procent nr. personal angajat din total propus, proportia medicilor din total personal, proportia personalului medical din total personal

Resurse/ previziuni bugetare: venituri contractate CAS.

*Monitorizare:*anual.

2. Identificarea unor facilități pentru atragerea personalului medical in zona:

- asigurarea unui salariu la nivelul unui spital municipal si tichete de masa;

-asigurarea de locuințe de serviciu de către autoritatea administrației publice locale pentru personalul de specialitate medico-sanitar nelocalnic, până la atribuirea unei locuințe de serviciu.

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: Comitet Director, Consiliu Medical

Indicator de evaluare: numar personal medical nou angajat;

Resurse/ previziuni bugetare: venituri contractate CAS+ Buget local.

*Monitorizare:*anual..

3. Asigurarea perfectionarii continue a personalului medical si nemedical prin instruii periodice in cadrul spitalului si entitati specializate.

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: Comitet Director, Consiliu Medical, sef serviciul Runos

Indicator de evaluare:

- nr. cursuri de participare efectuate din numarul de cursuri propuse ;
- nr tematici instruire planificate;
- nr. instruii privind efectuarea curateniei si dezinfectiei;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

- nr. instruirii privind prevenirea Infețiilor Nosocomiale;
- nr. instruirii privind asigurarea confidențialității datelor;

Resurse/ previziuni bugetare: venituri contractate Cas + Venituri proprii

Monitorizare: anual.

4. Utilizarea eficientă a personalului

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: Comitet Director, Consiliu Medical, șef serviciu Runos

Indicator de evaluare: -nr mediu de bolnavi externati/medic,
- nr. mediu consultatii/medic in ambulatoriu;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli

Monitorizare: anual

5. Efectuarea evaluării performanțelor profesionale ale salariaților

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: șef serviciul Runos

Indicator de evaluare: -nr salariați cu calificativ maxim/. total de salariați;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli

Monitorizare : anual

6. Revizuirea organigramei, a statutului de funcții , a regulamentului intern și informarea salariaților

Termen de finalizare: la nevoie;

Responsabil: șef serviciul Runos;

Indicator de evaluare: - nr. de salariați informați din total salariați;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: anual.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

III.OBIECTIV GENERAL - ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE CONFORME CU NECESITATILE SI UTILIZAREA EFICIENTA A ACESTORA

Obiective specifice:

1. Asigurarea echilibrului bugetar

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: sef serviciul Contabilitate;

Indicator de evaluare: - executia bugetara fata de bugetul de venituri si cheltuieli aprobat;

-procentul veniturilor proprii din total venituri ;

-excedentul/deficitul rapartat la finele anului ;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: trimestrial si anual.

2. Folosirea eficienta a resurselor financiare

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: sef serviciul Contabilitate;

Indicator de evaluare:- cost mediu pe o zi de spitalizare/pat/bolnav

- proportia cheltuielilor cu medicamente, din total cheltuieli

-proportia de cheltuieli de capital din total cheltuieli ;

-proportia cheltuieli de personal din total cheltuieli

Resurse/ previziuni bugetare:-

Monitorizare: anual.

3. Atragerea de resurse financiare din alte fonduri pentru continuarea lucrarilor de investitii la Spitalul Municipal Falticeni :

- Venituri proprii-accize Ministerul Sanatatii

- Buget loca

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Comitet Director;

Indicator de evaluare:- pondere resurse financiare atrase din alte fonduri din total prevazut;

Resurse/ previziuni bugetare: 10.000.000/ an

Monitorizare: trimestrial si anual.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

4. Atragerea de donatii si sponsorizari pentru dotarea si echiparea si modernizarea sectiilor/compartimentelor Spitalului.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Comitet Director;

Indicator de evaluare:- pondere resurse financiare atrase din alte fonduri din total prevazut;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: anual.

5. Asigurarea resurselor financiare pentru indeplinirea obiectivelor stabilite

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Financiar Contabil;

Indicator de evaluare:- fiecare obiectiv specific sau activitate este insotita de previziune bugetara

-planul de investitii corespunde prioritatilor stabilite in planul strategic

-procent cheltuieli cu achizitii de echipament/total cheltuieli

Resurse/ previziuni bugetare: venituri contractate Cas

Monitorizare : anual.

IV.OBIECTIV GENERAL- ASIGURAREA INFRASTRUCTURII CORESPUNZATOARE NECESITATILOR SI DOTAREA CU APARATURA / ECHIPAMENTE MEDICALE

Obiective specifice:

1. Continuarea lucrarilor la noul Spital al Municipiului Falticeni.

Termen de finalizare: 2016;

Responsabil: Comitet Director;

Indicator de evaluare:- procent lucrari realizate la Noul Spital din lucrari propuse;

Resurse/ previziuni bugetare: 20.000.000 lei

Monitorizare: anual.

2. Imbunatatirea continua a conditiilor din locatii, siguranta mediului spitalicesc si cresterea confortului hotelier a pacientului internat .

Se doreste achizitionarea de paturi electrice de spital, saltele pat, banchete/canapele asteptare 3, 2 locuri , scaune vizitatori, lenjerii de pat, cearsafuri pat, frigidere, vitrine frigorifice, seifuri pentru pastrarea bunurilor de valoare ale pacientilor pentru cresterea confortului pacientului internat.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Comitet Director, sef serviciul Administrativ;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Indicator de evaluare:- procent pacienti multumiti din Chestionarul de satisfactie privind conditiile hoteliere;

Resurse/ previziuni bugetare: - venituri contractate Cas

Monitorizare: anual.

3. Imbunatatirea continua a asigurarii de utilitati

*Termen de finalizare:*permanent;

*Responsabil:*Comitet Director, sef serviciul Administrativ;

Indicator de evaluare: timp de restabilire furnizare energie, timp de restabilire apa;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli

Monitorizare: anual

4. Amenajari si modernizare Sectia boli infectioase

5. Dotarea cu aparatura medicala moderna a sectiilor, compartimentelor, cabinetelor, laboratoarelor din Ambulatoriu Integrat al spitalului pentru cresterea calitatii actului medical.

ANUL 2016

Nr. crt	Aparatura medicala	Buc	Sectie
1	Monitor functii vitale	2	S. Dermatovenerice S. ATI
2	Electrocardiograf	2	CPU S. Cardiologie
3	Cardiotocograf	1	S. Obstetrica- Ginecologie
4	Targa de transfer a pacientilor operati	2	S. ATI S. Obstetrica- Ginecologie
5	Defibrilator	4	CPU S. ATI S. Cardiologie
6	Sistem de endoscopie urinara joasa	1	Chirurgie/Urologie
7	Monitor functii vitale pentru nou nascuti	1	S. Neonatologie
8	Aparat de masurare a relaxarii neuromusculare	1	S. ATI
9	Sistem de resuscitare nou nascuti NEO-PUFF	1	S. Neonatologie
10	Aparat de incalzit cu aer cald a pacientului	1	S. ATI



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

11	Termostat	1	S. ATI
----	-----------	---	--------

Termen de finalizare: trim. I , II,III, IV,2016;

*Responsabil:*Comitet Director, sef serviciul Administrativ;

*Indicator de evaluare:*procent aparatura medicala achizitionata din total aparatura propusa;

Resurse/ previziuni bugetare: 385.000 lei

Monitorizare: semestrial

6. Completarea sistemului informatic integrat la nivelul spitalului.

-Achizitionarea unui numar de 40 licente soft informatic Infoword,

-Achizitionarea unui server de retea,

- Achizitionarea unui Router si firewall internet,

Termen de finalizare: trim. I,II,III,IV ,2016;

*Responsabil:*Comitet Director, sef serviciul Administrativ;

Indicator de evaluare: nr. angajati instruiti/ nr. total angajati ce utilizeaza programul informatic,nr.

compartimente prg. implementat/nr. total de compartimente;

Resurse/ previziuni bugetare: 182.000 lei

Monitorizare: semestrial

7. Incheierea de parteneriate cu diverse organizatii- ingrijiri, educatie, social, administrative

V. OBIECTIV GENERAL- DEZVOLTAREA IN PERSPECTIVA A SPITALULUI, IN SCOPUL SATISFACERII NEVOILOR SPECIFICE DE ASISTENTA MEDICALA ALE POPULATIEI DESERVITE

Obiective specifice:

1. Dezvoltarea spitalului din punct de vedere al gamei de servicii ce pot fi acordate, prin cresterea numarului de specialitati medicale si tipuri de servicii in functie de nevoile populatiei deservite.

▪ **Infiintarea de noi compartimente/cabinete (Compartimentul Geriatrie, Compartimentul Nefrologie,)**

Termen de finalizare: semestrul I , II,2016;

*Responsabil:*Comitet Director;

Indicator de evaluare: cresterea nr. de specialitati medicale(nefrologie si geriatrie,)

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

VI. OBIECTIV GENERAL- IMBUNATĂȚIREA CONTINUA A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE OFERITE

Obiective specifice:

1. Asigurarea unei îngrijiri corecte și adecvate a pacientului,

Examinarea și tratamentul pacientului în funcție de nevoile impuse de starea de sănătate, conform ghidurilor de diagnostic și tratament naționale, adaptate la condițiile spitalului, la evaluarea nevoii de îngrijire a sănătății și a nevoii de diagnostic a pacientului.

Termen de finalizare: permanent;

*Responsabil:*Comitet Director, sefi secții

Indicator de evaluare: -indicele de concordanță între diagnosticul la internare și cel de externare

-ponderea pacienților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri și cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

2. Depistarea precoce și controlul infecțiilor nosocomiale din cadrul Spitalului Municipal Fălticeni

Spitalul are în vedere îndeplinirea următoarelor cerințe privind depistarea și controlul infecțiilor nosocomiale:

- ✓ Implicarea spitalului la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor nosocomiale și gestiunea riscului infecțios;
- ✓ Instruirea și formarea personalului din instituție în aplicarea măsurilor de prevenire a riscului infecțios;
- ✓ Promovarea și evaluarea respectării precauțiilor standard;
- ✓ Respectarea circuitelor funcționale pe secții și compartimente;
- ✓ Întărirea prevenirii transmiterii încrucisate a microorganismelor, prin educarea personalului, a pacienților și vizitatorilor privind riscul de transmitere microbiană;
- ✓ Corecta informare a publicului și a pacienților asupra etapelor de investigare și tratament, modul de organizare și răspuns în cazul apariției unei infecții nosocomiale;
- ✓ Monitorizarea epidemiologică a infecțiilor nosocomiale conf. Ord. 916/2006 precum și respectarea Procedurilor operationale de investigare, depistare și declarare a infecțiilor nosocomiale;

Termen de finalizare: permanent;

*Responsabil:*Comitet Director,sef compartiment C.P.C.I.N.;

Indicator de evaluare:- rata infecțiilor nosocomiale pe spital și pe secții/compartiment

-incidența infecțiilor nosocomiale în funcție de numărul de externari;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

3. Asigurarea serviciilor medicale din punct de vedere al volumului si al gamei de ingrijire a sanatatii.

Termen de finalizare: permanent;

*Responsabil:*Comitet Director, sefi sectii

Indicator de evaluare:- numar de bolnavi externati

- numar de specialitati acoperite in ambulator

-numar de specialitati acoperite in spital

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

4. Asigurarea continuitatii ingrijirilor serviciilor medicale de care beneficiaza pacientul, de la prezentare, tratament si urmarirea evolutiei bolii pacientului.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: sefi sectii

*Indicator de evaluare:-*procent bolnavi internati cu bilet de trimitere din total internari;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

5. Cresterea eficacitatii serviciilor medicale

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: sefi sectii

Indicator de evaluare:- rata mortalitatii intraspitalicesti

- procentul bolnavilor transferati la alt spital din total internari

- numar pacienti internati/la nr de pacienti prezentati la camera de garda;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

6. Cresterea eficientei serviciilor medicale, alegerea celui mai bun raport posibil intre rezultatul asteptat si resursele utilizate (spatii, dispozitive, materiale si timp)

Termen de finalizare: permanent;

*Responsabil:*Comitet Director, sefi sectii;

Indicator de evaluare:- procent bolnavi cu interventii chirurgicale din total externati din sectii chirurgicale

-procent bolnavi cu programare din total internati



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

-proportie servicii medicale spitalizare de zi din total servicii spitalizare

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

7. Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienti, tratata nediscriminatorie a pacientilor care au aceleasi tipuri si nivele de nevoi, indiferent de sex, preferinte sexuale, origini culturale, etnice, sociale, lingvistice sau de alta natura.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Comitet Director, sefi sectii;

Indicator de evaluare: - numar reclamatii referitoare la cazuri de discriminare

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

8. Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi stiintifice si/sau cunostinte bazate pe experienta/modele de buna practica pentru diagnostic, terapie, preventie, ingrijire, etc.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Medical, sefi sectii;

Indicator de evaluare: numar de ghiduri de diagnostic si tratament utilizate

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

9. Asigurarea unei ingrijiri a sanatatii avand pacientul in centrul atentiei, inclusiv in ceea ce priveste integritatea sa fizica, psihologica si sociala .

Furnizarea serviciilor de ingrijire a sanatatii cu respectarea drepturilor pacientului si, ori de cate ori este nevoie, cu consimtamantul acestuia

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Medical, sefi sectii;

Indicator de evaluare: numar de reclamatii/plangeri inregistrate;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

10. Imbunatatirea implicarii pacientului in toate deciziile si procedurile planificate si efectuate asupra sa.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Medical, sefi sectii;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro , financiar@spital-falticeni.ro , WEB: www.spital-falticeni.ro

Indicator de evaluare: nr de FOCC cu refuzuri ale recomandarilor medicale consemnate in consimtamantul informat/nr. total FOCC;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

10. Asigurarea unor servicii medicale care sa garanteze siguranta pacientului - identificarea si tinerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de ingrijire a sanatatii si prevenirea oricarei deteriorari a starii pacientului care poate fi evitata.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Medical, sefi sectii;

Indicator de evaluare:- numar de complicatii consemnate in Raportul de garda al sectiei

-nr. total de pacienti care au dezvoltat escare/nr. pacienti internati pe ultimele 12 luni

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

11. Asigurarea unor servicii de ingrijire a sanatatii accesibile.

Furnizarea serviciilor de ingrijire a sanatatii in timp util iar succesiunea de servicii furnizate trebuie sa depinda numai de necesitatile evaluate pentru pacient, starea acuta si severitatea bolii, indiferent de statutul social, etc.

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Director Medical, sefi sectii;

Indicator de evaluare:- media timpului de asteptare (zile) din listele de asteptare;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

12. Imbunatatirea condițiilor hoteliere

Pentru atingerea acestui obiectiv se propun urmatoarele activitati:

-Achiziționarea unor paturi electrice, saltele pat, banchete/canapele asteptare 3 si 2 locuri, scaune vizitatori, lenjerii de pat, cearsafuri pat;

-Achiziționarea de lenjerie de pat si pijamale pentru bolnavi;

-Achiziționarea de paravane mobile pentru a asigura intimitatea pacientilor in timpul consultatiilor de specialitate;

-Achiziționarea unor coșuri de gunoi pentru saloane, mopuri, dezinfectante, dozatoare pentru săpun lichid și prosop de hârtie.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

- Asigurarea saloanelor cu frigidere, vitrine frigorifice pentru hrana bolnavilor;
- Schimbarea tamplariei la sectiile spitalului acolo unde aceasta este deteriorate;
- Modernizarea si igienizare grupuri sanitare asigurandu-se apa calda in permanenta pe sectiile spitalului.

Termen de finalizare: permanent;

*Responsabil:*Comitet Director, sef serviciul administrativ ;

*Indicator de evaluare:*procent activitati realizate pentru imbunatatirea conditiilor hoteliere din activitati propuse;procentul pacientilor multumiti din analiza chestionarelor de satisfactie;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

VII. OBIECTIV GENERAL- PROMOVAREA SPITALULUI

Obiective specifice:

1. Imbunatatirea site-ului de prezentare a Spitalului Municipal Falticeni

Termen de finalizare: 2016;

*Responsabil:*Compartiment Informatica;

Indicator de evaluare: actualizarea permanenta a site-ului, nr. mesajelor de promovare afisate

Resurse/ previziuni bugetare: -

Monitorizare: semestrial

2. Lansarea unei campanii de promovare a spitalului

Termen de finalizare: 2016;

Responsabil: sef. Compartiment administrativ;

Indicator de evaluare: numar de pliante, postere cu mesaje de promovare tiparite;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

VIII. OBIECTIV GENERAL-IMPLEMENTAREA DE PROGRAME NATIONALE DE SANATATE CARE SA RASPUNDA PROBLEMELOR DE SANATATE PRIORITARE SI NEVOILOR POPULATIEI VULNERABILE

Obiective specifice:

1. Includerea spitalului in subprogramul de screening pentru cancerul de col uterin

- contractarea de servicii de consiliere si informare pentru screening cu medicii de familie
- realizarea de servicii de recoltare material cervical
- realizarea de servicii de citologie cervical
- validarea de catre unitatea regionala de management a spitalului ca furnizor de screening
- intrarea in contract cu DSP Suceava pentru screening

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: medic Planificare Fam;

Indicator de evaluare: numar mediu lunar de servicii de screening decontate;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

2. Includerea spitalului in subprogramul de prevenire, supraveghere si control al tuberculozei:

- definitivarea diagnosticului cazurilor de TB;
- asigurarea materialelor sanitare specific pentru examene bacteriologice si radiologice;
- monitorizarea evolutiei sub tratament a pacientilor cu TB, TB MDR/XDR;
- monitorizarea aderenței la tratament in teritoriile din subordine.

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: medic dispensar TBC;

Indicator de evaluare: Numar personae infectate la care s-a administrat tratament;

Numar pacienti TB tratati;

Cost mediu/ pacient TB tratat/an

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

3. Includerea spitalului in subprogramul profilaxia sindromului de izoimunizare RH:

-tratamentul profilactic cu imunoglobulina specific antiD

Termen de finalizare: permanent

Responsabil: medic dispensar TBC;

Indicator de evaluare: -Numar de beneficiare de administrarea imunoglobulinei specific anti D;

-Cost mediu/ vaccinare antiD;

Resurse/ previziuni bugetare: Buget de venituri si cheltuieli;

Monitorizare: semestrial

C. OBIECTIVE SPECIFICE PE SECTII /COMPARTIMENTE SPITAL

SECTIA INTERNE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiilor;
3. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala;
4. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
5. Educatia medicala continua;
6. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
7. Implementarea standardelor de acreditare;

SECTIA CHIRURGIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiilor;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Educatia medicala continua;
5. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
6. Modificarea structurii prin infiintarea in cadrul sectiei a compartimentului ORL si Urologie pentru largirea paletei de servicii medicale ;
7. .Dotarea sectiei cu aparatura si echipamente medicale.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro , financiar@spital-falticeni.ro , WEB: www.spital-falticeni.ro

8. Implementarea standardelor de acreditare;

SECTIA CARDIOLOGIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiilor;
3. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala;
4. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
5. Educatia medicala continua;
6. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
7. Angajarea unui medic de specialitate in cadrul sectiei;

SECTIA PEDIATRIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala;
4. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
5. Educatia medicala continua;
6. Angajarea unui medic de specialitate in cadrul sectiei;
7. Implementarea standardelor de acreditare;

SECTIA OBSTETRICA GINECOLOGIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiilor
3. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala
4. Imbunatatirea conditiilor de calitate.
5. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat .


COMPARTIMENTUL NEONATOLOGIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliary;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
5. Angajarea unui medic neonatolog in cadrul sectiei;
6. Asigurarea de lenjerie si biberoane pentru nou-nascuti;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1 ,  0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

7. Implementarea standardelor de acreditare;

COMPARTIMENTUL DERMATOVENERICE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliary;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
5. Optimizarea spatiilor sectiilor pentru a corespunde nevoilor curente
6. Dotarea sectiei cu aparatura si echipamente medicale.
7. Implementarea standardelor de acreditare;

SECTIA BOLI INFECTIOASE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
5. Implementarea standardelor de acreditare;

SECTIA PNEUMOLOGIE

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Inlocuirea mobilierului invechit, uzat ;
5. Infiintarea cabinetului in ambulatoriul integrat;
6. Angajarea unui medic specialist;
7. Implementarea standardelor de acreditare;

CENTRUL DE SANATATE VADU MOLDOVEI

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Imbunatatirea conditiilor hoteliere in cadrul sectiei;
3. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala;
4. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
5. Infiintarea unui numar de paturi pentru insotitori.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1 , 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

SECTIA CPU

1. Asigurarea necesarului de personal medical si auxiliar;
2. Completarea dotarii sectiilor cu echipamente si aparatura medicala;
3. Imbunatatirea conditiilor de calitate;
4. Contractarea de servicii medicale cu CAS;
5. Inlocuirea mobilierului vechi;
6. Implementarea standardelor de acreditare;

COMPARTIMENT TESA (aprovizionare, financiar, contabilitate, runos, juridic)

1. Perfectionarea continua a personalului;
2. Inlocuirea mobilierului vechi, uzat;
3. Dotarea serviciilor cu tehnica noua de calcul;
4. Angajare de personal ca urmare a vacantarii posturilor;
5. Infiintarea structurii de management a calitatii.
6. Implementarea standardelor de acreditare;

LABORATOR RADIOLOGIE

1. Inlocuirea mobilierului vechi.
2. Angajarea de personal medical..
3. Cursuri de perfectionare pentru asistenti medicali .
4. Implementarea standardelor de acreditare;

LABORATOR ANALIZE MEDICALE

1. Mentinerea certificarii Renar
2. Asigurarea unui soft de laborator
3. Contractarea de servicii paraclinice cu CAS Suceava.
4. Dotarea cu aparatura medicala.
5. Implementarea standardelor de acreditare;

FARMACIE

1. Inlocuirea mobilierului vechi.
2. Sistem informatic integrat.
3. Angajare de farmacist .
4. Implementarea standardelor de acreditare;



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

AMBULATOR INTEGRAT

1. Angajarea de personal medical.
2. Implementarea standardelor de acreditare;
3. Cursuri de perfectionare.
4. Inlocuirea mobilierului vechi, uzat;

D. IMPLEMENTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Conducerea spitalului are responsabilitatea de a implementa planul de management. Grupul de implementare (comitetul director in special) se va reuni o data la 6 luni, pentru a studia progresele realizate. Factori esentiali pentru implementare:

1. Comunicarea intraspitaliceasca

Dezvoltarea unei strategii de comunicare eficienta trebuie sa inceapa de la nivelul conducerii si trebuie sa includa fiecare membru al personalului. Comunicarea de la nivelul Managerului spitalului este vitala pentru:

- Asigurarea ca strategia sa fie transparenta si comunicata tuturor membrilor personalului spitalului
- Clarificarea rolului si responsabilitatilor persoanelor mentionate in planul de implementare

2. Timp si efort

Datorita solicitarilor deosebite de timp si efort semnificativ pentru personalul din conducere, pentru implementarea planului operational, este necesara crearea unui/unor grupuri pentru a imparti sarcinile de lucru.

3. Resurse umane si de management

Vor fi necesare resurse de management dedicate pentru a conduce si coordona activitatile variate. Resursele umane vor trebui identificate pentru a sustine conducerea spitalului si personalul clinic in implementarea acestui plan.

4. Fonduri material - Gradul in care actiunile vor fi implementate si timpul necesar pentru aceasta implementare va fi determinat in mare masura de fondurile disponibile.

5. Monitorizarea planului

Comitetul director al spitalului va fi responsabil de monitorizarea progresului obiectivelor. Pentru fiecare actiune va fi numita o anumita persoana, care va fi responsabila pentru:

- progresul actiunii
- sedinte pentru a discuta evolutia actiunii
- garantarea finalizarii actiunii in intervalul de timp stabilit

La fiecare 6 luni, responsabilul activitatii va realiza un raport al starii obiectivelor:

- se vor identifica indicatori ai performantei generale a spitalului, in legatura cu obiectivele, care vor juca un rol important in mentinerea concentrarii atentiei asupra progresului si performantei



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

- se vor identifica cai suplimentare de furnizare si extindere a serviciilor prin monitorizarea si evaluarea performantei financiare
- se vor face recomandari pentru utilizarea judicioasa a fondurilor
- se va dezvolta sistemul pentru monitorizarea si evaluarea performantei financiare
- se va stimula permanent personalul pentru a fi inovativ in identificarea cailor de furnizare de servicii de calitate cat mai eficiente in raport cu costurile
- se va dezvolta un sistem de recompensare pentru personalul care identifica oportunitati legate de utilizarea judicioasa a fondurilor
- se va dezvolta un sistem de costuri per pacient, bazat pe resurse si consum, introducerea de taxe pentru anumite servicii
- se va dezvolta un sistem care sa compare cheltuielile per pacient cu media pe departament/sectie/spital (exbuget)
- se va pune in functiune mecanismul potrivit pentru a obtine un buget per spital adaptat la activitate si servicii medicale, dar si la planurile de extindere si dezvoltare.



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

E. DIAGRAMA GANTT anul 2016

Nr.	OBIECTIVE/ACTIVITATI	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV
OBIECTIV STRATEGIC I ASIGURAREA UNUI MANAGEMENT PERFORMANT					
1.	Mentinerea si implementarea sistemului de Control managerial/intern				
2.	Mentinerea si implementarea standardului SR EN ISO 9001:2008 – privind Managementul Calitatii				
OBIECTIV STRATEGIC II ASIGURAREA SI UTILIZAREA EFICIENTA A RESURSELOR UMANE					
1.	Asigurarea cu personal de specialitate a posturilor vacante sau a posturilor create spre a asigura buna desfasurare a activitatii				
2.	Identificarea unor facilitati pentru atragerea personalului medical in zona				
3.	Asigurarea perfectionarii continue				
4.	Utilizarea eficienta a personalului				
5.	Efectuarea evaluarii performantelor profesionale ale salariatilor				
6.	Revizuirea organigramei, a statului de functii, a regulamentului intern si informarea salariatilor ori de cate ori este nevoie				



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

OBIECTIV STRATEGIC III ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE CONFORME CU NECESITATILE SI UTILIZAREA EFICIENTA A ACESTORA

1.	Asigurarea echilibrului bugetar				
2.	Folosirea eficienta a resurselor				
3.	Atragerea de resurse financiare din ale fonduri				
4.	Atragerea de donatii si sponsorizari pentru dotarea compartimentelor				
5.	Asigurarea resurselor financiare pentru indeplinirea obiectivelor stabilite				

OBIECTIV STRATEGIC IV ASIGURAREA INFRASTRUCTURII CORESPUNZATOARE NECESITATILOR SI EXPLOATAREA EFICIENTA A ACESTEIA

1.	Continuarea lucrarilor la noul Spital al Municipiului Falticeni				
2.	Imbunatatirea continua a conditiilor din locatii si cresterea confortului hotelier				
3.	Imbunatatirea continua a asigurarii de utilitati				
4.	Amenajari si modernizare				
5.	Dotarea cu aparatura medicala moderna a sectiilor				
7.	Incheierea de parteneriate cu diverse organizatii				



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

OBIECTIV STRATEGIC V

DEZVOLTAREA IN PERSPECTIVA A SPITALULUI, IN SCOPUL SATISFACERII IN GRAD DIN CE IN CE MAI MARE A NEVOILOR SPECIFICE DE ASISTENTA MEDICALA ALE POPULATIEI DESERVITE

1.	Dezvoltarea spitalului din punct de vedere al gamei de servicii ce pot fi acordate, prin cresterea numarului de specialitati medicale si tipuri de servicii				
----	---	--	--	--	--

OBIECTIV STRATEGIC VI

IMBUNATATIREA CONTINUA A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE OFERITE

1.	Asigurarea unei ingrijiri corecte si adecvate – conform ghidurilor de diagnostic si tratament Europene si nationale				
2.	Despistarea precoce si controlul infectiilor nosocomiale din cadrul Spitalului Municipal Falticeni				
3.	Asigurarea serviciilor medicale din punct de vedere al volumului si al gamei de servicii necesare				
4.	Asigurarea continuitatii ingrijirilor				



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

5.	Cresterea eficacitatii serviciilor medicale				
6.	Cresterea eficientei serviciilor medicale				
7.	Asigurarea unui tratament echitabil pentru pacienti - tratarea nediscriminatorie a pacientilor				
8.	Asigurarea unor servicii medicale bazate pe dovezi stiintifice si/sau cunostinte bazate pe experienta/modele de buna practica pentru diagnostic, terapie, preventie, ingrijire, etc.				
9.	Asigurarea unei ingrijiri a sanatatii avand pacientul in centrul atentiei, inclusiv in ceea ce priveste integritatea sa fizica, psihologica si sociala				
10.	Imbunatatirea implicarii pacientului in toate deciziile si procedurile planificate si efectuate asupra sa				
11.	Asigurarea unor servicii medicale care sa garanteze siguranta pacientului - identificarea si tinerea sub control a riscurilor asociate serviciilor de ingrijire a sanatatii si prevenirea oricarei deteriorari a starii pacientului care poate fi evitata				
12.	Asigurarea de servicii de ingrijire a sanatatii accesibile				
13.	Imbunatatirea conditiilor hoteliere				
OBIECTIV STRATEGIC VII PROMOVAREA SPITALULUI					
1.	Imbunatatirea site-ului				
2.	Lansarea unei campanii de promovare				



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1, ☎ 0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro


OBIECTIV GENERAL VIII IMPLEMENTAREA DE PROGRAME NATIONALE DE SANATATE

1.	Includerea spitalului in subprogramul de screening pentru cancerul de col uterin				
2.	Includerea spitalului in subprogramul de prevenire, supraveghere si control al tuberculozei				
3.	Includerea spitalului in subprogramul profilaxia sindromului de izoimunizare RH				



SPITALUL MUNICIPAL FĂLTICENI

JUDEȚUL SUCEAVA

STR. ION CREANGĂ, NR. 1,  0230/541332, FAX 0230/541332 COD FISCAL 5432514
EMAIL : secretariat@spital-falticeni.ro ,financiar@spital-falticeni.ro ,WEB:www.spital-falticeni.ro

ECHIPA MANAGERIALA :

Manager,

Dr. Morariu Vlad Alexandru

Director Medical,

Dr. Valceanu Dorin

Director Financiar Contabil,

Ec. Munteanu Rodica

